



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by **Grandir**



Crèche de Dijon Junot
Ville de Dijon

Rapport annuel 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèche EXPERTE
7. La démarche RSE
8. La sécurité, un enjeu de tous les jours
9. Les éléments financiers
10. Nos actualités
11. Conclusion



1. Synthèse



Synthèse

L'année 2024 marque la troisième année de gestion de la crèche Dijon Junot par Les Petits Chaperons Rouges pour la ville de Dijon. Nous sommes ravis de collaborer avec la Mairie de Dijon, une relation construite sur la confiance et des échanges réguliers. Ce partenariat nous permet d'offrir un accueil de qualité aux familles au sein de notre Multi-Accueil.

Cette année, nous avons approfondi notre projet des "5C" : collaboration, communication, pensée critique, créativité et citoyenneté. Ces compétences du 21e siècle sont intégrées dans nos valeurs pédagogique à travers des ateliers proposés au quotidien, offrant aux enfants un environnement riche et varié. Notre équipe accompagne chaque enfant avec bienveillance, favorisant ainsi un cadre où chacun peut grandir et s'épanouir pleinement.

Nous invitons les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différents ateliers, des sorties à la ludothèque, au parc et nous les invitons à participer aux fêtes de la crèche (carnaval, fête d'hiver, fête de fin d'année) pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant.

Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente.

Ainsi les familles assistent à des réunions officielles, tel que conseil de crèche, et à des moments plus informels, tel que les cafés parents.

La crèche Junot est une délégation de service public. Le service Petite Enfance de la ville de Dijon gère les inscriptions et l'attribution des places au sein de la crèche. Nous faisons des points avec la Mairie tous les 3 mois environ. Le but de cet échange est de présenter les projets de l'établissement, les objectifs attendus par la Mairie et d'échanger sur les familles accueillies.

Malgré nos efforts soutenus, l'occupation de la crèche a connu une légère baisse cette année. Cependant, grâce à la gestion efficace de l'équipe de direction, appuyée par l'expertise de nos services support, nous avons pu maintenir des résultats satisfaisants.

L'année 2024 a été positive pour la crèche Junot, tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité.

Afin d'embellir un peu les locaux, les petits chaperons rouges ont engagé un refresh début 2024 sur la structure avec réfection des peintures, des sols, rénovation des portes, changement des meubles de salle de change...

Avec une satisfaction globale de 94%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 92%.

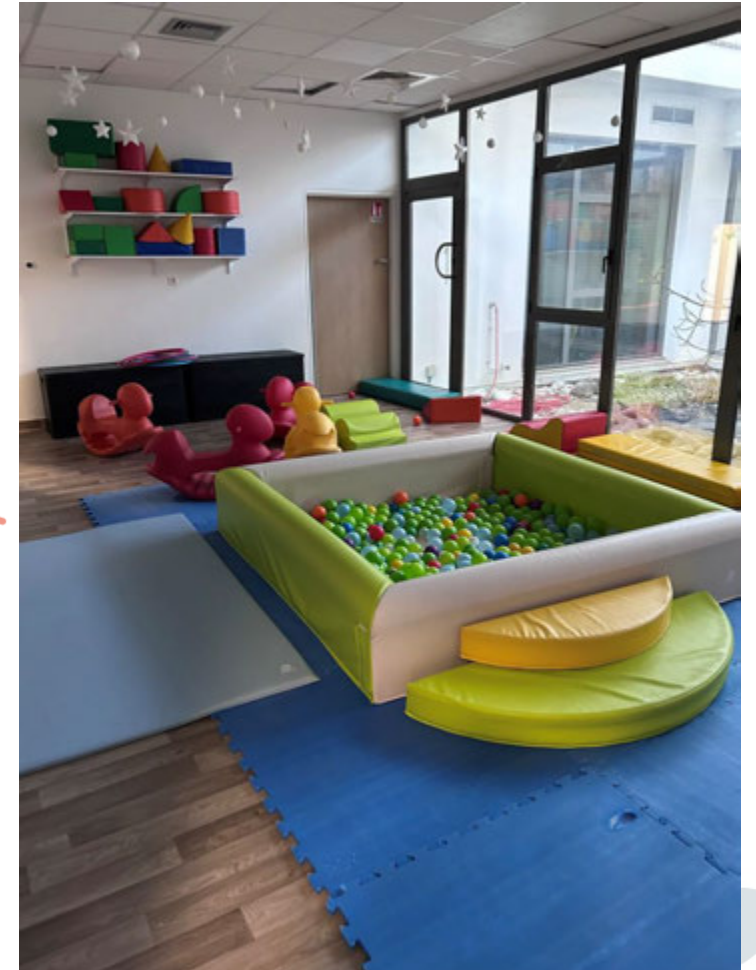
Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



Ne pas diffuser

Fiche de synthèse 2024

Nom de la structure	Dijon Junot
Date du contrat de délégation	De Mai 2022 à Mai 2026
Agrément	60 berceaux répartis en 3 sections : • 20 berceaux en section bébés • 40 berceaux en section moyens/grands
Horaires d'accueil	De 7h30 à 19h30
Equipe cible prévue au contrat	21 professionnelles : 1 Directrice 1 Directrice adjointe infirmière 3 Educatrices de jeunes enfants 5 Auxiliaires de puériculture 1 Psychomotricienne 8 Aides Auxiliaires 1 Agent de service 1 Cuisinière
% satisfaction enquêtes familles	mars 2024 : 92% Octobre 2024 : 94%
Ateliers familles réalisés	8 Ateliers parents-enfants
Intervenants extérieurs	5
Dates de fermetures	1 semaine entre Noël et Jour de l'An, Pont de l'Ascension, 3 journées pédagogiques



