Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
021-242100410-20260924-DM20260924_26a-DE
Accusé de réception en préfecture
Réception par le préfet : 06/11/2026
Publication : 06/11/2026

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2025

DIJON METROPOLE



Enedis • Développement et exploitation du réseau public de distribution d'électricité

EDF • Fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente

L'année 2025 pour Enedis, au plan local



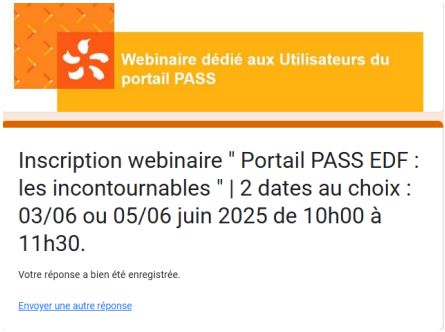
Enedis, une entreprise à vos côtés

Vous trouverez dans cette synthèse, les éléments les plus significatifs du CRAC 2025. Ces quelques pages reprennent de façon extrêmement condensée toutes les actions de la vie de votre contrat de concession au cours de l'année précédente : les activités d'Enedis, vos actions communes, vos rencontres, les travaux réalisés et à venir. Vous pourrez également y découvrir quelques données financières de votre concession. Toute l'équipe du territoire de la Côte d'Or reste à votre écoute et viendra sur l'année 2026 vous faire une présentation de ce compte-rendu d'activité. Elle vous assure également de son implication passée et à venir. Bonne lecture.

L'année 2025 pour EDF, au plan local

Des formations « à la carte » au service de nos partenaires

En janvier 2025, votre correspondant solidarité EDF a consulté les structures partenaires utilisatrices du portail PASS EDF de votre territoire **afin d'identifier leurs besoins en formation pour l'année à venir.** Au total, **176 répondants ont contribué à faire émerger les thématiques prioritaires,** à traiter sous forme de webinaires ou lors d'interventions en présentiel. À la suite de cette enquête, **quatre webinaires dédiés aux nouveaux utilisateurs du portail PASS ont été organisés.** Les principaux sujets identifiés sont : les évolutions liées au chèque énergie, l'utilisation du portail PASS EDF, les contrats et tarifs d'énergie, les solutions de pilotage de la consommation.



Des échanges réguliers permettent aux correspondants solidarité de construire des formations personnalisées et d'accompagner durablement leurs interlocuteurs qui oeuvrent notamment au service des clients fragiles.

Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2025, environ **346** contrats couvrent près de 95% de la population métropolitaine continentale dont 300 construits sur la base du modèle de contrat de concession de 2017. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2025 pour Enedis, au plan national

L'année 2025, constitue pour Enedis une année de référence dans l'exécution des concessions, marquée par des investissements historiquement élevés et une accélération de la transition énergétique. L'entrée en vigueur du TURPE 7 (1er août 2025) permet de financer près de 6 Md€ d'investissements annuels, assortis d'exigences renforcées de performance dans un cadre de régulation incitative plus strict. La dynamique de raccordement atteint un record avec 6,6 GW raccordés sur les réseaux HTA et BT (près de 185 000 installations, majoritairement photovoltaïques). Enedis intensifie également la lutte contre la fraude électrique, notamment sur les compteurs Linky™, et contribue à la structuration de la filière industrielle des réseaux via la création de l'association FIERE. Enfin, des travaux prospectifs préparent l'électrification massive des usages à horizon 2035 et 2050.

