



Contrat territorial d'accueil et d'intégration (CTAI) de [insérer le nom de la collectivité]

[Modèle de fiche-action, à transmettre pour chaque action inscrite au contrat]

Fiche-action n°4 : accompagnement vers le logement

Axe n° 2 Favoriser l'accès au logement

Informations générales

Description de l'action :

Décrire précisément l'action en indiquant le constat qui la motive, les besoins qu'elle vise à satisfaire, ses modalités de mise en œuvre, ainsi que les effets concrets qui en sont attendus sur les parcours d'intégration des bénéficiaires.

Mise en place d'une coordination pour dynamiser le relogement des personnes BPI et primo-arrivantes logées dans le dispositif de 7 résidences sociales à Dijon et représentant 80% des résidents. Une personne spécifiquement recrutée aura en charge l'établissement des diagnostics en matière de relogement et le lien avec le dispositif Ensemble ! en charge de l'axe inclusion sociale et la citoyenneté ; le SIAO ainsi que l'action sociale de proximité pour dynamiser les parcours.

Thématique(s) de l'action :

Cocher la/les thématique(s) relatives à l'action.

- ☐ Apprentissage du français
- ☐ Apprentissage du français à visée professionnelle
- ☐ Accompagnement vers / Accès à l'emploi et à la formation professionnelle
- ☒ Accès au logement
- ☐ Santé / Accès à la santé
- ☐ Accès aux droits
- ☐ Accès au sport
- ☐ Accès à la culture / aux pratiques culturelles et artistiques
- ☐ Aide à la mobilité
- ☐ Aide à la parentalité / Garde d'enfants
- ☐ Appropriation des principes de la République et des usages de la société française
- ☐ Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme
- ☐ Accompagnement global / Parcours d'intégration renforcé
- ☐ Actions en direction des acteurs / Professionnalisation des acteurs
- ☐ Ingénierie / Coordination du contrat et gouvernance locale
- ☐ Promotion et valorisation de la politique d'intégration

Calendrier prévisionnel de l'action :

Précisez ici la durée de l'action, la date de début et de fin de l'action et ses principaux jalons de déploiement.

15 octobre 2024 au 15 octobre 2025

Territoire de déploiement :

Précisez ici si l'action a été déployée sur l'intégralité du territoire couvert par le CTAI ou sur une partie (le cas échéant, indiquez les communes concernées).

Dijon Métropole

Porteur(s) de l'action :

Indiquer si l'action est portée par la collectivité/le CCAS ou s'il est prévu un appel projets ou un appel à manifestation d'intérêt ou si un porteur est pré-identifié.

Portage de l'action :

☐ Collectivité signataire du CTAI ☐ CCAS ☒ Porteur associatif ☐ Autre (précisez) :

Modalités de sélection du/des opérateur(s) en charge du déploiement de l'action :

☐ Appel à projets (AAP) ☐ Appel à manifestation d'intérêt (AMI) ☒ Conventionnement direct
☐ Autre (précisez) :

Commentaires :

Le poste en charge de la coordination des parcours de relogement est porté par ADOMA gestionnaire de 6 résidences. Il aura en charge le diagnostic des situations de relogement, la consolidation et le suivi des parcours en lien avec les acteurs sociaux notamment du droit commun.

Partenaire(s) mobilisés dans le cadre de l'action :

☒ France Travail ☒ OFII ☒ Opérateur AGIR ☒ CAF ☒ CPAM ☒ Conseil départemental ☐ Conseil régional ☐ Autre collectivité signataire d'un CTAI (le cas échéant, précisez) :
☐ Université ☒ Services hospitaliers/médico-sociaux ☐ Chambres consulaires
☐ Autre (précisez) :

Commentaires :

Le diagnostic en matière de relogement inclus un diagnostic global en lien avec l'action sociale de proximité (Points d'accès aux droits CAS - Métropole, Conseil départemental ainsi que les acteurs de santé et de l'emploi.). Ce poste de CESF sera en lien avec les professionnels du CCAS de la résidence Abrioux pour une harmonisation des pratiques et des processus.

Budget prévisionnel

Montant de la subvention demandée sur les crédits de l'action 12 du programme 104	50 000 €
Montant des reliquats disponibles au titre de l'exécution n-1 (action 12 du P104) (si renouvellement contrat)	0 €
Montant de la contribution de la collectivité	60 000 €

dont financements directs	0 €
dont contributions estimées en nature (mise à disposition d'ETP, moyens immobiliers, autres)	60 000 €
Contributions prévisionnelles des autres financeurs	
dont programme 103	
dont programme 147	
dont programme 177	
dont autre programme budgétaire de l'État (le cas échéant, précisez)	
dont FAMI	
dont financements privés	
Coût total de l'action	110 000 €
	733 €

Commentaires : Si contributions en nature, précisez lesquelles. Mise en place d'ETP pour le pilotage de l'action et l'accompagnement dans le parcours de relogement (résidence Abrioux de la collectivité) ; mise à disposition de salles et de matériels.

