



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by **Grandir**



Crèche Dijon Roosevelt
Ville de DIJON

Rapport annuel 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèche EXPERTE
7. Ecolo Crèche
8. La démarche RSE
9. La sécurité, un enjeu de tous les jours
10. Les éléments financiers
11. Nos actualités
12. Conclusion



1. Synthèse



Synthèse

L'année 2024 marque la 3ème année de gestion de la crèche Roosevelt par Les Petits Chaperons Rouges pour la ville de Dijon. Nous sommes ravis de collaborer avec la Mairie de Dijon, une relation construite sur la confiance et des échanges réguliers. Ce partenariat nous permet d'offrir un accueil de qualité aux familles au sein de notre Multi-Accueil.

Cette année, nous avons approfondi notre projet des "5C" : collaboration, communication, pensée critique, créativité et citoyenneté. Ces compétences du 21e siècle sont intégrées dans nos valeurs pédagogiques à travers des ateliers proposés au quotidien, offrant aux enfants un environnement riche et varié. Notre équipe accompagne chaque enfant avec bienveillance, favorisant ainsi un cadre où chacun peut grandir et s'épanouir pleinement.

Nous invitons les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différents ateliers, cafés, temps festifs... pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant. Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente. Ainsi les familles assistent à des réunions officielles, tel que conseil de crèche, et à des moments plus informels, tel que les cafés parents.

Les rencontres trimestrielles avec la coordinatrice Petite Enfance de la Mairie nous permettent d'entretenir et d'enrichir les liens de confiance avec la ville. Les échanges se font également de manière informelle en fonction de l'actualité et des besoins, et ce toute l'année.

Malgré nos efforts soutenus, l'occupation de la crèche est encore trop faible cette année. Pour améliorer la fréquentation, nous avons échangé avec la ville sur les actions à mener telles que la proposition d'accueil occasionnel et d'urgence: nous sommes très régulièrement en contact avec le service Petite Enfance et répondons au maximum à leurs demandes.

L'année 2024 a été positive pour la crèche Roosevelt, tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité.

Afin d'embellir un peu les locaux, les petits chaperons rouges ont engagé un refresh début 2024 sur la structure avec réfection des peintures, des sols, rénovation des portes, changement des meubles de salle de change...

Avec une satisfaction globale de 90%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 92%.

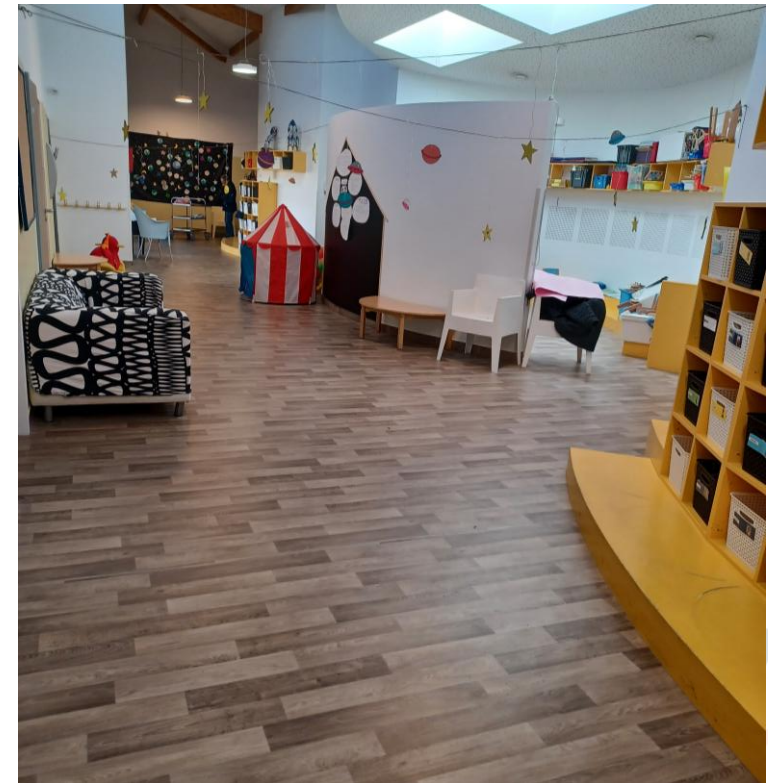
Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



Ne pas diffuser

Fiche de synthèse 2024

Nom de la structure	Multi accueil Roosevelt
Date du contrat de délégation	De mai 2022 à mai 2026
Agrément	88 berceaux répartis en 4 sections : 20 berceaux en section bébés 20 berceaux en section petits/ moyens 24 berceaux en section moyens/grands 24 berceaux en section moyens
Horaires d'accueil	De 7h30 à 19h30 28 professionnelles : 1 Directrice 1 Directrice adjointe 1 psychomotricienne 4 Educatrices de jeunes enfants 8 Auxiliaires de puériculture 9 Aides Auxiliaires 3 Agents de service 1 agent administratif mars 2024 : 86% Octobre 2024 : 90%
Equipe cible prévue au contrat	Ateliers Yoga, ateliers cuisine, journées à thème, soirées pédagogiques...
% satisfaction enquêtes familles	Yoga, Cultura, Banda...
Ateliers familles réalisés	1 semaine entre Noël et Jour de l'An, Pont de l'Ascension, 3 journées pédagogiques et 4 semaines banalisées l'été
Intervenants extérieurs	
Dates de fermetures	

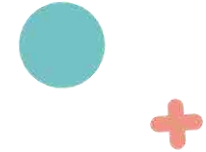


Ne pas diffuser

2. Présentation de l'occupation de la crèche



Synthèse occupation



L'occupation de la crèche Roosevelt a été en légère baisse par rapport à 2023 avec un taux d'occupation financier de 62% :

- La rentrée 2024 a été plus calme que d'habitude et il y a eu un grand nombre de familiarisation début 2025. Il y a donc eu moins d'enfants accueillis en 2024 qu'en 2023.
- Les familles ont des contrats d'accueil moins important que leur demande initiale et que l'année précédente (jours de présence, durée d'accueil...)
- Afin de contrôler le taux de facturation de la crèche, nous avons revu régulièrement le contrat des familles en lien avec leur besoin réel.
- Il y a également eu moins de demande d'accueil de famille sur la crèche par rapport à 2023
- Baisse de fréquentation importante les mercredis et les vacances scolaires

Afin d'améliorer l'occupation, la directrice de la crèche a communiqué régulièrement sur les places disponibles auprès du service petite enfance de la ville et a eu recours à l'accueil occasionnel selon les demandes reçues.

Nous devons tous travailler dans notre collaboration à améliorer l'utilisation des places disponibles sur la structure afin de proposer l'ensemble des places encore disponibles aux familles qui en ont besoin.



