



SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2024

DIJON METROPOLE

enedis



**Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente**

L'année 2024 pour Enedis, au plan local



Enedis, une entreprise à vos côtés

Vous trouverez dans cette synthèse, les éléments les plus significatifs du CRAC 2024. Ces quelques pages reprennent de façon extrêmement condensée toutes les actions de la vie de votre contrat de concession au cours de l'année précédente : les activités d'Enedis, vos actions communes, vos rencontres, les travaux réalisés et à venir. Vous pourrez également y découvrir quelques données financières de votre concession. Toute l'équipe du territoire de la Côte d'Or reste à votre écoute et viendra sur l'année 2025 vous faire une présentation de ce compte-rendu d'activité. Elle vous assure également de son implication passée et à venir. Bonne lecture

L'année 2024 pour EDF, au plan local

EDF, un fournisseur partenaire des commissions techniques FSL de la ville de Dijon

Chaque trimestre, le service FSL de la ville de Dijon organise un **comité technique** auquel les fournisseurs d'énergie sont conviés. Il a pour objectif d'étudier des dossiers présentés par l'assistante sociale qui suit la famille et pour lesquels une forte consommation énergétique reste inexpliquée (électricité, eau ou gaz). Anne DESCOMBES, correspondante solidarité EDF y participe systématiquement pour analyser les dossiers du fournisseur historique. A l'issue des échanges, le comité décide si un audit technique au domicile du client, mandaté par la Ville, est nécessaire pour instruire le dossier.

Une étude tarifaire vient compléter les conseils prodigués au client afin qu'il bénéficie du contrat le mieux adapté à sa situation.



Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2024, le portefeuille de contrats de concession est construit actuellement à **83 %** sur le nouveau modèle 2017 de cahier des charges comprenant environ **354** contrats. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2024 pour Enedis, au plan national

39^e congrès de la FNCCR - Du 26 au 28 juin 2024 à Besançon, Enedis a participé activement au 39^e congrès de la FNCCR via tables rondes et ateliers sur la distribution publique d'électricité. À cette occasion, un protocole d'accord a été signé entre la FNCCR et Enedis pour renforcer le rôle des réseaux dans la transition écologique. Il prévoit des évolutions du contrat de concession 2017, dont une nouvelle clause indemnitaire de fin de contrat et une méthode de renouvellement des investissements.

Bilan d'Enedis - Jeux de Paris 2024 - Enedis dresse un bilan très positif de sa performance aux Jeux olympiques et paralympiques. Le réseau a assuré 100 % de disponibilité sur tous les sites, même en période de forte chaleur. Les dispositifs innovants (groupes électrogènes sur batteries, bornes événementielles) ont permis d'éviter les groupes diesel. Résultat : une réduction de 80 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie. Enedis est déjà mobilisée pour les JO d'hiver 2030.

L'année 2024 pour EDF, au plan national

Une relation client de qualité - EDF est restée à l'écoute de ses clients dans un contexte économique encore difficile notamment pour les plus fragiles. On a observé en 2024, au niveau de nos centres de relation client, une augmentation des appels portant sur des explications de facture, des demandes de délais de paiement ou d'adaptation de mensualité. Parallèlement l'activité de nos conseillers solidarité et des travailleurs sociaux a fortement cru (+ 30 % par rapport à 2023). EDF s'est adaptée pour répondre à cette croissance de l'activité des équipes solidarité et apporter des solutions à nos clients.

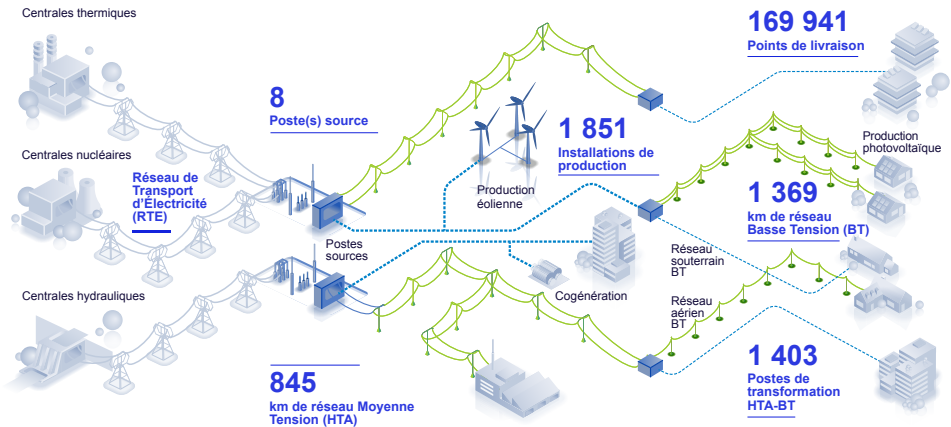
Une collaboration étroite - EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/24, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement, l'évolution du portefeuille de clients au TRV et l'ouverture des TRV aux sup 36 kVa à partir du 1^{er} février 2025.

Évolutions tarifaires en 2024

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 4,81 % au 1^{er} août 2024, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a connu en 2024 une seule hausse (en février), limitée à 9,5 % TTC en moyenne pour les clients résidentiels et 5,7 % TTC pour les clients non résidentiels.