Indicateurs de suivi et d'évaluation

Cette partie doit être renseignée impérativement pour toute action inscrite dans un projet de CTAI. Dans ce cadre, il conviendra de renseigner tous les tableaux des indicateurs qui serviront à l'évaluation de l'action. Si nécessaire, insérez des tableaux supplémentaires avec d'autres indicateurs.

Le modèle de tableau-indicateur à reprendre est le suivant :

	Objectif Valeur-cible
Intitulé indicateur nombre de personnes suivis sur les 7 résidences sociales	200
Intitulé indicateur nombre de relogement	90

1. Indicateurs relatifs au nombre de bénéficiaires (étrangers bénéficiaires et/ou acteurs de l'intégration)

1.1. Si l'action s'adresse à des étrangers primo-arrivants

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre total d'étrangers éligibles bénéficiaires de l'action	200
dont hommes 150	
dont femmes 50	
dont moins de 25 ans 130	
dont BPI 120	
dont BPI hommes 80	
dont BPI femmes 40	
dont BPI moins de 25 ans 80	
dont BPT 30	
dont autres publics hors EPA (<i>précisez le cas échéant la nature des publics et part des publics concernés sur la totalité de l'action</i>)	

Commentaires : Au regard d'un recrutement en janvier du poste de CESF, les effets en matière de relogement se concrétiseront pour certains, au-delà du 15 octobre 2025. Le cout du poste sur la durée du CTAI sera de 50 000 euros sur le CTAI 2024 - 2025 (janvier à octobre) mais à terme de 60 000 euros sur une année pleine.

1.2. Si l'action s'adresse à des acteurs de l'intégration

	Objectif Valeurs-cibles
Identité des acteurs de l'intégration bénéficiaire de l'action	
Nombre d'acteurs de l'intégration bénéficiaires d'une action de formation	

Commentaires :

2. Indicateurs qualitatifs (par type d'action) :

Insérez uniquement les tableaux pour la/les thématique(s) concernée(s) par l'action.

☐ Apprentissage du français (y compris à visée professionnelle)

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'heures de formation dispensées (nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation de 10 heures dispensée à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
Coût horaire unitaire (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de participants assidus (nombre de participants dont le taux de présence aux séances de formation dispensées est égal ou supérieur à 80 % du nombre d'heures prévues dans leur parcours individuel de formation)	
	Objectif Valeurs-cibles

Nombre de participants ayant progressé d'au moins un niveau du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) entre le début et la fin de la formation	
Nombre de participants ayant passé une certification à l'issue de la formation	

Commentaires :

☐ Accompagnement vers / Accès à l'emploi et à la formation professionnelle

Indicateur de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinents.

	Objectif Valeurs-cibles
Durée moyenne du parcours vers l'emploi (Exprimée en mois entre l'inscription du bénéficiaire dans le parcours et sa sortie)	

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de bénéficiaires en sortie positive à l'issue du parcours d'accompagnement vers l'emploi <i>Est considérée comme une sortie positive : une sortie en emploi quels qu'en soient la nature et le type ainsi qu'en formation pré-qualifiante / qualifiante / certifiante ou diplômante.</i>	
Nombre de bénéficiaires en formation professionnelle	
Nombre de bénéficiaires en emploi durable à l'issue du parcours <i>Un emploi durable correspond à tout contrat de plus de 6 mois quels qu'en soient la nature et le type.</i>	
Nombre de bénéficiaires en sortie positive 6 mois après leur sortie de parcours (Si ce suivi à 6 mois n'est pas réalisé, le préciser)	

Commentaires :

☒ **Accès au logement**

Indicateur de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de ménages accompagnés vers le logement	200
Durée moyenne des parcours d'accompagnement vers le logement dispensé sur cette action	12 mois
Nombre de ménages ayant pu accéder à un logement pérenne <i>Une sortie positive est une sortie en logement pérenne (logement public ou privé, résidence sociale, foyer de jeunes travailleurs) et non en hébergement.</i>	90
Part sur la totalité des participants en situation de fin de parcours	

Commentaires : Il s'agit de focaliser l'action sur le relogement des personnes en résidence sociale qui souvent travaillent, ont quelques compétences en français et en numérique mais qui ont besoin d'un suivi appuyé pour habiter dans un logement autonome de manière durable. Cet axe logement s'articulera de manière étroite avec l'axe inclusion sociale et citoyenne porté par le dispositif Ensemble ! et la collectivité qui doit quant à lui contribuer à dynamiser, fortifier et ancrer les parcours. Des liens seront aussi créés avec la démarche Territoire Zéro Non Recours (TZNR), la démarche Logement D'Abord (LDA) et plus globalement avec l'action sociale de proximité (point d'accès aux droits CCAS - Métropole et Espace solidarité Côte d'or du Conseil départemental pour sécuriser les personnes ainsi relogées chez des bailleurs privés ou du parc social.