Ne pas diffuser

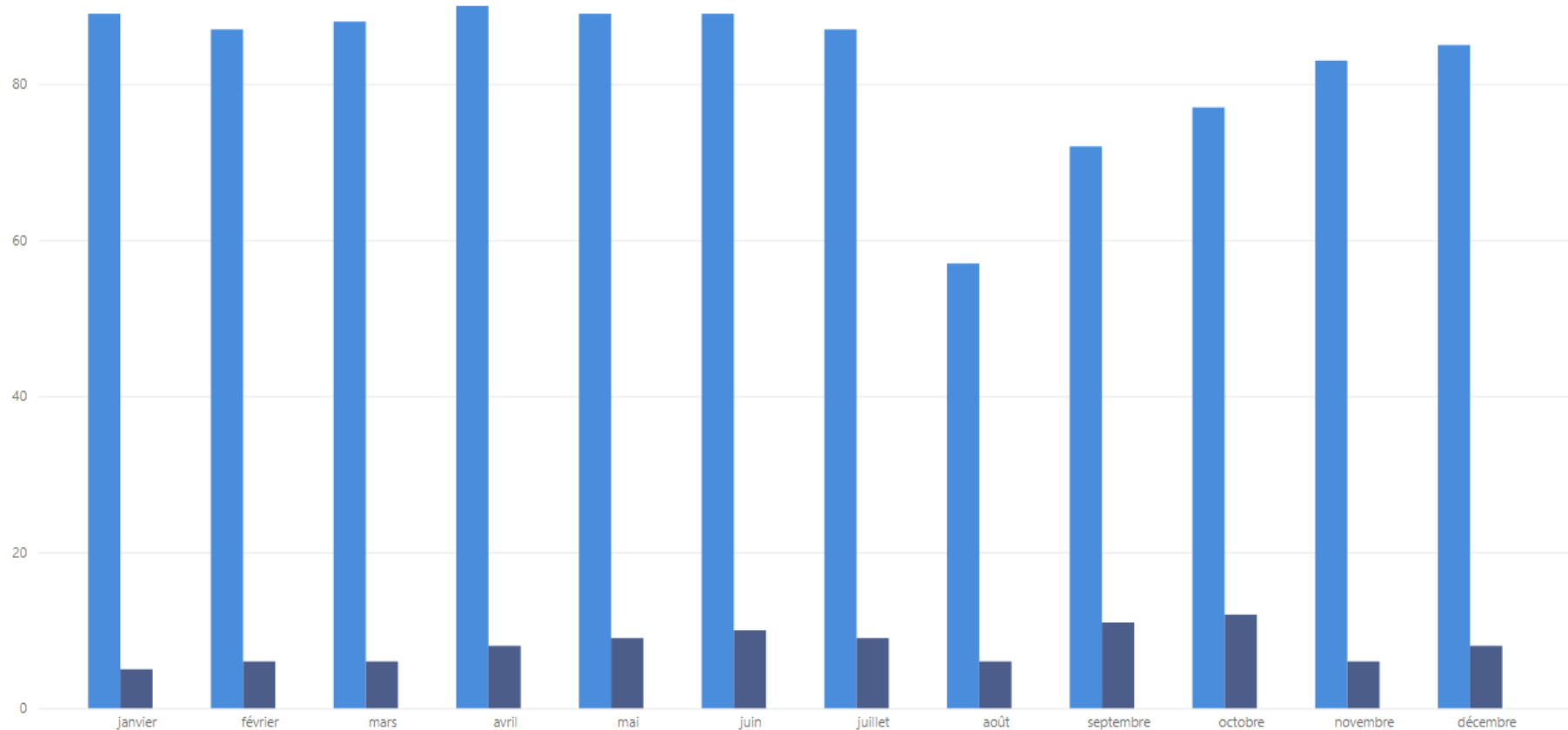
Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des accueils

Nombre d'enfant Régulier, Nombre d'enfant Occasionnel, Nombre d'enfant urgence

PAR MOIS

● Nombre d'enfant Régulier ● Nombre d'enfant Occasionnel ● Nombre d'enfant urgence



En 2024 :

152 enfants* ont été accueillis au sein de la crèche (vs 163 en 2023)

- 131 enfants étaient inscrits en accueil régulier (soit 125 378 heures facturées).
- 29 en accueil occasionnel et/ou d'urgence (soit 4 318 heures facturées).

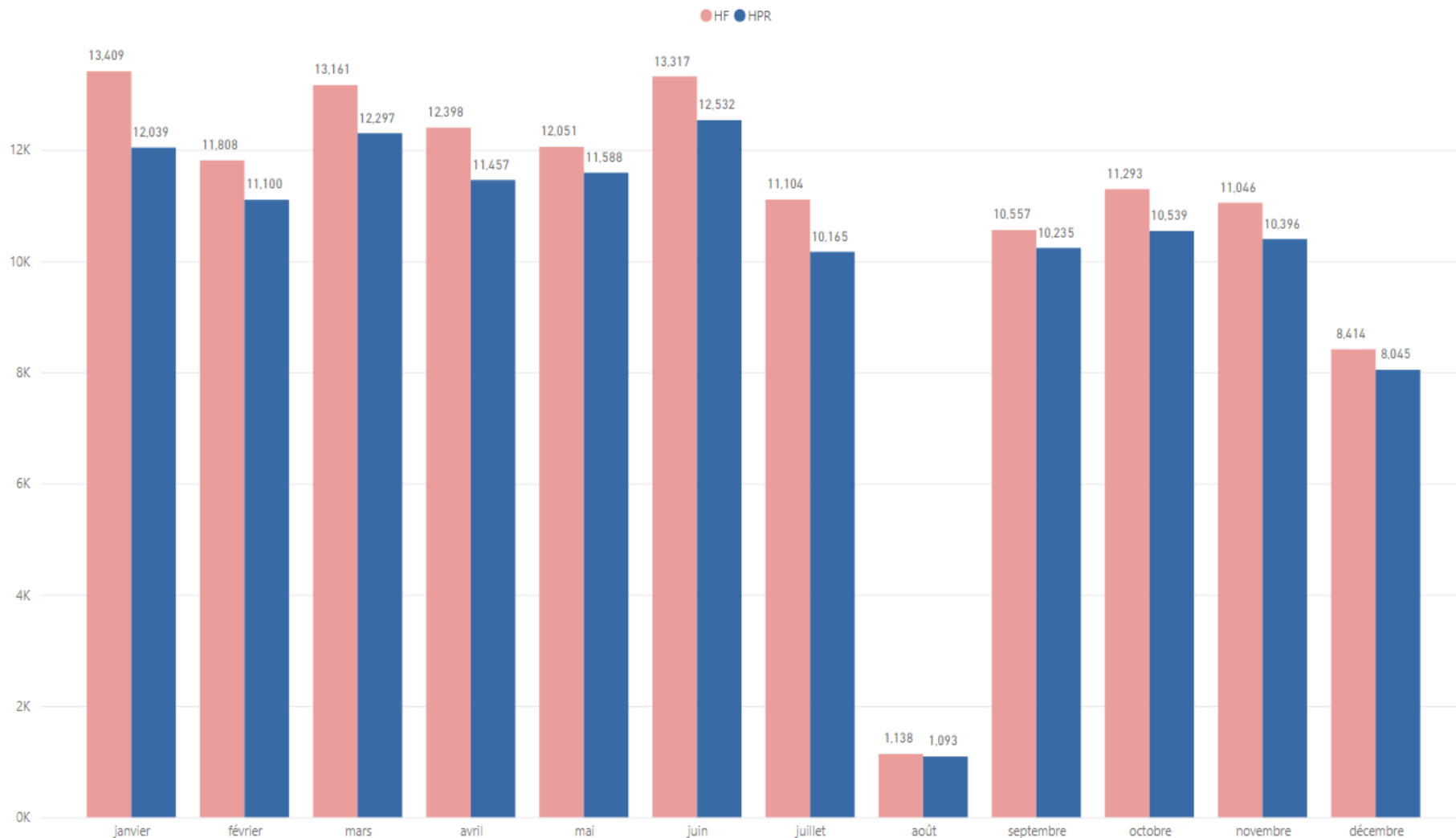
*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.



Ne pas diffuser

Synthèse occupation

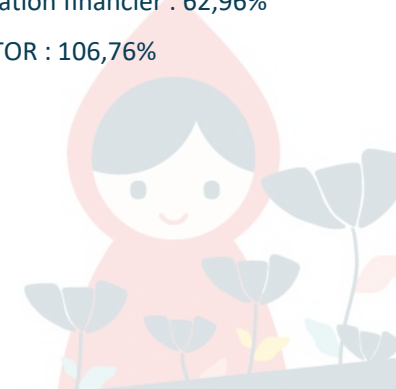
Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2024 est de :

- **121 486** heures réalisées (vs 132 490 en 2023)
- **129 696** heures facturées (vs 141 228 en 2023)

- Taux d'occupation réalisé : 58,37%
- Taux d'occupation financier : 62,96%
- Ecart TOF/TOR : 106,76%



Ne pas diffuser

3. Les relations familles



Synthèse

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.

2

Enquêtes de satisfaction
par an

Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 8/10 en mars et 9/10 en octobre, soulignant une forte appréciation de l'équipe ainsi qu'une diversité et une qualité des activités.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi du P'tit Journal et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section et de nombreux temps avec les parents ont été organisés sur la crèche



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction mars 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,6/10.