Ne pas diffuser

2. Présentation de l'occupation de la crèche



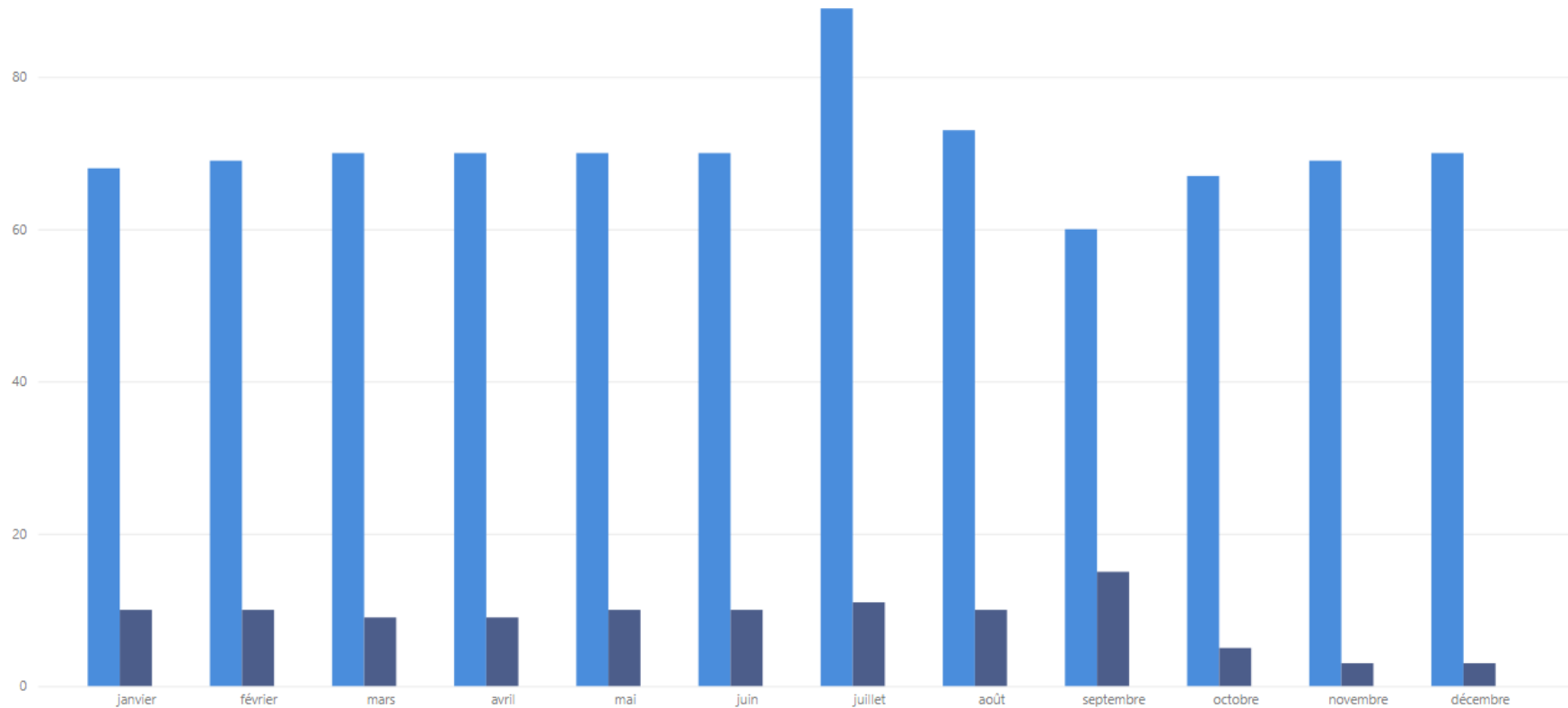
Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Nombre d'enfant Régulier, Nombre d'enfant Occasionnel, Nombre d'enfant urgence

PAR MOIS

● Nombre d'enfant Régulier ● Nombre d'enfant Occasionnel ● Nombre d'enfant urgence



En 2024 :

136 enfants* ont été accueillis au sein de la crèche (vs 129 en 2023)

- 122 enfants étaient inscrits en accueil régulier (soit 105 876 heures facturées).
- 27 en accueil occasionnel et/ou d'urgence (soit 5 591 heures facturées).

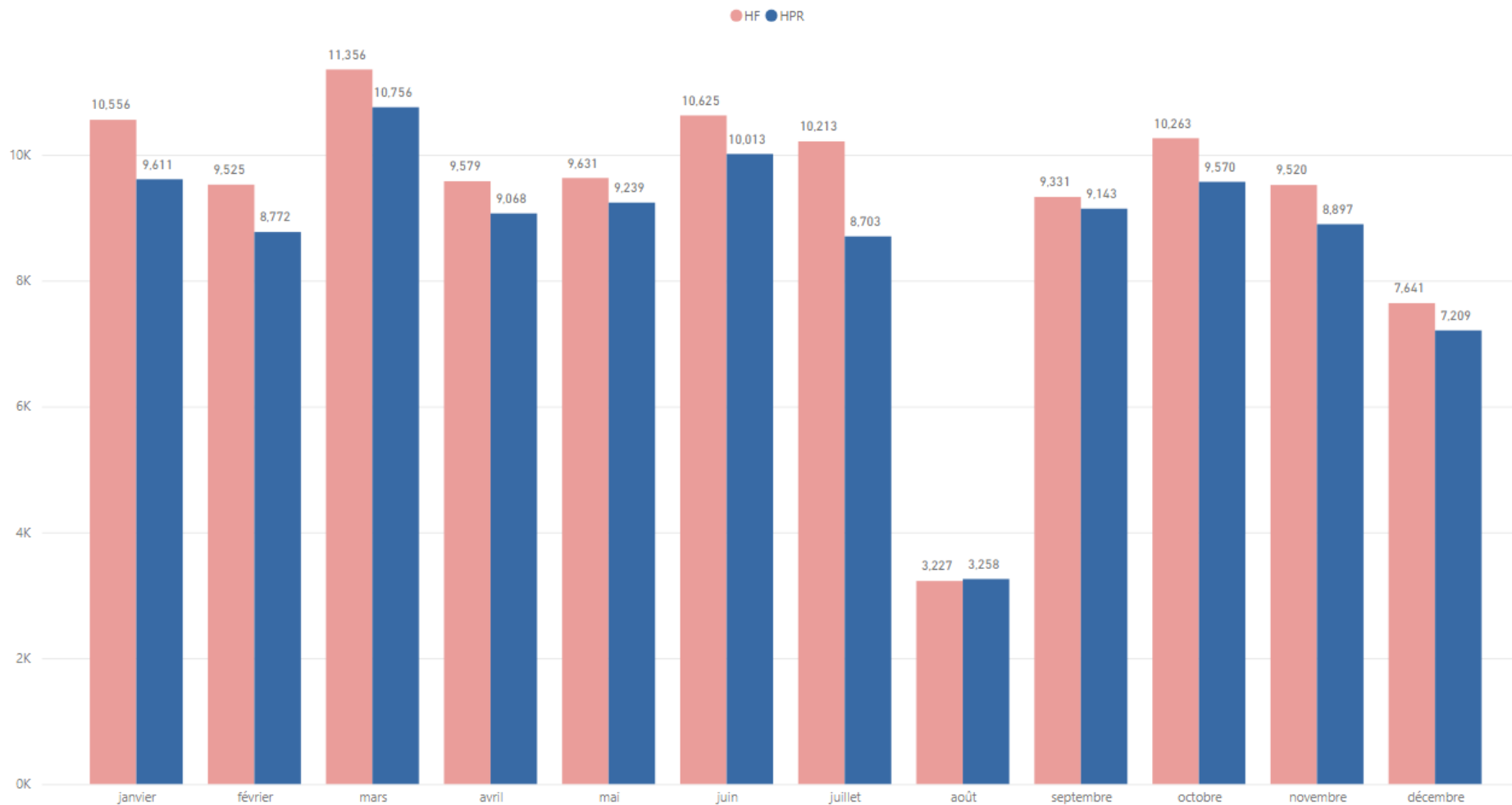
*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.



Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2024 est de :

- **104 239** heures réalisées (vs 105 506 en 2023)
- **111 467** heures facturées (vs 110 506 en 2023)
- Taux d'occupation réalisé : 61,69%
- Taux d'occupation financier : 66,38%
- Ecart TOF/TOR : 106,93%



Ne pas diffuser

3. Les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.



Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 9.2/10 en mars et 9.4/10 en octobre, soulignant l'augmentation de la satisfaction des familles.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents (à la demande de la famille), de l'envoi de newsletter, et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction mars 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9.2/10.