L'année 2025 pour EDF, au plan national

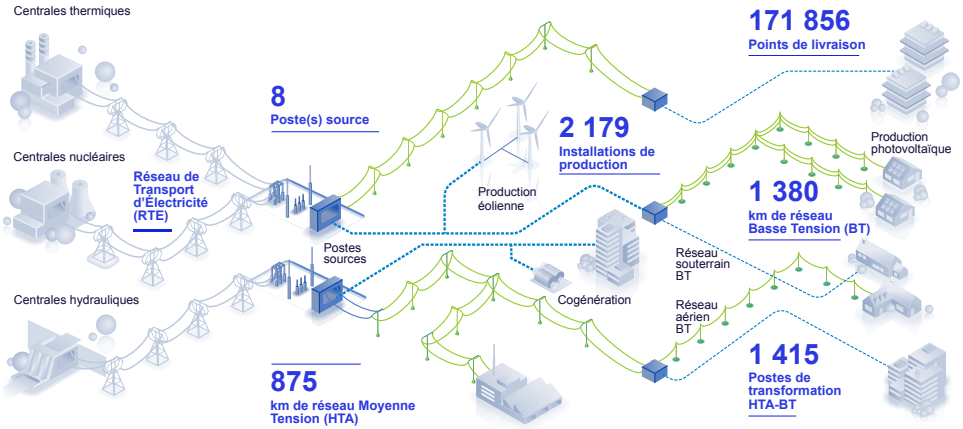
Une qualité de la relation client reconnue - La diminution des prix du TRV en février 2025 a généré une baisse de l'activité téléphonique sur l'année dans la continuité de la dynamique observée en 2024. Cela s'est traduit notamment au second semestre 2025 par une nette diminution des appels concernant les délais de paiement et les ajustements de mensualités. Cependant, l'activité des conseillers Solidarité et des travailleurs sociaux a continué d'augmenter, mais de manière plus modérée que l'année précédente.
L'année 2025 a été exceptionnelle en termes de reconnaissance des clients. EDF a reçu trois distinctions majeures récompensant l'excellence de sa relation client.
De plus EDF est devenu le premier fournisseur d'énergie à obtenir le niveau « Exemplaire » du Label Engagé RSE pour la vente d'électricité.
EDF a entretenu, tout au long de l'année 2025, un dialogue régulier avec la FNCCR et France Urbaine dans le cadre du groupe de travail dédié au TRV.

Évolutions tarifaires en 2025

- Le TURPE 7 entré en vigueur le 1er août 2025, permet à Enedis de financer des investissements en forte hausse avec près de 6 Md€ par an.
- Le TRVE a connu, en février 2025, une baisse importante, en moyenne de 15,00 % TTC pour les clients résidentiels et de 15,06 % TTC pour les non résidentiels. À partir du 1er août 2025, la TVA est passée de 5,5 % à 20 % sur la part abonnement.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2025

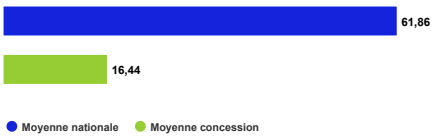
Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

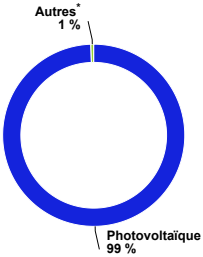
Critère B HIX hors RTE (en mn)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors événements exceptionnels et hors incidents RTE *(en mn)*



Les producteurs sur la concession

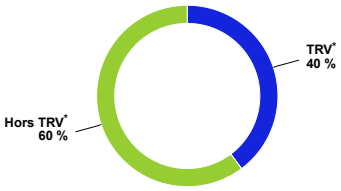
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

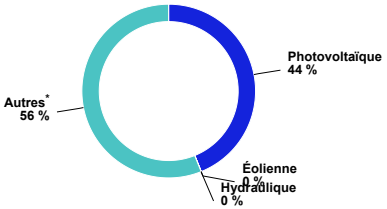
Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

Répartition de la puissance des producteurs

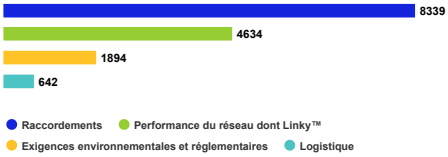


* Cogénération, biomasse…

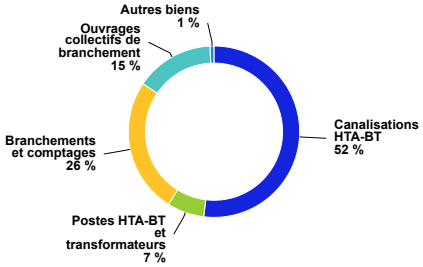
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2025

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession *(k€)*



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en nombre de clients*)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (*en MWh*)



Tarif Bleu résidentiel — Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel

7 300 (11,8 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel

9 324 (15,1 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel

43 746 (70,7 %)

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel

35 425 (57,3 %)

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2024	2025	Variation *en %*
Nombre de clients	169 941	**171 856**	**1,1 %**
Énergie acheminée *(en MWh)*	1 281 651	**1 280 008**	**-0,1 %**
Acheminement facturé* *(en k€)*	59 844	**66 849**	**11,7 %**

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2024			2025		
	Nombre	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****	**Nombre**	**Puissance installée***	**Quantité d'énergie produite****
Photovoltaïque	1 839	27 310	**20 655 363**	2 168	31 883	**24 644 121**
Éolien	0	0	**0**	0	0	**0**
Hydraulique	0	0	**0**	0	0	**0**
Autres	12	41 300	**87 436 787**	11	40 723	**96 345 238**
Total	**1 851**	**68 610**	**108 092 150**	**2 179**	**72 606**	**120 989 359**