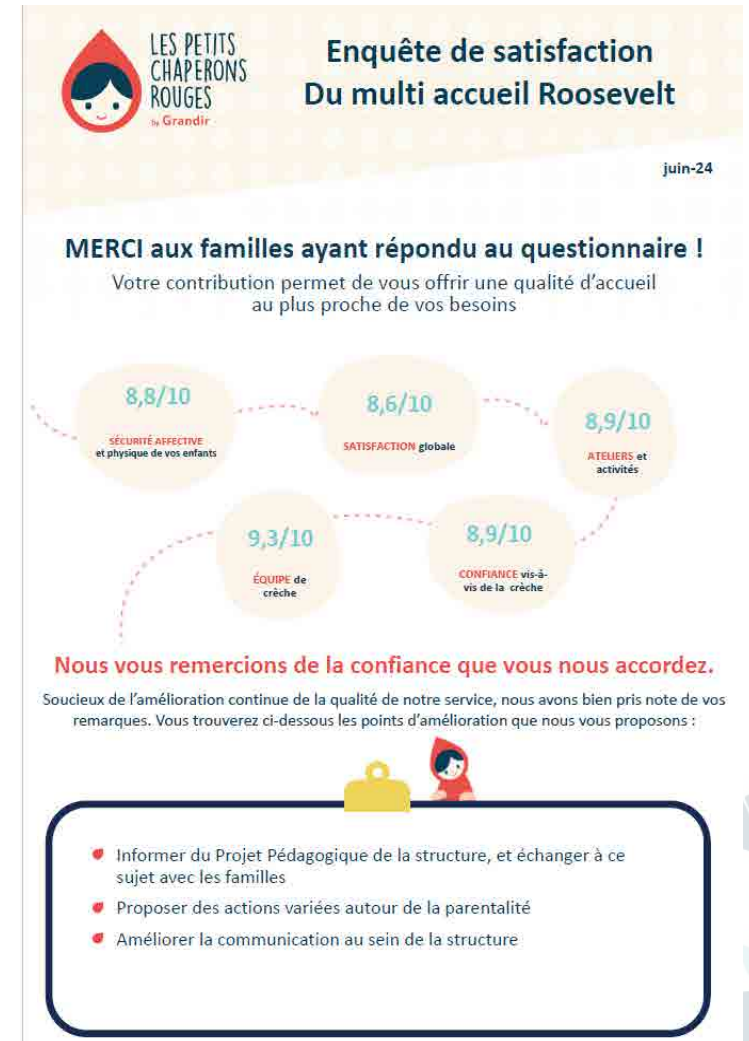
Les 31 parents qui ont répondu (30% des parents) ont particulièrement mis en avant le professionnalisme de l'équipe et les activités proposées.

“ Je leur fais totalement confiance ”

“ Très très bonne crèche, le personnel est au top ainsi que la directrice, mon fils s'y sent bien ”

Suite à cette enquête, il a été convenu de mettre un place le plan d'action suivant:

- Informer et communiquer autour du Projet pédagogique de la structure
- + - Proposer plus d'actions variées autour de la parentalité
- Améliorer la communication



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction octobre 2024

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 9/10.

Les 32 parents qui ont répondu (30% des parents) ont particulièrement mis en avant les locaux qui ont été rénovés (peinture et sol) ainsi que la diversité des activités proposés. .

“ *Merci pour la qualité de votre écoute, de l'adaptation aux besoins de nos enfants et de la diversité que vous proposez* ”

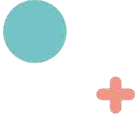
“ *Un ressenti d'une crèche très chaleureuse et bienveillante, une équipe très disponible et de confiance, ce qui est pour moi, jeune parent, primordial* ”

Suite à cette enquête, il a été convenu de mettre un place le plan d'action suivant:

- Développement de l'utilisation de l'application "Chaperons et Vous"
- Facilité d'accès aux cartes de badgeage



Ne pas diffuser



Réunion parents

Réunion	Thèmes
Réunion de rentrée	Thèmes abordés : • Le fonctionnement général de la structure • Les différents projets de la structure et des sections: projet pédagogique, projet de section, temps festifs, partenariats... • La place des familles dans l'établissement
Réunions à thème	Thèmes abordés : • Les écrans • L'importance du livre chez le tout-petit • Les gestes d'urgence
Café des parents	Thèmes abordés : • L'importance du pied-nu • Le bilan de l'année scolaire 2024 2025 • Il n'y a pas forcément de thème: juste l'envie de se rencontrer, d'échanger et du créer du lien
Conseil de crèche et parents relais	Thèmes abordés : • Les projets de la structure • La participation des parents, notamment des parents du Conseil • Les résultats des enquêtes de satisfaction



Ne pas diffuser

Newsletter



Chaque trimestre, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter, **Le P'tit Roosevelt**.

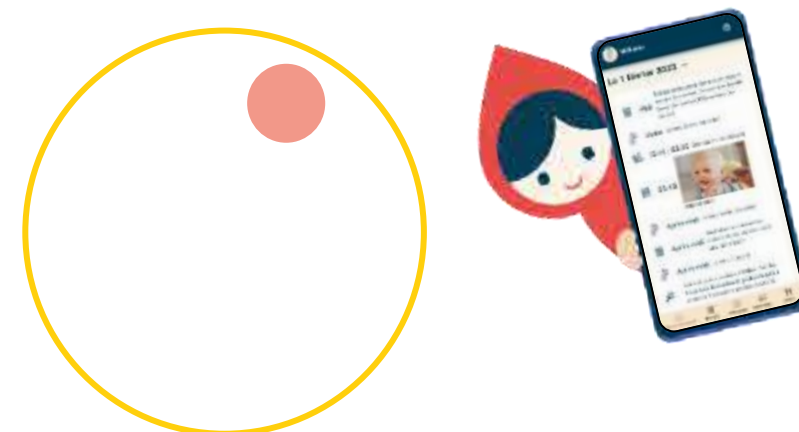
Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



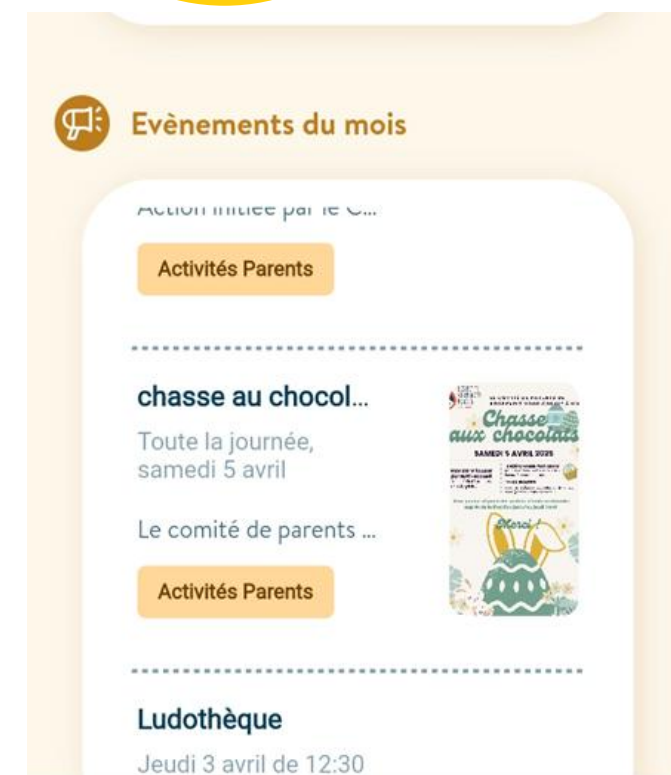
Ne pas diffuser

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !



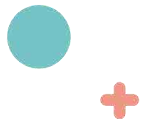
-  Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant
-  Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche
-  **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche
-  Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche
-  Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité
-  Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines
-  Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Ne pas diffuser

Quelques exemples de temps réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activités proposées
Spectacle de fin d'année	2 juillet 2024	Grande kermesse en extérieur, avec un flashmob
Fête de l'hiver	17 décembre 2024	Gouter partagé et de nombreux ateliers enfant parents
Atelier parents-enfants	Plusieurs ateliers proposés en matinée ou en fin de journée	Yoga, cuisine, ateliers créatifs...
Chasse aux chocolats	6 avril 2024	Gouter partagé et chasse organisés avec le Comité de Parents
Pique-Nique de fin d'année	8 juin 2024	Repas partagé et jeux



Ne pas diffuser

4. La vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Pour les plus grands, des jeux d'encastres, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panetière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.