☐ **Accès à la santé**

Nature de l'accompagnement : (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Accompagnement dans l'accès au droit commun en matière de santé ou d'accès aux soins
- ☐ Accompagnement dans l'accès aux soins de santé mentale
- ☐ Prise en charge du psychotraumatisme
- ☐ Prise en charge du psychotraumatisme pour les personnes victimes de violences sexistes ou sexuelles
- ☐ Autres (préciser) :

Indicateur de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinents.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de consultations médicales pour des étrangers éligibles	
Nombre moyen de consultations médicales par participants	
Part des consultations médicales réalisées avec une prestation d'interprétariat (%)	

Commentaires :

☐ Accès aux droits

Nature de l'accompagnement : (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Accès au droit commun (CPAM, CAF...)
- ☐ Aide administrative et juridique en droit des étrangers
- ☐ Accès aux droits pour les femmes victimes de violence
- ☐ Autres (préciser) :

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinents.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'heures de formation d'accompagnement consacrées aux bénéficiaires (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation ou un accompagnement de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
Coût horaire unitaire (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations ou d'accompagnement dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

Outils et méthodes utilisés	Description des outils et des méthodes
-----------------------------	--

--	--

Commentaires :

Dimension intégrée au diagnostic global des situations pour une orientation vers les acteurs spécialisés. Des ateliers se tiendront également dans la résidence.

☐ **Accès au sport**

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'événements sportifs auxquels les bénéficiaires ont participé	
Intitulé indicateur	
Intitulé indicateur	

Commentaires :

☐ **Accès à la culture / aux pratiques culturelles et artistiques**

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'événements culturels et artistiques auxquels les bénéficiaires ont participé	

Commentaires :

☐ Aide à la mobilité

Thématique(s) de l'action : (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Formations générales à la mobilité (connaissance du territoire, utilisation des transports collectifs, utilisation de moyens de transports alternatifs, mobilité partagée)
- ☐ Formations spécifiques au code de la route
- ☐ Apprentissage du vocabulaire du code de la route et/ou de la conduite
- ☐ Accompagnement vers des solutions de mobilité alternatives à la conduite automobile
- ☐ Formations spécifiques à la conduite automobile
- ☐ Autres (préciser) :

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de personnes accompagnées dans un parcours de formation à la mobilité ayant obtenu le code de la route	
Nombre de personnes accompagnées dans un parcours de formation à la mobilité ayant obtenu le permis de conduire	

Commentaires :

☐ Aide à la parentalité / Garde d'enfants

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de places en crèche / halte-garderie	
Nombre d'ateliers de sensibilisation	

Commentaires :

☐ Appropriation des principes de la République et des usages de la société française

Thématique(s) de l'action : (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Laïcité
- ☐ Égalité femmes-hommes
- ☐ Citoyenneté
- ☐ Parentalité
- ☐ Liens avec la société d'accueil (parrainage, mentorat...)
- ☐ Autres (préciser) :

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'heures de formation ou d'accompagnement dispensées (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation ou un accompagnement de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
Coût horaire unitaire (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations ou d'accompagnement dispensées/nombre total de bénéficiaires)	
Outils et méthodes utilisés pour l'appropriation des principes de la République et les usages de la société française	Description des outils et des méthodes

--	--

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre de binômes constitués (parrainage, mentorat)	

<u>Commentaires :</u>

☐ Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'heures de formation consacrées à la réduction de l'illectronisme (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	
Coût horaire unitaire (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations dispensées/nombre total de bénéficiaires)	

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'outils (tablette, etc.) mis à disposition individuellement des étrangers éligibles	

Commentaires : Dimension intégrée au diagnostic global des situations pour une orientation vers les acteurs spécialisés. Des ateliers se tiendront également dans la résidence par les ambassadeurs des droits de la démarche TZNR.

☐ Accompagnement global / Parcours d'intégration renforcé

Indicateurs de suivi de l'action

Insérer les tableaux-indicateurs relatifs aux différentes thématiques d'intervention du projet d'accompagnement comprenant différentes dimensions (par exemple : apprentissage du français, accompagnement vers l'emploi, etc.). Indiquer en quoi cette action est complémentaire aux missions d'accompagnement de l'opérateur AGIR.

Commentaires :

☐ Actions en direction des acteurs / Professionnalisation des acteurs

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinents.

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'ateliers tenus et nombre d'heures de formation dispensées aux acteurs de l'intégration	
	Description des outils
Outils créés et/ou mis à disposition des professionnels	

Commentaires :

☐ Ingénierie / Coordination du contrat et gouvernance locale

Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez tout indicateur pertinent.

	Objectif <i>Valeur-cible</i>
Intitulé indicateur	
Intitulé indicateur	