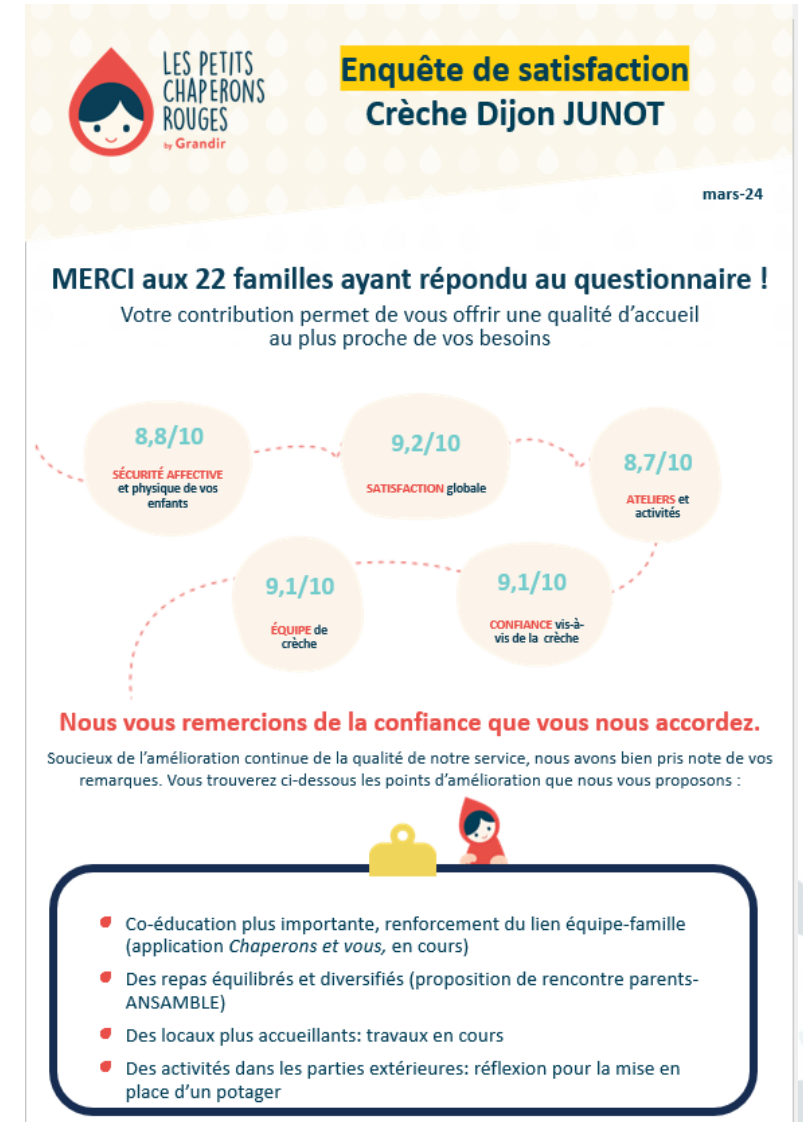
Les 22 parents qui ont répondu (29% des parents) ont particulièrement mis en avant :

"Le personnel est d'une bienveillance hors pair, j'ai toute confiance en l'équipe qui s'occupe de mon fils, l'établissement propose de nombreuses activités c'est très appréciable."

"Nous souhaitons souligner l'investissement de l'équipe et leur souci de bien faire leur travail."

Notre plan d'action :

- Co-éducation plus importante, renforcement du lien équipe-famille (application Chaperons et vous, en cours)
- Des repas équilibrés et diversifiés (proposition de rencontre parents- ANSAMBLE)
- Des locaux plus accueillants: travaux en cours
- Des activités dans les parties extérieures: réflexion pour la mise en place d'un potager



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction octobre 2024

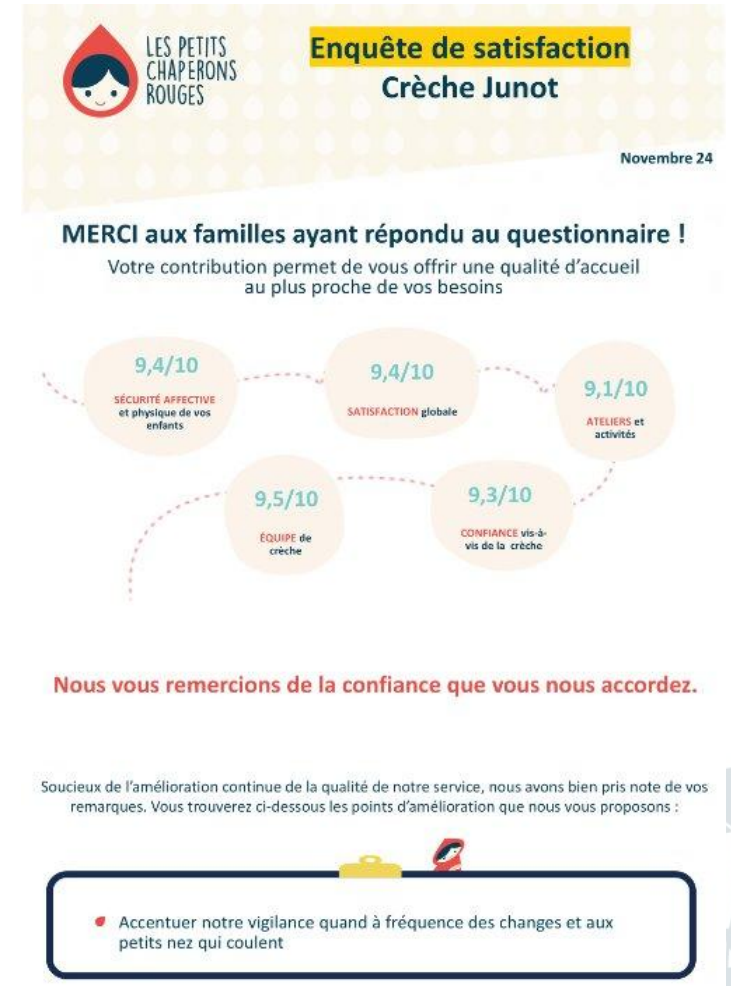
Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9.4/10.

Les 21 parents qui ont répondu (28% des parents) ont particulièrement mis en avant :

- "L'établissement est propre, sécurisé et les salles sont bien aménagées. L'équipe est très accueillante et dynamique."
- "Equipe très chaleureuse et agréable. Je confie mon fils en toute confiance."
- "Les équipes accueillent notre enfant et prennent le temps avec nous pour les transmissions. Elles n'hésitent pas à donner des conseils face à nos interrogations. C'est appréciable."

Notre plan d'action

- Accentuer notre vigilance quant à la fréquence des changes et aux petits nez qui coulent



Ne pas diffuser



Réunion parents

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de pré-rentree	Juin 2024	Thèmes abordés : • Explication du fonctionnement de la crèche • Présentation des équipes • Visite de la structure • Présentation règlement de fonctionnement
Réunion de rentrée	Octobre 2024	Thèmes abordés : • Rappel règlement de fonctionnement • Présentation des équipes • Présentation du fil conducteur de l'année • Présentation de la "journée type" des enfants • Partenariats, sorties...
Café des parents	Tous les trimestres	Thèmes abordés : • La motricité libre • Le sommeil du jeune enfant • La fièvre



Ne pas diffuser

Newsletter



Chaque trimestre, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter "**Les petites Nouvelles**".

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



Ne pas diffuser

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !



-  Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant
-  Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche
-  **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche
-  Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche
-  Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité
-  Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines
-  Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Ne pas diffuser

Quelques exemples réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activités proposées
Fête de fin d'année	27 Juin 2024	Thème Fête Foraine avec plusieurs stands: tire-doudou, chamboule-tout, photo, Pêche aux canards, parcours motricité, bar à jus
Fête de l'hiver	19 Décembre 2024	Spectacle "Le bonnet du père Noël, stand cadeaux, la pêche des Lutins, goûter,
Carnaval	8 Mars 2024	Maquillage, frise artistique à décorer avec du matériel de récupération, Boom, confection de bouteilles sensorielles
Atelier parents-enfants	1fois/mois	Atelier pâtisserie, Signer avec bébé, Pâte à patouille, Décoration de Noël, Transvasement...