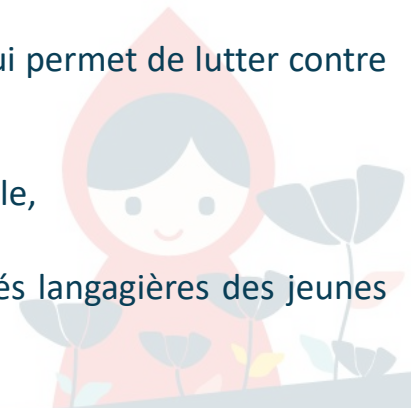
Ne pas diffuser

● + Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.



Ne pas diffuser



Quelques exemples d'activités

Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.

Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Un troc livre à l'occasion de la fête de l'Hiver
- Des valises à livres partagées avec les structures du réseau LPCR
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec la bibliothèque du quartier et avec le magasin Cultura
- La création d'histoires à écouter par un bénévole (sur clé USB)



Ne pas diffuser

Semaine de la petite enfance

La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.



Au sein de la crèche Roosevelt, nous avons proposé une matinée en itinérance ludique où enfants et parents se sont retrouvés....



...autour d'un atelier peinture avec les petites voitures, de coloriage sur des cartes routières et d'un circuit géant dans l'atrium



En 2024, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 16 au 23 mars, autour du thème de « Viens, je t'emmène! ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges :

- L'ensemble des crèches s'inscrit dans cette dynamique
- le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné
- Chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

Fidèles à notre démarche de Co-éducation

- Nous importons dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.



Du 14 au 20 octobre
2024

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- ◆ L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- ◆ La diversité des goûts et saveurs ;
- ◆ L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- ◆ La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- ◆ Le plaisir du goût ;
- ◆ La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Ne pas diffuser

Sorties et partenariats extérieurs

Sortie et partenariat	Date	Nature du projet
Partenariat avec la bibliothèque	4 à 6 fois dans l'année	Ludivine, bibliothécaire jeunesse à Maladière, accueille les plus grands environ 3 fois dans l'année: lecture animée d'albums et manipulation de livres. Ludivine nous rend également visite pour partager la lecture aux plus petits
Sortie dans les écoles maternelles	Juin	Partenariat avec l'école Lamartine et Chateau de Pouilly
Sortie à la Vapeur	25 juin	Véritable concert pour les enfants qui partent à l'école
Partenariat avec l'accueil de jour des Marronniers	6 à 8 fois dans l'année	En alternance chez eux ou chez nous, nous partageons un moment de rencontres et de partages autour de chants et/ ou d'activités
Partenariat avec l'enseigne Cultura	1 à 2 fois par mois	Le magasin nous prête, tous les mois, un chariot d'ouvrages jeunesse récents Alice, du rayon livres jeunesse, vient partager un temps lecture 1 fois par mois Marc, du rayon musique, vient avec sa guitare pour faire profiter aux enfants de ses talents et leur proposer des jeux de manipulation
Partenariat avec le Relais Petite Enfance	28 mai et 15 novembre	Peu de projets en commun durant la période hivernale car des nombreux microbes circulent. La responsable du RPE, arrivée en septembre, crée une nouvelle dynamique

Ne pas diffuser



Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure



Synthèse

L'équipe a vécu quelques mouvements cette année mais en lien avec des projets personnels ou professionnels pouvant être anticipés. Ils ont donc été ressentis de manière positive, et la structure bénéficie d'une équipe engagée, pour le plus grand bonheur des enfants.

Malgré quelques absences ponctuelles, nos équipes ont fait preuve d'agilité afin de s'adapter et répondre à nos engagements. Cela a notamment été possible grâce au professionnalisme de chacune et à notre pôle de volantes.

L'équipe se compose de 28 professionnels dont 22 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte environ 54% de catégorie 1 (au 20 décembre 2024), soit au-delà du cahier des charges (50%).

Dans une démarche de cohésion d'équipe, la direction de la crèche a mis en place un calendrier « Cohésion & bien-être » qui propose différentes actions tout au long de l'année: des petits déj', des repas partagés, des apéros improvisés, une mobilisation autour d'Octobre Rose, la confection d'un carnet personnalisé pour chacune, un « secret santa », ...

Cette année, plusieurs membres de l'équipe ont bénéficié d'un parcours VAE (deux VAE auxiliaire de puériculture et une VAE Educateur de Jeunes Enfants), trois autres professionnels seront accompagnés également en 2025 afin d'évoluer professionnellement au sein de notre groupe.



Ne pas diffuser

Equipe de la crèche au 31/12/2024



Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel sont anonymisées.



Intitulé Bulletin	Nature du contrat	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDD	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	0	1	En arrêt maladie
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AIDE AUXILIAIRE	CDI	35,0	1	2	
AIDE AUXILIAIRE	CDI	35,0	1	2	
INFIRMIER	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AIDE AUXILIAIRE	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	2	
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	28,0	0,8	1	
AIDE AUXILIAIRE	CDI	35,0	1	2	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
DC	CDI	35,0	1	1	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	
ANIMATEUR	CDI	35,0	1	2	
PSYCHOMOTRICIEN	CDI	16,0	0,4	1	
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	CDI	35,0	1	1	
DCA	CDI	35,0	1	1	
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	28,0	0,8	1	Congé parental temps partiel

Total ETP : 26

Pourcentage Cat 1 : 53,85 %

Ne pas diffuser





RSAI

Gwénaëlle MORETTI, RSAI , intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, à raison de 3 à 8h par mois (60h par an dont plus de 10 par trimestre).

Référente santé, elle accompagne les équipes dans leurs fonctions et dans la prise en charge des enfants malades ou à besoins spécifiques notamment.

Elle est également présente pour les familles et soutien de la Direction lors d'accompagnement spécifique.

Nos intervenants crèche



Psychologue

Une psychologue, Gaëlle BAUDON, est présente au sein de la crèche environ 12h par mois.

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 2 professionnelles, titulaires de diplômes spécialisés dans la petite enfance, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Sur la crèche Roosevelt, ces volantes sont intervenues de manière occasionnelle. Elles permettent de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de personnel

Arrivées

En 2024, il y a eu :

3 embauches en CDI.

4 fins de CDI :

- 3 démissions,

- 1 fin de période d'essai à l'initiative du salarié.

1 mutation.

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	02/01/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	01/08/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	03/09/2024	35,0
INFIRMIER	16/10/2023 (mutation au 26/08/2024)	35,0

Départs

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	12/06/2023	07/06/2024	35,0
AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	02/01/2024	26/01/2024	35,0
AIDE AUXILIAIRE	22/08/2011	23/08/2024	28,0
ASSISTANT(E) ADMINISTRATIF(VE)	01/09/2013	31/08/2024	28,0

Ne pas diffuser

CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
Aide auxiliaire	24/06/2024	28/06/2024	35,0
Auxiliaire de puériculture	24/06/2024	CDI 24 février 2025	35,0
Aide auxiliaire	05/02/2024	08/03/2024	35,0
Aide auxiliaire	26/03/2024	07/05/2024	35,0
Aide auxiliaire	22/04/2024	26/04/2024	35,0
Aide auxiliaire	27/11/2023	31/03/2024	35,0
Aide auxiliaire	31/03/2024	26/07/2024	35,0
Aide auxiliaire	08/07/2024	CDI au 1er aout 2024	35,0
Aide auxiliaire	08/01/2024	04/03/2024	35,0
Aide auxiliaire	20/02/2024	08/03/2024	35,0
Aide auxiliaire	12/03/2024	19/04/2024	35,0
Aide auxiliaire	29/04/2024	14/05/2024	35,0
Aide auxiliaire	15/05/2024	CDI au 3 septembre 2024	35,0
Aide auxiliaire	06/11/2023	01/03/2024	35,0
Aide auxiliaire	02/03/2024	12/05/2024	35,0
Aide auxiliaire	13/05/2024	14/06/2024	35,0



Ne pas diffuser

Insertion professionnelle

Engagés en faveur du développement des territoires locaux, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2024, 24 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs.