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service *(en m)* (Concession)

	2024	2025
Souterrain	9 802	**29 778**
Torsadé	0	**0**
Aérien nu	0	**0**
Total	9 802	**29 778**
Dont pour information		
Extension	3 705	**26 489**
Renouvellement[1]	2 198	**2 088**
Renforcement	3 899	**1 201**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service *(en m)* (Concession)

	2024	2025
Souterrain	9 247	**8 516**
Torsadé	2 068	**1 372**
Aérien nu	0	**0**
Total	11 315	**9 888**
Dont pour information	-	**-**
Extension	7 528	**6 173**
Renouvellement[1]	3 127	**2 508**
Renforcement	660	**1207**

[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure *(en min)* (Concession)

	2024	2025	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	20	**17**	**-15 %**
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	19	**17**	**-12 %**
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	1	**0**	**-53 %**
Dont incident sur le réseau public de distribution	14	**13**	**-6 %**
Dont travaux sur le réseau public de distribution	4	**3**	**-25 %**

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

90,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT *(en %)* (Concession)

	2024	2025
En agglomération	96 %	-
Hors agglomération	9 %	-
En zone classée	100 %	-
Total	**94 %**	**97 %**

N.B. Suite à une évolution SI majeure en 2025, les données détaillées ne sont pas encore disponibles. Seules les longueurs souterraines mises en service en 2025 sont affichées.

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2025, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté près de **6 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	8 678	**8 340**
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	11 349	**6 528**
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	10 049	**4 634**
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 300	**1 894**
III. Investissement de logistique	181	**642**
IV. Autres investissements	0	**0**
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) *(en k€)*	**20 209**	**15 511**

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R1	266,5	**268,6**

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Redevance part R2	142,2	**147,2**
Participation « article 8 »	0,0	**0,0**

Les éléments financiers d'exploitation

Montants *(en k€)* (Concession)

	2024	2025
Total des produits d'exploitation	79 804	**83 096**
Total des charges d'exploitation	73 786	**68 940**
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	6 018	**14 156**
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	1 711	**3 161**
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	**0**
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	4 306	**10 995**

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2025

Ouvrages concédés *(en k€)*

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	145 316	69 818	215 042	15 978
Postes HTA-BT et transformateurs	33 194	9 391	48 987	6 412
Branchements et comptages	64 942	34 360	82 855	2 150
Ouvrages collectifs de branchement	29 785	19 877	38 004	0
Autres biens	2 269	982	2 483	43
Total	**275 504**	**134 429**	**387 370**	**24 584**

91 %
des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne principalement des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre des clients	71 010	**68 781**	**-3,1 %**
Énergie facturée *(en MWh)*	234 324	**225 780**	**-3,6 %**
Recettes *(en k€)*	51 061	**39 407**	**-22,8 %**

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients *(en nombre, sur votre concession)*

	2025
Nombre de conseils tarifaires	**12 090**
Nombre d'Accompagnements Énergie	**1 690**

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

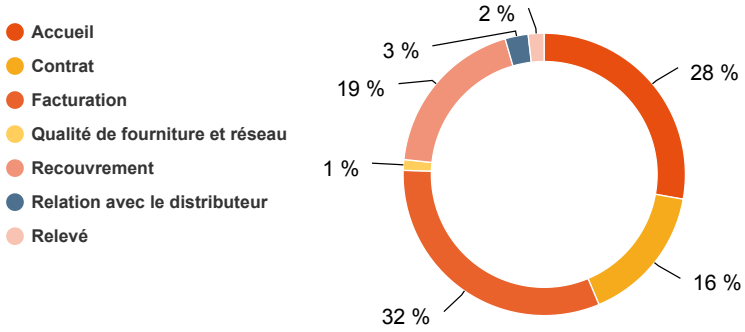
Facture électronique à fin 2025 *(en %)*

	2025
Evolution 2024/25 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	**-1,1 %**

Réclamations écrites (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Courrier	124	**249**	**100,8 %**
Internet	1 804	**1 789**	**-0,8 %**

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2025



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2024	2025	Variation *(en %)*
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	6 516	**5 094**	**-21,8 %**

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

94,1 %

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Anthony LHOMME
Directeur Territorial Côte d'Or
06 33 25 14 04
anthony.lhomme@enedis.fr

Votre contact EDF

Frédéric MARASCIA
Directeur Développement Territorial Bourgogne
06 87 72 46 59
frederic.marascia@edf.fr

Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2025 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.