Ne pas

er

4. La vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

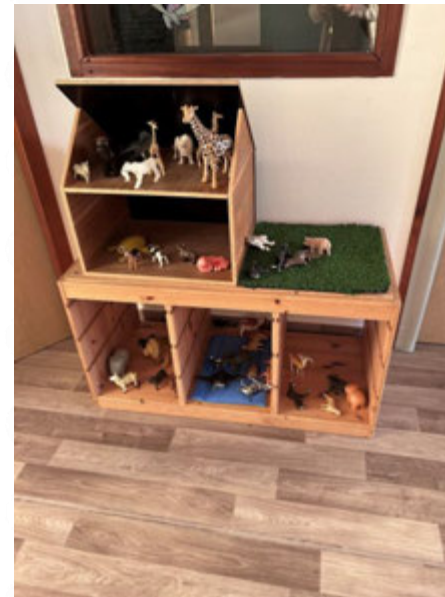
Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Pour les plus grands, des jeux d'encastres, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panetière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



La salle de motricité offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale. L'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité.

Ne pas diffuser

Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Danse libre
- Pâte à patouille, pâte à sel, peinture, frise artistique avec matériels de récupération
- Découverte des instruments de musique



Ne pas diffuser



Quelques exemples d'activités



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une sélection de livres dans la newsletter
- Un partenariat avec mamie conteuse de lire et faire lire, un temps lecture à la bibliothèque, une intervention de la bibliothécaire à la crèche, temps de jeux à la ludothèque



Ne pas diffuser

Inclusion : Accueil des enfants en situation de handicap

Au-delà de nos obligations réglementaires, nous sommes soucieux de contribuer à la construction d'une société plus inclusive en accueillant la diversité. Nous reconnaissons à chaque enfant une place au sein de nos crèches dans le respect et l'acceptation des différences.

Dans cette démarche inclusive, nous nous efforçons de

- Reconnaître pleinement la différence et de mettre le focus sur le bien-être de chaque enfant
- Sensibiliser nos collaborateurs à l'importance de cette démarche inclusive
- Accompagner les équipes au développement d'une vision commune
- Former les professionnels de nos crèches
- Ajuster les conditions d'accueil pour chaque enfant
- Créer et faire vivre le partenariat Parents –Professionnels de crèche
- Travailler en complémentarité (au sein de la crèche avec l'équipe pluridisciplinaire) et au sein du territoire
- Construire un réseau avec les spécialistes, partenaires de soins et le Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI)
- Accompagner et assurer un support national avec la mise en place d'un Groupe Ressource « AESH Accueil des Enfants en situation de Handicap », et une hot line dédiée

Ainsi à la crèche nous accueillons un enfant en situation de handicap et 8 enfants avec PAI

Ce que nous avons mis en place au sein de la crèche pour accueillir ces enfants :

- Temps d'échange avec le CAMSP
- Adaptation des temps de repas
- Formation des professionnelles par notre RSAI et l'infirmière
- Prise de connaissances des PAI et application
- Intervention de notre psychomotricienne sur TSA

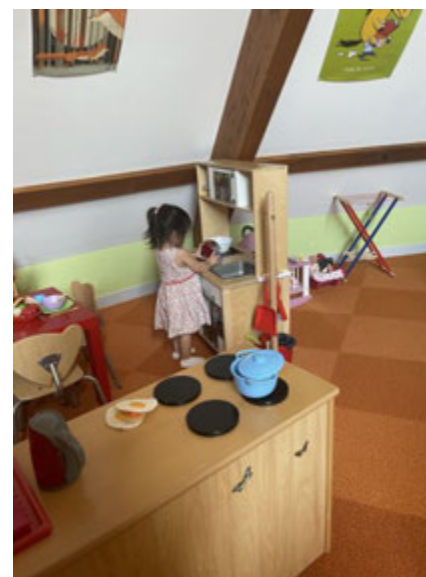
En cas de besoin, nous mettons en place un projet d'accueil individualisé (le PAI).

Ce document écrit, fruit d'une réflexion commune entre les parents de l'enfant, le responsable de l'établissement, le RSAI et le médecin qui suit l'enfant est réajusté régulièrement. Il permet d'acter les aménagements nécessaires à l'accueil de l'enfant (par exemple les modalités de la vie quotidienne, les traitements médicaux, le matériel adapté, l'alimentation, les interventions des partenaires de soins ..)

Ne pas diffuser

Sorties et partenariats extérieurs

Sortie et partenariat	Date	Activités proposées, dates
Partenariat avec la bibliothèque	1 séance tous les 2 mois	Contes, histoires, comptines
Sortie dans les écoles maternelles	Juin 2024	Ecole La Maladière et Drapeau
Partenariat avec la ludothèque	1 fois/mois	Découverte de nouveaux jeux et d'un nouvel espace, familiarisation avec d'autres enfants présents
Sorties au parc Drapeau et de la Toison d'Or	5 sorties par/an	Découverte de la nature, des animaux, de bruits, des odeurs et des couleurs
Association Lire et Faire Lire	Tous les jeudis	2 Mamies conteuses viennent lire des histoires aux enfants et leurs faire découvrir de nouveaux livres



Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure



Synthèse

L'équipe a vécu quelques mouvements cette année mais en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont donc été ressentis de manière positive, et la structure bénéficie d'une équipe engagée, pour le plus grand bonheur des enfants.

L'équipe se compose de 21 professionnels dont 17 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 53% de catégorie 1 (au 31 décembre 2024), donc supérieur au cahier des charges indiquant 50%

Afin de renforcer l'équipe et de garantir une qualité d'accueil, la crèche a eu recours à l'aide des professionnelles volantes.

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche a organisé un « secret santa » au moment des fêtes de fin d'année.

Cette année, un membre de l'équipe a bénéficié d'un parcours VAE (VAE auxiliaire de puériculture).



Ne pas diffuser

Equipe de la crèche au 31/12/2024

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel sont anonymisées.

Intitulé Bulletin	Nature du contrat	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
DIRECTRICE DE CRECHE	CDI		1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	0	2	En arrêt maladie suite à un accident du travail depuis juin 2022
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	En arrêt maladie, accident du travail d'octobre 2024 à Mars 2025
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	CDD remplacement septembre 2023 puis CDI décembre 2023
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
PSYCHOMOTRICIEN	CDI	17,5	0,5	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	2	
DCA	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	24,5	0.70	1	Congé parental
CUISINIERE	CDI	35,0	1	1	

Total ETP : 20,2

Pourcentage Cat 1 : 53 %

Ne pas diffuser



RSAI

Gwénaëlle Moretti, RSAI , intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, à raison de 3 à 6 heures par mois pour un total de 50h par an dont 10h par trimestre.



Les intervenants extérieurs

Mamies conteuses de l'association Lire et Faire Lire, interviennent tous les jeudis matin pour conter des histoires aux enfants.

Nos intervenants crèche



Psychologue

Une psychologue, Gaëlle Baudon, est présente au sein de la crèche 4 fois par mois (3h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 2 professionnelles, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Parmi ces professionnelles, deux sont titulaires de diplômes spécialisés dans la petite enfance.

Sur la crèche Dijon Junot, les 2 volantes sont intervenues.

Cette équipe mobile permet de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de personnel

Arrivées

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	18/03/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	15/01/2024	35,0
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	04/11/2024	35,0

En 2024, il y a eu :

3 embauches en CDI.