Le multi accueil Roosevelt tient également à participer activement à la formation de nouveaux professionnels et accueille ainsi de nombreux stagiaires tout au long de l'année.

STAGIAIRES :

Poste occupé	Partenariat Centres de Formation
3 stagiaires EJE	IRTESS de Dijon
3 CAP AEPE	Lycée Les Arcades + Centre Formation à distance
4 collégiens en observation	Collège de proximité
5 Bac Professionnel ASSP	MFR, Lycée Les Arcades + Lycée Simone Weil
1 AP	La Croix Rouge
2 Infirmiers	La Croix Rouge



Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

(concerne les salariés sous convention « service à la personne »)

Améliorer le pouvoir d'achat



- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller jusqu'à 8% du salaire annuel brut
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour événements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prime d'ancienneté** allant de 180 € à 250 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport** en commun (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

Améliorer l'équilibre vie pro-perso



- **Adaptation des plannings** sur 4 ou 5 jours par semaine
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- Des **congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

Renforcer la Protection sociale



- Une **mutuelle avantageuse**, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- Un **régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

(concerne les salariés sous convention « service à la personne »)

Favoriser le bien-être physique et mental



- Une **plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique** gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des **cours de sport** en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du **mobilier ergonomique** en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

Accompagner la parentalité



Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- Accès à une **place en crèche** dans notre réseau
- **Maintien du salaire à 100%** en congé maternité/paternité/adoption
- **Aménagement du temps de travail des femmes enceintes**
- **Jours de congés exceptionnels pour événements familiaux** (mariage, naissance, adoption, décès...)
- **5 jours d'absence rémunérés** lors de l'hospitalisation de son enfant

Ne pas diffuser

Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ♦ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ♦ Un parcours de e-learning
- ♦ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ♦ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de:

- 145 heures de formation en présentiel pour un coût global de 2453 €
- 15,57 heures de formation en e-learning pour un coût global de 970€ (montant indiqué sur le tableau de formation en e-learning)

Des professionnels sur la structure sont également en cours de préparation d'une VAE, AP et EJE.

En avril 2025, une AP a obtenu sa VAE d'EJE: nous espérons bientôt pouvoir lui proposer un poste cohérent avec ses compétences et sa nouvelle qualification au sein de notre réseau LPCR.



Ne pas diffuser

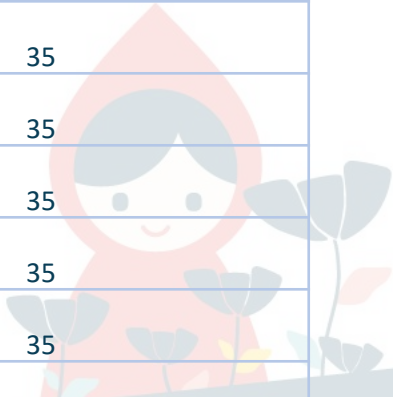
Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Management d'influence	L'Académie	14	05/03/2024	06/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Management d'influence	L'Académie	14	05/03/2024	06/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Les comportements dits agressifs de l'enfant	L'Académie	7	31/01/2024	31/01/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	07/03/2024	07/03/2024	AGENT DE SERVICE
Règles, limites et interdits	L'Académie	7	30/01/2024	30/01/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Règles, limites et interdits	L'Académie	7	30/01/2024	30/01/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Management d'influence	L'Académie	14	26/03/2024	27/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Management d'influence	L'Académie	14	26/03/2024	27/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS
Management d'influence	L'Académie	14	08/10/2024	09/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE
HACCP - Agents (Hors cuisine sur place)	L'Académie	6	07/03/2024	07/03/2024	AIDE AUXILIAIRE
Gestes d'urgence de premiers secours	L'Académie	7	17/05/2024	17/05/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE
Pédagogie au quotidien - Mise en situation	L'Académie	7	14/06/2024	14/06/2024	AIDE AUXILIAIRE
Renforcer la culture managériale chez LPCR (Directeur EAJE)	L'Académie	14	16/07/2024	17/07/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE
Se positionner en tant qu'adjoint	L'Académie	7	23/10/2024	23/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE
Les neurosciences affectives et cognitives	L'Académie	7	22/10/2024	22/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE
		145			

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

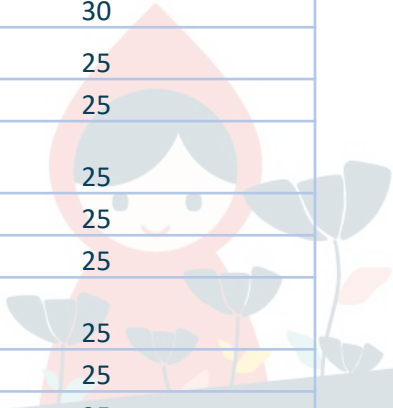
Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Coût global de la formation TTC
					Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	15/03/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	35
Protection de l'enfance (Direction crèche)	E GRANDIR	0,68	19/03/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	30/03/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	10/04/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	10/04/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
La cybersécurité c'est l'affaire de tous !	E GRANDIR	0,45	18/04/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	30
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E) DE CRÈCHE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AGENT DE SERVICE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AIDE AUXILIAIRE	35



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date	Métier/Service concerné	Coût global de la formation TTC
					Coût pédagogiques, frais annexes, salaires
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	E GRANDIR	0,68	20/05/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	35
Accueillir un enfant présentant des troubles du neurodéveloppement	E GRANDIR	0,17	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
De la naissance à la marche	E GRANDIR	0,17	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La Communication positive	E GRANDIR	0,45	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	30
L'autonomie au moment des repas	E GRANDIR	0,33	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	30
L'aménagement de l'espace des bébés	E GRANDIR	0,17	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La vie chez les bébés	E GRANDIR	0,25	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
L'aménagement de l'espace des moyens	E GRANDIR	0,17	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La vie chez les moyens	E GRANDIR	0,25	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La vie chez les grands	E GRANDIR	0,17	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
Le kit sensoriel pour une multitude de propositions	E GRANDIR	0,25	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La morsure en crèche	E GRANDIR	0,25	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25
La motricité libre	E GRANDIR	0,25	17/06/2024	PSYCHOMOTRICIEN(NE)	25



Ne pas diffuser

Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.

♦ Journée pédagogique du 20/05/2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- E-learning sur la protection de l'enfance
- Travail sur l'aménagement de l'espace
- Travail de réflexion autour de l'absentéisme
- Activités ludiques/créative autour du bien-être avec les crèches LPCR de Côte d'Or et Saône et Loire

♦ Journée pédagogique du 26/08/2024

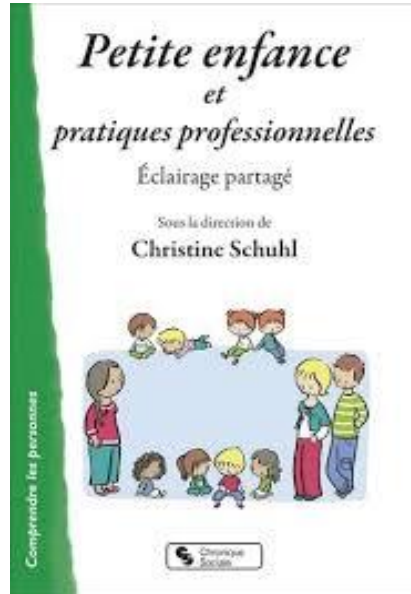
L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Travail autour des outils de communication
- Les projets et les temps festifs de l'année
- Les organisations de section

♦ Journée pédagogique du 31/10/2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Bienveillance et Bien-être: jeux et apports théoriques
- Cohésion d'équipe: Animation proposées à l'ensemble de l'équipe par des professionnelles d'une section
- Rappel du fonctionnement



Ne pas diffuser

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Mission du responsable de secteur

La responsable de secteur, Fanny Diard, s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Il intervient/se déplace à minima 10 fois dans l'année sur la crèche. Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur et les responsables de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec sa directrice régionale Maude Galliano pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, AP et APE ont eu lieu sur le périmètre de secteur. Ces rencontres offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

Entretiens individuels

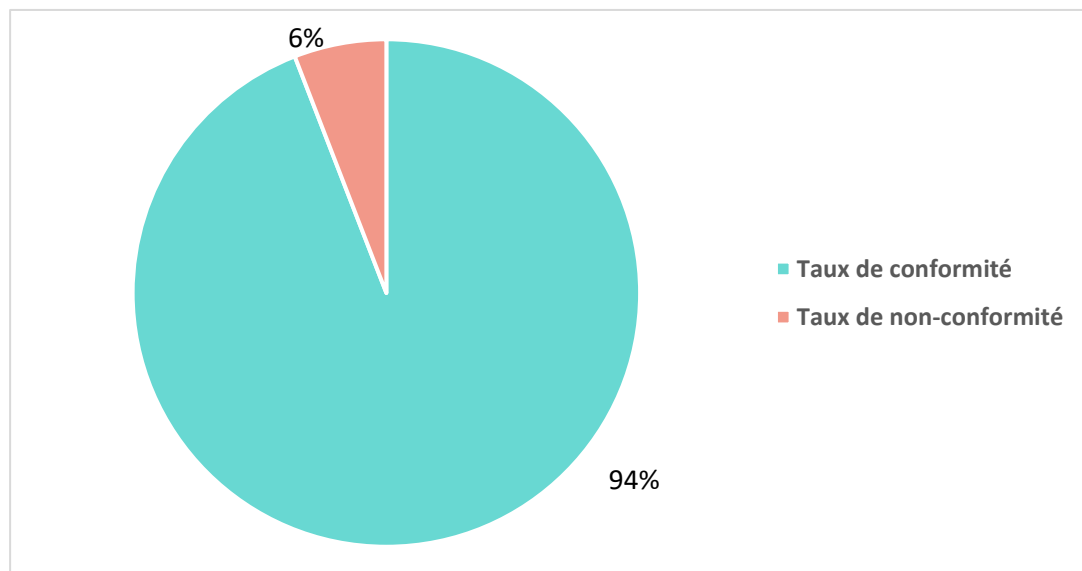
Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Ne pas diffuser

6. La démarche qualité Crèche EXPERTE



Audit qualité Crèche EXPERTE



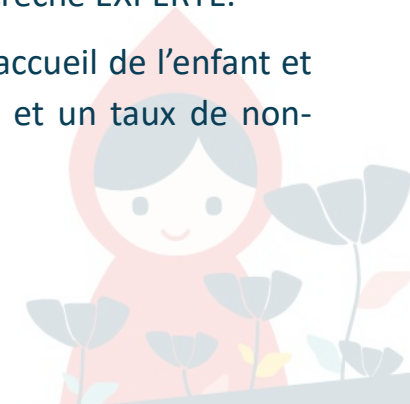
Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de labélisation de service construit par Les Petits Chaperons Rouges et l'organisme SGS ICS.

Le 7 mai 2024, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 132 engagements du Référentiel Crèche EXPERTE.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 94% et un taux de non-conformité de 6%.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- + Travailler plus la notion d'autonomie dans la section des plus grands
- + Retravailler en équipe le projet éducatif de la structure
- + Assurer plus de traçabilités, notamment concernant l'entretien des jeux



Ne pas diffuser

Audit qualité Crèche EXPERTE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTE.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2024, un périmètre de 756 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

Ne pas diffuser

7. ECOLO CRECHE



La labellisation écolo crèche



Décerné par l'organisme « **Label Vie** » qui nous accompagne pour engager nos structures.

Véritable projet d'entreprise au long cours qui intègre les équipes dès la mise en place du plan de progrès suivant le diagnostic.

Selon un principe de progrès continu depuis la crèche débutante à la crèche experte. Les établissements les plus avancés formalisent leur engagement à travers **l'obtention du label Ecolo Crèche®**.

Nos équipes bénéficient de :

- ✓ **Formations** sur toute cette période au terme de laquelle, en fonction des progrès réalisés, l'établissement reçoit le label Ecolo Crèche®, remis en question tous les 3 ans.
- ✓ Aide à la gestion de projet
- ✓ Mise à disposition d'une plateforme de suivi avec des outils
- ✓ Préparation des dossiers en vue de leur labellisation

Quels impacts?

- ✓ Santé et bien-être des enfants et des professionnels
- ✓ Sensibilisation des enfants au respect et à la protection de l'environnement
- ✓ Reconnexion à la nature
- ✓ Engagement sociétal et social

La crèche Roosevelt est engagée dans la démarche écolo crèche depuis année 2023 et espère obtenir sa labellisation en 2025.



Ne pas diffuser

8. La démarche RSE



De nombreuses initiatives en lien avec la RSE ont également été mises en place au niveau de la crèche

Recyclage à la crèche

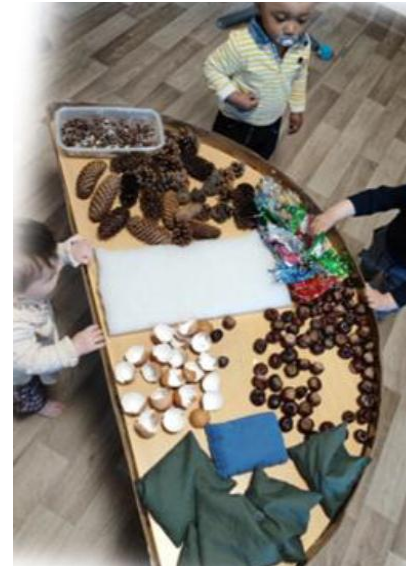
Sensibiliser les enfants à l'éco-responsabilité

En plus d'un tri des déchets strict et de l'utilisation journalier du compost, l'équipe sensibilise beaucoup les enfants au recyclage.



**Action de solidarité:
Cultiver des valeurs
d'entraide et de partage**

Le lait et les petits pots qui arrivent à date sont donnés aux Restos du Cœur.



**Depuis septembre, la nature est rentrée
dans la crèche avec de nombreuses
plantations et la visite régulière de petits
animaux**

Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment **la mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- Un **autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- Une **campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- Un **plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités



9. La sécurité, un enjeu de tous les jours



Hygiène sécurité et environnement

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.

Ne pas diffuser



Hygiène sécurité et environnement

HYGIÈNE ET PLAN DE MAITRISE SANITAIRE

La crèche, en tant qu'établissement avec une activité de restauration collective, bénéficie de l'appui du service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges pour répondre aux exigences réglementaires :

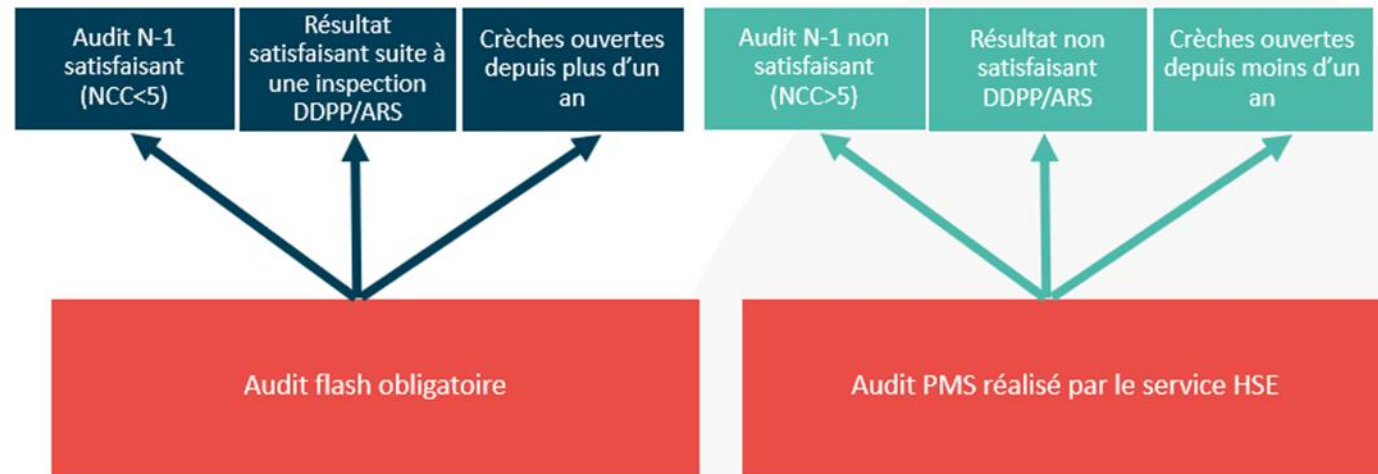
Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS), qui repose sur quatre piliers :

- Le plan HACCP
- Les campagnes de prélèvements microbiologiques
- Les formations à l'HACCP
- Les audits PMS

La directrice, formée en tant que référente HACCP, est le garant de la bonne application des règles d'hygiène dans sa structure par ses équipes. Le personnel intervenant en office de réchauffage est formé à minima une fois tous les trois ans à l'HACCP.