4 fin de CDI :

- 4 démissions

Départs

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AGENT DE SERVICE	05/12/2022	15/03/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	30/05/2022	12/01/2024	35,0
DIRECTEUR	25/08/2008	31/12/2024	CADRE
EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	25/08/2008	31/10/2024	28,0

Ne pas diffuser

CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	02/10/2023	16/08/2024	35,0
AGENT DE SERVICE	25/10/2024	09/11/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	02/12/2024	04/12/2024	35,0



Ne pas diffuser

Insertion professionnelle

Engagés en faveur du développement des territoires locaux, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2024, 21 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs.

STAGIAIRES ET APPRENTIS

Poste occupé	Durée du stage
EJE 2ème année	8 semaines
EJE 3ème année	28 semaines
EJE 2ème année	8 semaines
EJE 1ère année	8 semaines
EJE 3ème année	28 semaines
Infirmière 1ère année	1 mois
AP	5 semaines
Infirmière 1ère année	1 mois
BAC pro ASPP	1 mois



Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

(concerne les salariés sous convention « service à la personne »)

Améliorer le pouvoir d'achat



- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller jusqu'à 8% du salaire annuel brut
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour événements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport** en commun (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

Améliorer l'équilibre vie pro-perso



- **Adaptation des plannings** sur 4 ou 5 jours par semaine
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- Des **congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

Renforcer la Protection sociale



- Une **mutuelle avantageuse**, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- Un **régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

(concerne les salariés sous convention « service à la personne »)

Favoriser le bien-être physique et mental



- Une **plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique** gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des **cours de sport** en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du **mobilier ergonomique** en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

Accompagner la parentalité



Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- **Maintien du salaire à 100%** en congé maternité/paternité/adoption
- **Aménagement du temps de travail des femmes enceintes**
- **Jours de congés exceptionnels pour événements familiaux** (mariage, naissance, adoption, décès...)
- **5 jours d'absence rémunérés** lors de l'hospitalisation de son enfant

Ne pas diffuser

Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ♦ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ♦ Un parcours de e-learning
- ♦ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ♦ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de:

- 117 heures de formation en présentiel pour un coût global de 1614 €
- 23 heures de formation en e-learning pour un coût global de 1110 € (montant indiqué sur le tableau de formation en e-learning)



Ne pas diffuser

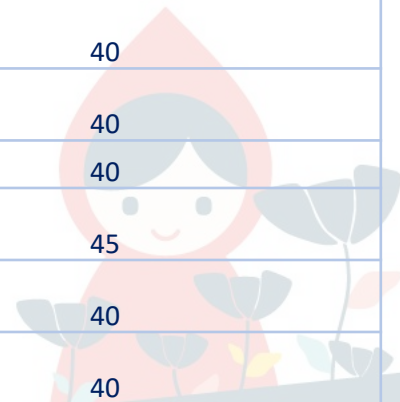
Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Journée pédagogique		7	26 août 2024	26 août 2024	Ensemble des professionnelles de la crèche
Journée pédagogique		7	20 Mai 2024	20 Mai 2024	Avec les crèches du secteur 21 et 71
Journée pédagogique	Trait d'union	7	31 Octobre 2024	31 Octobre 2024	Ensemble des professionnelles de la crèche
Enfants en situation de handicap : Construire un projet d'accueil inclusif	L'Académie	7	04/01/2024	04/01/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)
Management d'influence	L'Académie	14	05/03/2024	06/03/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE
Management d'influence	L'Académie	14	05/03/2024	06/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Règles, limites et interdits	L'Académie	7	30/01/2024	30/01/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE
Règles, limites et interdits	L'Académie	7	30/01/2024	30/01/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	07/03/2024	07/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE
Management d'influence	L'Académie	14	08/10/2024	09/10/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	07/03/2024	07/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE
Gestes d'urgence de premiers secours	L'Académie	7	17/05/2024	17/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE
Gestes d'urgence de premiers secours	L'Académie	7	17/05/2024	17/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE
Se positionner en tant qu'adjoint	L'Académie	7	23/10/2024	23/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE
		117			

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Coût global de la formation TTC
					Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Alerte Crèche- COMMUNICATION DE CRISE	E GRANDIR	0,25	30/01/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	25
Replay RDV Peda _Les bienfaits du rire en crèche	E GRANDIR	1	30/01/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	40
Faire entrer la nature à l'intérieur	E GRANDIR	0	30/01/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	25
Parcours _Les signes en crèche	E GRANDIR	0,33	31/01/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	30
Alerte Crèche- COMMUNICATION DE CRISE	E GRANDIR	0,25	31/01/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	25
Alerte Crèche- COMMUNICATION DE CRISE	E GRANDIR	0,25	05/02/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	25
Parcours _La familiarisation au regard des neurosciences	E GRANDIR	0,33	05/02/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	30
Replay RDV Peda _ La Médiation animale...Quels bienfaits ?	E GRANDIR	0,83	07/02/2024	CUISINIER(E)	40
Parcours _Les transmissions _Pros	E GRANDIR	1	28/02/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	40
Parcours _Les transmissions _Pros	E GRANDIR	1	28/02/2024	AIDE AUXILIAIRE	40
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	E GRANDIR	2,67	29/02/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	45
Parcours _Les transmissions _Pros	E GRANDIR	1	29/02/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	40
Parcours _Les transmissions _Pros	E GRANDIR	1	29/02/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	40
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Coût global de la formation TTC
					Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	05/03/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	35
Parcours_Les transmissions_Pro	E GRANDIR	1	28/03/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	40
La cybersécurité c'est l'affaire de tous !	E GRANDIR	0,45	05/04/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	30
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	17/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Direction crèche)	E GRANDIR	0,68	17/05/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	35
Protection de l'enfance (Direction crèche)	E GRANDIR	0,68	23/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	27/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35

Ne pas diffuser

Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.



♦ Journée pédagogique du 20 Mai 2024 (avec les crèches du secteur 21 et 71)

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Travail en équipe de crèche sur la protection de l'enfance
- Travail autour de l'absentéisme
- Ateliers sur le bien-être

♦ Journée pédagogique du 26 Août 2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Point info sur les différents projets, les ateliers parents et fêtes à venir
- Quizz sur le guide de santé et sur les incidents domestiques
- Intervention Gwénaëlle Moretti, RSAI
- Préparation des îlots

♦ Journée pédagogique du 31 Octobre 2024, Communication gestuelle associée à la parole

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Présentation du concept, les bienfaits, la posture professionnelle
- Les outils de transmission pour les professionnelles, les enfants et les parents
- Mémoriser les signes
- Jeux, histoires et comptines signées



Ne pas diffuser

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Mission du responsable de secteur

La responsable de secteur, Fanny Diard, s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Il se déplace 1 fois par mois sur la crèche. Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec son directeur régional Galliano Maud pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, IDE, AP, Auxiliaire Petite Enfance sont organisées sur le secteur. Ces rencontres offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