La crèche bénéficiant d'un service de préparation sur place, des analyses mensuelles sont réalisées par le prestataire de restauration. Des analyses complémentaires sont déclenchées par le service Hygiène et Sécurité des Petits Chaperons Rouges :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses légionelles



Ne pas diffuser

Sécurité incendie et mise en sûreté

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 3 mai 2024**
- **Le 3 octobre 2024**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le **28 juin 2024**.



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- Refresh de février à mai 2024 : rénovation des peintures, sol, mobilier des salles de change, luminaire et plomberie
- Plusieurs réparations du toit suite à des fuites récurrentes

MAINTENANCE – ENTRETIEN		Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE		SODEXO ENERGIE	Plusieurs interventions dans l'année selon les besoins
VMC / CVC		SODEXO ENERGIE	Plusieurs interventions dans l'année selon les besoins
ESPACES VERTS		Vertical Paysage	Plusieurs interventions dans l'année selon les besoins
NUISIBLES		Chrystal	Plusieurs interventions dans l'année selon les besoins



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

CONTRÔLES PÉRIODIQUES	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	Bouvier	19/02/2024	/	
CONTROLE ELECTRIQUE	O1 Contrôle	03/10/2024	/	
CONTROLE GAZ (SI PERTINENT)	O1 Contrôle	15/04/2025	/	
AIRE DE JEUX	O1 Contrôle	03/10/2024	/	



Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers



CHARGES	CEP 2024	REEL 2024	ECART
ACHATS	119 974 €	118 318	-1 656 €
Fournitures non stockables (eau, énergie...)	19 404 €	38 240 €	18 836 €
Produits d'hygiène enfants (couches...)	10 142 €	8 415 €	-1 727 €
Fourniture d'entretien	4 938 €	1 889 €	-3 049 €
Petit équipement	9 839 €	8 329 €	-1 510 €
Alimentation et boissons	4 246 €	426 €	-3 821 €
Prestations de services	71 405 €	61 020 €	-10 385 €
Autres Animation		0 €	0 €
SERVICES EXTERIEURS	48 711 €	54 362	5 651
Locations immobilières (charges incluses)		0 €	0 €
Locations autres		0 €	0 €
Travaux d'entretien	14 200 €	22 003 €	7 803 €
Assurance	1 999 €	0 €	-1 999 €
Formation	10 231 €	12 373 €	2 142 €
Personnel extérieur (intérimaire, personnel mis à disposition)	17 228 €	14 933 €	-2 295 €
Honoraires (intermédiaires)		5 054 €	5 054 €
Honoraires divers (avocat, expert comptable...)	4 906 €	0 €	-4 906 €
Autres	147 €	0 €	-147 €
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 065 €	12 704	9 639
Publicite/publications		0 €	0 €
Transport/Déplacements	1 352 €	3 915 €	2 563 €
Mission/réception		3 103 €	3 103 €
Frais postaux/télécom	1 714 €	1 509 €	-205 €
Autres services extérieurs		4 177 €	4 177 €
IMPÔTS ET TAXES (hors personnel)	12 552 €	12 694 €	142
CHARGES DE PERSONNEL	874 110 €	876 971	2 861
Salaires	639 435 €	650 179 €	10 744 €
Charges sociales et taxes/salaires	207 816 €	176 292 €	-31 524 €
Autres charges de personnel	26 859 €	50 500 €	23 641 €

AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	187 997 €	251 765	63 768
Frais de gestion/ frais de siège	73 593 €	135 961 €	62 368 €
Redevances	114 404 €	115 805 €	1 400 €
Reversmnt. Ville de Dijon bonus territoire CAF		0 €	0 €
Autres		0 €	0 €
CHARGES FINANCIERES	0 €	0	0
Emprunt		0 €	0 €
Découvert		0 €	0 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES		0	0
DOTATIONS/AMORT/PROVISIONS	31 117 €	28 060	-3 057
Provisions	1 560 €	3 112 €	1 552 €
Amortissement	29 557 €	24 948 €	-4 609 €
IMPÔTS SUR LES SOCIETES			0
TOTAL	1 277 526 €	1 354 874 €	77 348 €
EXCEDENT			

Compte de résultat

RECETTES	2024	REEL 2024	ECART
PRESTATIONS DE SERVICE	1 325 195 €	1 231 330 €	-93 865 €
C.A.F hors bonus territoire	711 310 €	627 121 €	-84 189 €
C.A.F bonus territoire	140 628 €	140 628 €	0 €
Famille	273 337 €	243 358 €	-29 979 €
Mairie Dijon	199 921 €	276 224 €	76 304 €
Autres produits		-56 001 €	-56 001 €
SUBVENTION D'EXPLOITATION	0 €	0 €	0 €
Département		0 €	0 €
Communes		0 €	0 €
Etat		0 €	0 €
Entreprises privées		0 €	0 €

TRANSFERT DE CHARGES	0 €	0 €	0 €
Indemnités CPAM		0 €	0 €
Avantages en nature/personnel		0 €	0 €
Refac Stock CP		0 €	0 €
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	0 €	0 €	0 €
Cotisations/adhésion		0 €	0 €
Divers		0 €	0 €
PRODUITS FINANCIERS	0 €	32 128 €	32 128 €
Revenus Valeurs Mobilières de Placement		0 €	0 €
Autres produits financiers		32 128 €	32 128 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS		0 €	0 €
REPRISES/AMORT.PROV.	0 €	0 €	0 €
Reprises, Provisions		0 €	0 €
Amortissement		0 €	0 €
TOTAL	1 325 195 €	1 263 459 €	-61 737 €
DEFICIT		-91 416 €	-91 416 €