Entretiens individuels

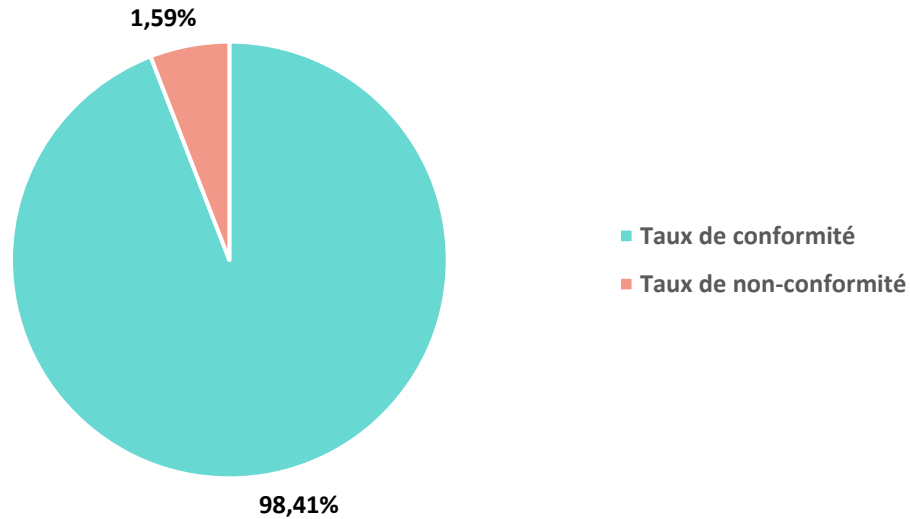
Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Ne pas diffuser

6. La démarche qualité Crèche EXPERTE



Audit qualité Crèche EXPERTE



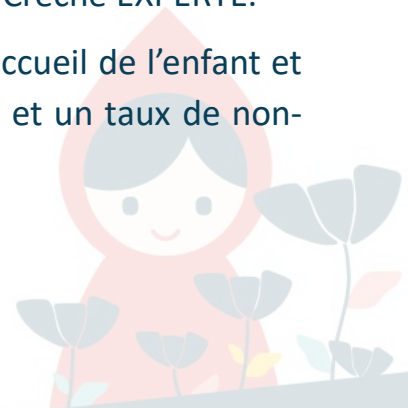
Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de labélisation de service construit par Les Petits Chaperons Rouges et l'organisme SGS ICS.

Le **22 Mai 2024**, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 132 engagements du Référentiel Crèche EXPERTE.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 98.41% et un taux de non-conformité de 1.59%.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- + Affichage des feuilles d'émargement nettoyage des jeux dans chaque section et rappel à l'équipe
- + Organisation d'un conseil de crèche et compte rendu effectué par écrit



Ne pas diffuser

Audit qualité Crèche EXPERTE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTE.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2024, un périmètre de 756 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

Ne pas diffuser

7. ECOLO CRECHE



La labellisation écolo crèche



Décerné par l'organisme « **Label Vie** » qui nous accompagne pour engager nos structures.

Véritable projet d'entreprise au long cours qui intègre les équipes dès la mise en place du plan de progrès suivant le diagnostic.

Selon un principe de progrès continu depuis la crèche débutante à la crèche experte. Les établissements les plus avancés formalisent leur engagement à travers **l'obtention du label Ecolo Crèche®**.

Nos équipes bénéficient de :

- ✓ **Formations** sur toute cette période au terme de laquelle, en fonction des progrès réalisés, l'établissement reçoit le label Ecolo Crèche®, remis en question tous les 3 ans.
- ✓ Aide à la gestion de projet
- ✓ Mise à disposition d'une plateforme de suivi avec des outils
- ✓ Préparation des dossiers en vue de leur labellisation

Quels impacts?

- ✓ Santé et bien-être des enfants et des professionnels
- ✓ Sensibilisation des enfants au respect et à la protection de l'environnement
- ✓ Reconnexion à la nature
- ✓ Engagement sociétal et social

La crèche Dijon Junot est engagée dans la démarche écolo crèche depuis année 2023 et espère pouvoir être labellisée en 2025.



Ne pas diffuser

8. La démarche RSE



De nombreuses initiatives en lien avec la RSE ont également été mises en place au niveau de la crèche

Recyclage à la crèche

Sensibiliser les enfants à l'éco-responsabilité

Notre action récente

Mise à disposition aux familles d'un bac pour déposer des objets recyclables (bouteilles plastiques, boîtes à œufs, boîtes en carton...) qui ont permis l'élaboration d'activités avec les enfants.

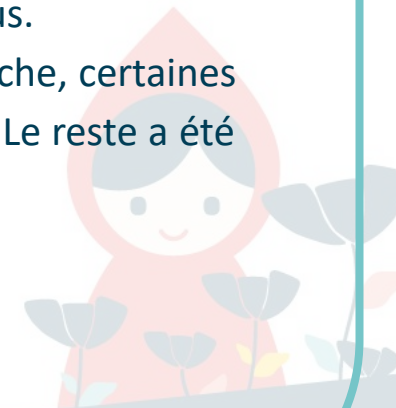
Action de solidarité

Cultiver des valeurs d'entraide et de partage

Notre action récente :

Mise à disposition d'une "boîte à doudous": les familles pouvaient déposer des doudous, peluches que leurs enfants ne se servaient plus.

Lors de la fête de fin d'année de la crèche, certaines peluches ont été utilisées dans un jeu. Le reste a été déposé à Emmaüs.



Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment **la mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- Un **autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- Une **campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- Un **plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités



9. La sécurité, un enjeu de tous les jours



Hygiène sécurité et environnement

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.

Ne pas diffuser



Hygiène sécurité et environnement

HYGIÈNE ET PLAN DE MAITRISE SANITAIRE

La crèche, en tant qu'établissement avec une activité de restauration collective, bénéficie de l'appui du service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges pour répondre aux exigences réglementaires :

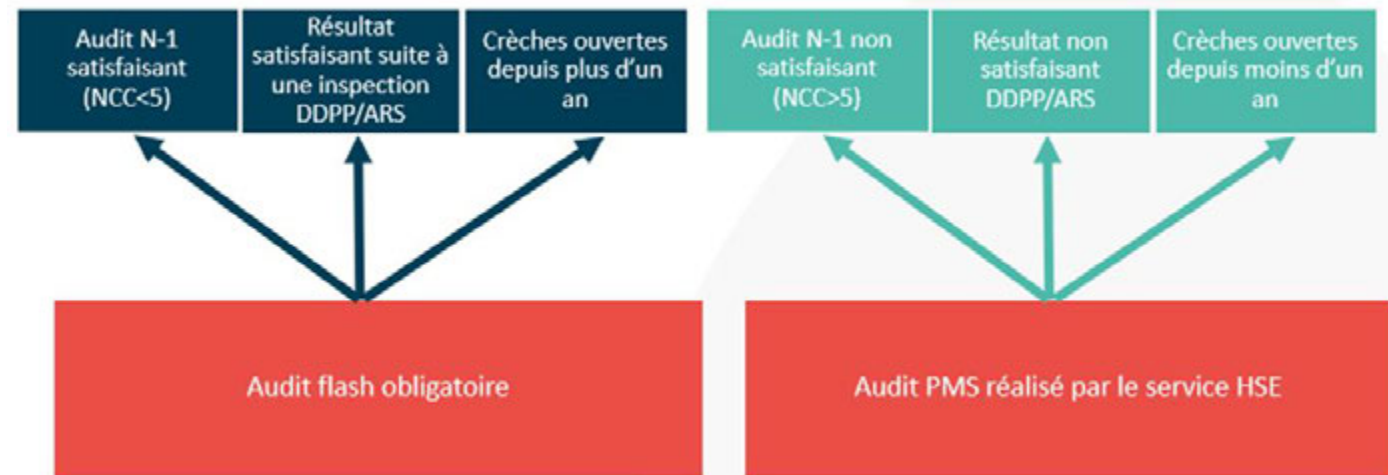
Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS), qui repose sur quatre piliers :

- Le plan HACCP
- Les campagnes de prélèvements microbiologiques
- Les formations à l'HACCP
- Les audits PMS

La directrice, formée en tant que référente HACCP, est le garant de la bonne application des règles d'hygiène dans sa structure par ses équipes. Le personnel intervenant en office de réchauffage est formé à minima une fois tous les trois ans à l'HACCP.

La crèche bénéficiant d'un service de préparation sur place, des analyses mensuelles sont réalisées par le prestataire de restauration. Des analyses complémentaires sont déclenchées par le service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses légionelles



Ne pas diffuser

Sécurité incendie et mise en sûreté

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 29 Avril 2024**
- **Le 20 Septembre 2024**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le **25 Juin 2024**.



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Refresh de février à mai 2024 : rénovation des peintures, sol, mobilier des salles de change, luminaire et plomberie
- Changement de nombreuses dalles de plafond
- De nombreuses interventions sur le ballon d'eau chaude
- Intervention de nettoyage des chéneaux suite à accumulation d'eau (lié aux déchets du voisinage)

MAINTENANCE – ENTRETIEN		Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE		SODEXO énergie	En fonction des besoins
VMC / CVC		SODEXO énergie	En fonction des besoins
NETTOYAGE MONOBROSSE		Interne crèche	Tous les jours
ESPACES VERTS		IDVerde	En fonction des besoins
NUISIBLES		Chrystal	En fonction des besoins



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

CONTRÔLES PÉRIODIQUES	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	Bouvier	22/04/2024	Sirènes inaudibles dans certains secteurs	En cours
CONTROLE ELECTRIQUE	01 Contrôle	01/10/2024	/	



Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers



CHARGES	CEP 2024	REEL 2024	ECART
ACHATS	107 008 €	131 483	24 475
Fournitures non stockables (eau, énergie...)	31 588 €	36 623 €	5 034 €
Produits d'hygiène enfants (couches...)	7 499 €	5 522 €	-1 977 €
Fourniture d'entretien	3 651 €	835 €	-2 817 €
Petit équipement	7 285 €	6 946 €	-339 €
Alimentation et boissons	4 186 €	1 110 €	-3 076 €
Prestations de services	52 798 €	80 448 €	27 650 €
Autres Animation		0 €	0 €
SERVICES EXTERIEURS	41 196 €	36 254	-4 942
Locations immobilières (charges incluses)		0 €	0 €
Locations autres		0 €	0 €
Travaux d'entretien	13 870 €	19 062 €	5 192 €
Assurance	1 908 €	0 €	-1 908 €
Formation	8 247 €	7 751 €	-496 €
Personnel extérieur (intérimaire, personnel mis à disposition)	13 387 €	3 941 €	-9 446 €
Honoraires (intermédiaires)		5 500 €	5 500 €
Honoraires divers (avocat, expert comptable...)	3 640 €	0 €	-3 640 €
Autres	144 €	0 €	-144 €
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	2 593 €	8 897	6 303
Publicite/publications		0 €	0 €
Transport/Déplacements	1 022 €	0 €	-1 022 €
Mission/réception		2 730 €	2 730 €
Frais postaux/télécom	1 571 €	1 214 €	-357 €
Autres services extérieurs		4 953 €	4 953 €
IMPÔTS ET TAXES (hors personnel)	10 538 €	12 621	2 082
CHARGES DE PERSONNEL	703 670 €	703 084	-585
Salaires	515 451 €	553 234 €	37 783 €
Charges sociales et taxes/salaires	167 521 €	118 654 €	-48 868 €
Autres charges de personnel	20 698 €	31 197 €	10 499 €
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	174 717 €	233 641	58 924
Frais de gestion/ frais de siège	54 594 €	101 970 €	47 376 €
Redevances	120 123 €	131 670 €	11 548 €
Reversmnt. Ville de Dijon bonus territoire CAF		0 €	0 €
Autres		0 €	0 €
CHARGES FINANCIERES	0 €	0	0
Emprunt		0 €	0 €
Découvert		0 €	0 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES		0	0
DOTATIONS/AMORT/PROVISIONS	23 943 €	28 420	4 477
Provisions	1 200 €	2 394 €	1 194 €
Amortissement	22 743 €	26 026 €	3 283 €
IMPÔTS SUR LES SOCIETES	10 249 €	0	-10 249
TOTAL	1 073 915 €	1 154 400 €	80 486 €
EXCEDENT			

Compte de résultat

RECETTES	CEP 2024	REEL 2024	ECART
PRESTATIONS DE SERVICE	1 104 662 €	1 055 608 €	-49 054 €
C.A.F hors bonus territoire	585 227 €	571 092 €	-14 136 €
C.A.F bonus territoire	105 471 €	105 468 €	-3 €
Famille	155 567 €	171 880 €	16 313 €
Mairie Dijon	258 397 €	207 168 €	-51 229 €
SUBVENTION D'EXPLOITATION	0 €	0 €	0 €
Département		0 €	0 €
Communes		0 €	0 €
Etat		0 €	0 €
Entreprises privées		0 €	0 €
		0 €	0 €
TRANSFERT DE CHARGES	0 €	0 €	0 €
Indemnités CPAM		0 €	0 €
Avantages en nature/personnel		0 €	0 €
Refac Stock CP		0 €	0 €
PRODUITS FINANCIERS	0 €	25 882 €	25 882 €
Revenus Valeurs Mobilières de Placement		0 €	0 €
Autres produits financiers		25 882 €	25 882 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS		0 €	0 €
REPRISES/AMORT.PROV.	0 €	0 €	0 €
Reprises, Provisions		0 €	0 €
Amortissement		0 €	0 €
TOTAL	1 104 662 €	1 081 490 €	-23 173 €
DEFICIT	30 748 €	-72 911 €	-103 658 €