Ne pas diffuser

Détail des immobilisations

Descriptif	libelle2	Compte	Date ma	dateAcq	Date de débu	Mode d'aj	Durée	Taux	Devise	Valeur bru	Valeur am	Cumul dé	Dotation e	Cumul fin	Valeur Ne	Nature bie	Famille de	Schéma d	Partage	Entités	Analytique
VITALE REVETEMENT ADHESIF	VITALE REVETEMENT ADHESIF	218100	02/07/2024	01/04/2024	01/04/2024	Linéaire	10	10	EUR	0	0	0	0	0	0	0C123CF93A0C123CF93A	218100	GROU		GROU	603
QUIETALIS DIRECTION REG BOL	QUIETALIS DIRECTION REG BOURGOGNE AI	205001	23/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	Linéaire	3	33,3333333	EUR	151,2	151,2	0	23,34	23,34	127,86	0C123CF93A0C123CF93A	205001	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 - PROD IMMO 06/2022	603 - PROD IMMO 06/2022	208800	21/05/2024	30/06/2022	30/06/2022	Linéaire	5	20	EUR	828	828	249,53	165,6	415,13	412,87	0C123CF93A0C123CF93A	208800	GROU		GROU	603
603-MERESO-CHGT INTERPHON	603-MERESO-CHGT INTERPHONE	218100	21/05/2024	04/04/2023	04/04/2023	Linéaire	10	10	EUR	900	900	67,07	90	157,07	742,93	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 CLIMACOOOL REMP BAC CON	603 CLIMACOOOL REMP BAC CONDENSAT	218100	23/12/2024	18/12/2024	18/12/2024	Linéaire	10	10	EUR	1220,83	1220,83	0	4,68	4,68	1216,15	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603-NUMATIC-AUTOLAVEUSE	603-NUMATIC-AUTOLAVEUSE	215010	21/05/2024	01/03/2023	01/03/2023	Linéaire	2	50	EUR	2501,51	2501,51	1048,58	1250,76	2299,34	202,17	0C123CF93A0C123CF93A	215010	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 - PROD IMMO 12/2022	603 - PROD IMMO 12/2022	208800	21/05/2024	31/12/2022			0	0	EUR	2705,39	2705,39	0	0	0	2705,39	0C123CF93A0C123CF93A	208800	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 IDEC INSTA LAVEUSE	603 IDEC INSTA LAVEUSE	215010	21/05/2024	01/03/2023	01/03/2023	Linéaire	2	50	EUR	2880	2880	1207,23	1440	2647,23	232,77	0C123CF93A0C123CF93A	215010	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 00SEC MODIF ALIM EAU	603 00SEC MODIF ALIM EAU	218100	25/10/2024	01/10/2024	17/09/2024	Linéaire	10	10	EUR	3734,4	3734,4	0	108,45	108,45	3625,95	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 CLIMACOOOL REMP POMPE C	603 CLIMACOOOL REMP POMPE CTA	218100	23/12/2024	18/12/2024	18/12/2024	Linéaire	10	10	EUR	3917,04	3917,04	0	15,02	15,02	3902,02	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
MD ELECTRICITE ACOMPTE DE	MD ELECTRICITE ACOMPTE DEVIS 755	218100	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	10	10	EUR	5634,8	5634,8	0	330,37	330,37	5304,43	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 MD ELEC PAVE LED	603 MD ELEC PAVE LED	218100	23/12/2024	01/12/2024	30/12/2022	Linéaire	10	10	EUR	10000	10000	1005,48	1000	2005,48	7994,52	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 ATHEX MOBILIER	603 ATHEX MOBILIER	218400	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	5	20	EUR	10132,03	10132,03	0	1188,08	1188,08	8943,95	0C123CF93A0C123CF93A	218400	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 VITALE POSE ETIQ PORTES	603 VITALE POSE ETIQ PORTES	218100	02/07/2024	01/06/2024	01/06/2024	Linéaire	10	10	EUR	21395,5	21395,5	0	1254,42	1254,42	20141,08	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 ATHEX ESPACE DE CHANGE	603 ATHEX ESPACE DE CHANGE	218100	25/10/2024	01/10/2024	08/08/2024	Linéaire	10	10	EUR	23641,37	23641,37	0	945,65	945,65	22695,72	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 POUJOL ACOMPTE	603 POUJOL ACOMPTE	218100	27/05/2024	01/05/2024	01/05/2024	Linéaire	10	10	EUR	77306,18	77306,18	0	5189,05	5189,05	72117,13	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603
603 POUJOL TRAVAUX	603 POUJOL TRAVAUX	218100	27/05/2024	01/05/2024	01/05/2024	Linéaire	10	10	EUR	180381,1	180381,1	0	12107,77	12107,77	168273,33	0C123CF93A0C123CF93A	218100	DSPDIJON		DSPDIJON	603



Ne pas diffuser

Synthèse

Le compte consolidé de la structure de Roosevelt enregistre un résultat négatif de -91K€ pour l'année 2024.

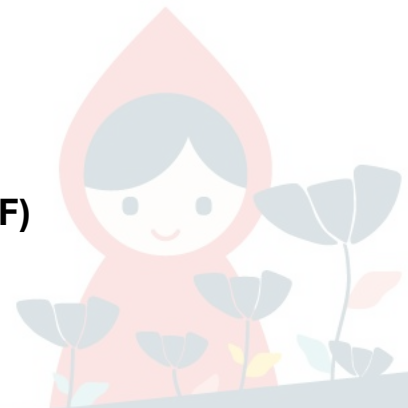
Écarts sur les postes de charges :

- Les charges totales s'élèvent à 1 354 €.
- Le compte des achats présente une baisse de 1656€ par rapport au budget prévisionnel (baisse sur les prestations de repas, commande adaptée par rapport à l'occupation
- Les frais de gestion sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels (validés par nos Commissaires aux Comptes) et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité. Ces frais de gestion reflète nos investissements forts dans de nouveaux outils digitaux pour améliorer la satisfaction des familles (application améliorée Chaperons&Vous, évolution de notre site pour faciliter les inscriptions) et dans des projets RH visant à faciliter le recrutement (nouvelle interface RH simplifiée garantissant une intégration réussie, développement d'une nouvelle plateforme pour le recrutement qui facilite l'ensemble du process de recrutement de la candidature à l'intégration...).

Ecarts sur les postes de recettes :

Les recettes globales de la structure s'élèvent à 1 231 K€, soit 93 K€ de moins que prévu dans l'appel d'offres

- **La participation de la Mairie de de Dijon est de 276 000€ (soit 23018K€/ mois) → hausse de 76K€ VS AO**
- **Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 870 000€**
 - Baisse de 114K€ lié à l'occupation**
 - Autres produits : indu caf 56K€**



Ne pas diffuser

11. Nos actualités



Notre centre de formation d'apprentis

- Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :
- 48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel
 - 9000 postes à pourvoir dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- **Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI**, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- **S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux** avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- **Créer du lien avec les professionnels de demain** grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des **parcours d'intégration** sur mesure et personnalisés par métier
- **Soutenir la diversité** dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- **Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité** et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

Un haut niveau de qualité



Une double labellisation
qualité et RSE conçus avec



Une démarche qualité éprouvée, allant au-delà des normes réglementaires, afin d'assurer le plus haut niveau d'accueil et d'épanouissement pour chaque enfant



Le 1er label créé par un réseau de crèches qui engage ses établissements dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale

L'amélioration continue est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.
« Aimer faire mieux », c'est ce qui nous anime au quotidien.

Ne pas diffuser

La bientraitance au cœur de nos pratiques

Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraitance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance (Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

La formation

- Un parcours d'intégration et de formation intégrant un séminaire Pédagogique de 2 jours pour toutes les nouvelles directrices et responsables de secteur
- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraitance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance

La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boîtes mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Des ressources pour les familles (Violence intrafamiliales ou faites aux femmes, Prévention des Violences Éducatives Ordinaires)
- Déploiement de l'application Chaperons&Vous V2 pour les familles avec possibilité de signalement incident direct

L'animation

- Des ateliers clé en main proposés par la DQPE pour les Journées Pédagogiques et réunions d'équipes
- Des Rendez-Vous pédagogiques mensuels pour l'ensemble des collaborateurs animés en live par la DQPE (Bientraitance au quotidien / Les émotions / Accueillir l'enfant et sa famille / Les Neurosciences..)
- 1 Webinaire Animé par le Dr Anne Raynaud de l'institut de la parentalité sur la Sécurité Emotionnelle



Ne pas diffuser

11. Conclusion





Conclusion sur l'année 2024



En 2024, plusieurs projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de leurs besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

Des ateliers, sorties et spectacles ont été travaillés et mise en place tout au long de l'année. La crèche Roosevelt est bien impliquée dans la vie du quartier dans lequel elle est implantée grâce aux différents partenariats proposés. Notre investissement autour des 5C a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction, l'équipe a mis en place différentes actions autour de la parentalité notamment par le biais de café/ateliers parents et temps de partage tout au long de l'année.

Pour 2025, nous avons pour projet de sensibiliser encore plus les enfants à la nature en réaménageant l'espace extérieur et en faisant rentrer la nature dans les locaux.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles dijonnaises un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

Ne pas diffuser

Photo

GALLIANO Maude

Directrice Régionale

m.galliano@lpcr.fr



DIARD Fanny

Responsable de secteur

f.diard@lpcr.fr



PILLOT Delphine

Directrice

Dijon.roosevelt@lpcr.fr