Ne pas diffuser

Détail des immobilisations

Descriptif	libelle2	Compte	Date maj	dateAcq	Date de déb	Mode d'a	Durée	Taux	Devise	Valeur br	Valeur am	Cumul dé	Dotat	Cumul fin	Valeur Ne	Nature bie	Famille de	Schéma d	Partage
602 - VITALE - INTRV SOL+PORTI	602 - VITALE - INTRV SOL+PORTE	218100	02/07/2024	01/05/2024	01/05/2024	Linéaire	10	10	EUR	0	0	0	0	0	0	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602-CLIMACOOOL REMPL POMPE	602-CLIMACOOOL REMPL POMPE CIRCUI	218100	21/05/2024	01/03/2024	01/03/2024	Linéaire	10	10	EUR	0	0	0	0	0	0	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602-CLIMACOOOL REMPL POMPE	602-CLIMACOOOL REMPL POMPE CIRCUI	218100	02/07/2024	01/04/2024	01/04/2024	Linéaire	10	10	EUR	0	0	0	0	0	0	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 - PROD IMMO 06/2022	602 - PROD IMMO 06/2022	208800	21/05/2024	30/06/2022	30/06/2022	Linéaire	5	20	EUR	828	828	249,53	165,6	415,13	412,87	0C123CF93A0C123CF93A	208800	GROU	
602-MERESO-RMPLT VISIOPHON	602-MERESO-RMPLT VISIOPHONE	215010	21/05/2024	04/11/2022	04/11/2022	Linéaire	2	50	EUR	900	900	521,51	378,49	900	0	0C123CF93A0C123CF93A	215010	DSPDIJON	
602 CECCOLI REMP VITRAGE	602 CECCOLI REMP VITRAGE	218100	30/09/2024	01/09/2024	08/01/2024	Linéaire	10	10	EUR	2040	2040	0	200,09	200,09	1839,91	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602-MERESO-FOURNIT/POSE ST	602-MERESO-FOURNIT/POSE STORE	218100	21/05/2024	21/07/2023	21/07/2023	Linéaire	10	10	EUR	2046	2046	91,93	204,6	296,53	1749,47	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 - PROD IMMO 12/2022	602 - PROD IMMO 12/2022	208800	21/05/2024	31/12/2022			0	0	EUR	2392,55	2392,55	0	0	0	2392,55	0C123CF93A0C123CF93A	208800	DSPDIJON	
602-NUMATIC-AUTOLAVEUSE	602-NUMATIC-AUTOLAVEUSE	215010	21/05/2024	01/03/2023	01/03/2023	Linéaire	2	50	EUR	2501,51	2501,51	1048,58	1250,76	2299,34	202,17	0C123CF93A0C123CF93A	215010	DSPDIJON	
602-G3CONCEPTS-CLIMATISEUF	602-G3CONCEPTS-CLIMATISEUR	215020	21/05/2024	01/09/2023	01/09/2023	Linéaire	2	50	EUR	3555,17	3555,17	594,15	1777,59	2371,74	1183,43	0C123CF93A0C123CF93A	215020	DSPDIJON	
602 AB ELEC DEMARRAGE CHA	602 AB ELEC DEMARRAGE CHANTIER	218100	02/09/2024	28/08/2024	28/08/2024	Linéaire	10	10	EUR	10332	10332	0	356,67	356,67	9975,33	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 ATHEX MOBILIER	602 ATHEX MOBILIER	218400	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	5	20	EUR	14175,41	14175,41	0	1662,21	1662,21	12513,2	0C123CF93A0C123CF93A	218400	DSPDIJON	
602 VITALE POSE ETIQUETT PO	602 VITALE POSE ETIQUETT PORTES	218100	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	10	10	EUR	26726	26726	0	1566,95	1566,95	25159,05	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 ATHEX MOBILIER	602 ATHEX MOBILIER	218400	02/09/2024	02/08/2024	02/08/2024	Linéaire	5	20	EUR	33075,94	33075,94	0	2754,82	2754,82	30321,12	0C123CF93A0C123CF93A	218400	DSPDIJON	
602 POUJOL 2ND OEUVRE	602 POUJOL 2ND OEUVRE	218100	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	10	10	EUR	77842,15	77842,15	0	4563,9	4563,9	73278,25	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 POUJOL ACOMPTE	602 POUJOL ACOMPTE	218100	27/05/2024	01/05/2024	01/05/2024	Linéaire	10	10	EUR	77842,15	77842,15	0	5225,02	5225,02	72617,13	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	
602 POUJOL 2ND OEUVRE	602 POUJOL 2ND OEUVRE	218100	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	10	10	EUR	103789,54	103789,54	0	6085,19	6085,19	97704,35	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON	



Synthèse

Le compte consolidé de la structure de Junot enregistre un résultat négatif de -72K€ pour l'année 2024.

Écarts sur les postes de charges :

- Les charges totales s'élèvent à 1 154 €.
- Le compte des achats présente une baisse de 24,5K par rapport au budget prévisionnel , principalement liée à de fortes commandes de repas (ligne prestations de services dépassement de 27K€)
Autres services extérieurs : Ce poste inclut le recours au personnel intérimaire, est en hausse de 98 K€, cette ligne compense la partie charges du personnel (boni de 100K€)
- Les frais de gestion sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels (validés par nos Commissaires aux Comptes) et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité. Ces frais de gestion reflète nos investissements forts dans de nouveaux outils digitaux pour améliorer la satisfaction des familles (application améliorée Chaperons&Vous, évolution de notre site pour faciliter les inscriptions) et dans des projets RH visant à faciliter le recrutement (nouvelle interface RH simplifiée garantissant une intégration réussie, développement d'une nouvelle plateforme pour le recrutement qui facilite l'ensemble du process de recrutement de la candidature à l'intégration...).
- Masse salariale : En baisse de 133 000 € par rapport au budget initial, malgré les revalorisations du SMIC et les hausses salariales. Cette diminution s'explique par une adaptation de la masse salariale au niveau d'occupation et est en partie compensée par les dépenses liées à l'intérim.
- Redevance : dépassement lié à une régul 23 à hauteur de 5K€
-

Ecarts sur les postes de recettes :

Les recettes globales de la structure s'élèvent à 1 055 K€, soit 49 000 € de moins que prévu dans l'appel d'offres

- **La participation de la Mairie de de dijon est de 207 000€ (soit 17264K€/ mois) → baisse de 51K€ VS AO**

Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 742 000€



Ne pas diffuser

11. Nos actualités



Notre centre de formation d'apprentis

- Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :
- 48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel
 - 9000 postes à pourvoir dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- **Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI**, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- **S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux** avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- **Créer du lien avec les professionnels de demain** grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des **parcours d'intégration** sur mesure et personnalisés par métier
- **Soutenir la diversité** dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- **Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité** et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

Un haut niveau de qualité



Une double labellisation
qualité et RSE conçus avec



Une démarche qualité éprouvée, allant au-delà des normes réglementaires, afin d'assurer le plus haut niveau d'accueil et d'épanouissement pour chaque enfant

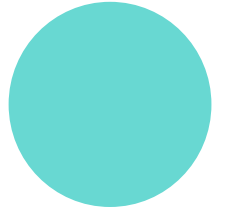


Le 1er label créé par un réseau de crèches qui engage ses établissements dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale

L'amélioration continue est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.
« Aimer faire mieux », c'est ce qui nous anime au quotidien.

Ne pas diffuser

La bientraitance au cœur de nos pratiques



Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraitance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance (Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

La formation

- Un parcours d'intégration et de formation intégrant un séminaire Pédagogique de 3 jours pour toutes les nouvelles directrices et responsables de secteur
- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraitance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance
- Sensibilisation de tous les collaborateurs Petite Enfance avec animation d'ateliers dédiés lors des journées pédagogiques

La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boites mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Des ressources pour les familles (Violence intrafamiliales ou faites aux femmes, Prévention des Violences Educatives Ordinaires)

L'animation

- Des ateliers clé en main proposés par la DQPE pour les Journées Pédagogiques et réunions d'équipes
- Des Rendez-Vous pédagogiques mensuels pour l'ensemble des collaborateurs animés en live par la DQPE ((Bientraitance au quotidien / Les émotions / Accueillir l'enfant et sa famille / Les Neurosciences..)
- 1 Webinaire Animé par le Dr Anne Raynaud de l'institut de la parentalité sur la Sécurité Emotionnelle



Ne pas diffuser

11. Conclusion





Conclusion sur l'année 2024



En 2024, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats et sorties ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour des 5C a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons mis en place une réflexion sur l'utilisation de chaperons et vous pour développer la co-éducation en lien avec les besoins des familles afin de rendre compte de la journée de chaque enfant accueilli au sein de la crèche Dijon Junot. Une vigilance accrue a également été apportée sur les soins des enfants au quotidien (change, nez qui coule...)

Pour 2025, nous avons pour projet de labelliser la crèche « écolo'crèche » et de créer un véritable jardin pédagogique accessible tout au long de l'année aux enfants.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la ville de Dijon un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

Ne pas diffuser



GALLIANO MAUDE

Directrice Régional

m.galliano@lpcr.fr



DIARD FANNY

Responsable de secteur

f.diard@lpcr.fr



CLEMENT ELODIE

Directrice

dijon.junot@lpcr.fr