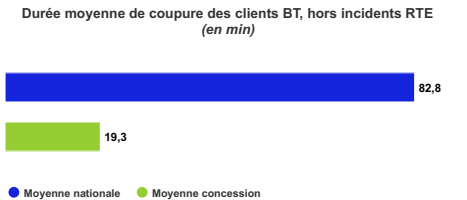
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2024

Le réseau public de distribution d'électricité

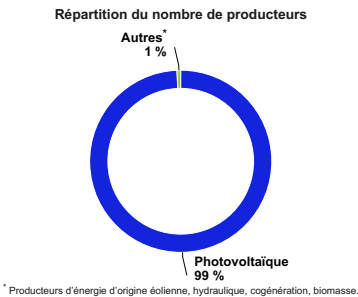


La qualité de desserte

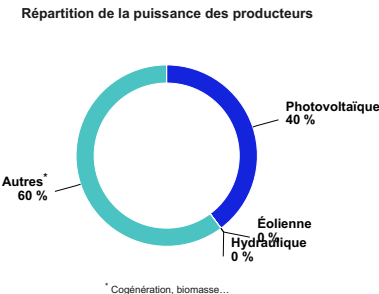
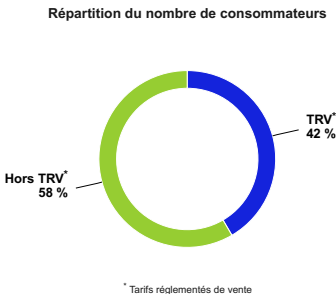
Critère B hors RTE (en min)



Les producteurs sur la concession



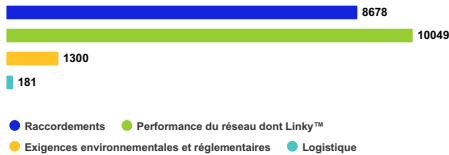
Le nombre de consommateurs



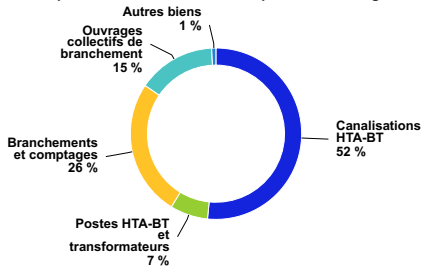
La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2024

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages

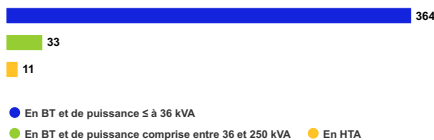


Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



6 911 (10,8 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



10 323 (16,2 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



44 991 (70,4 %)

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



35 835 (56,1 %)

L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



1 057

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)			
	2023	2024	Variation en %
Nombre de clients	167 975	169 941	1,2 %
Énergie acheminée (en MWh)	1 285 468	1 281 651	-0,3 %
Acheminement facturé* (en k€)	57 802	59 844	3,5 %
* Hors acheminement en compteurs.			

Installations de production (Concession)						
	2023			2024		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	1 356	21 622	24 008 988	1 839	27 310	20 655 363
Éolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	0	0	0	0	0	0
Autres	8	34 765	108 971 742	12	41 300	87 436 787
Total	1 364	56 387	132 980 730	1 851	68 610	108 092 150
* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.						

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)		
	2023	2024
Souterrain	11 483	9 802
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
Total	11 483	9 802
Dont pour information		
Extension	7 787	3 705
Renouvellement ¹	709	2 198
Renforcement	2 987	3 899

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	9 668	9 247
Torsadé	1 317	2 068
Aérien nu	0	0
Total	10 985	11 315
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	8 656	7 528
<i>Renouvellement¹</i>	2 276	3 127
<i>Renforcement</i>	53	660

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2023	2024	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	21	20	-2 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	20	19	-4 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	1	-
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	14	14	1 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	6	4	-32 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2023	2024
En agglomération	97 %	96 %
Hors agglomération	100 %	9 %
En zone classée	-	100 %
Total	97 %	94 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2024, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **5,3 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2023	2024
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	6 264	8 678
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	6 213	11 349
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	4 945	10 049
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 269	1 300
III. Investissement de logistique	675	181
IV. Autres investissements	12	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	13 165	20 209

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2023	2024
Redevance part R1	264,5	266,5

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R2	151,6	142,2
Participation « article 8 »	-	0,0

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Total des produits d'exploitation	71 798	79 804
Total des charges d'exploitation	70 970	73 786
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	828	6 018
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	2 875	1 711
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	-2 047	4 306

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2024

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	139 753	67 189	206 977	16 605
Postes HTA-BT et transformateurs	32 433	9 286	48 471	6 419
Branchements et comptages	62 347	33 583	79 253	2 148
Ouvrages collectifs de branchement	28 460	19 132	36 031	0
Autres biens	2 198	1 036	2 403	43
Total	265 190	130 227	373 135	25 215

92%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)			
	2023	2024	Variation (en %)
Nombre des clients	74 752	71 010	-5,0 %
Énergie facturée (en MWh)	241 889	234 324	-3,1 %
Recettes (en k€)	50 308	51 061	1,5 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)		2024
Nombre de conseils tarifaires		11 659
Nombre d'Accompagnements Énergie		1 057

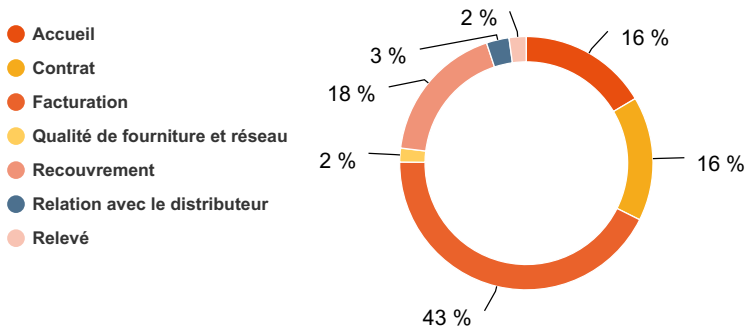
EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2024 (en %)		2024
Evolution 2023/24 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique		-3,5 %

Réclamations écrites (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Courrier	257	124	-51,8 %
Internet	2 166	1 804	-16,7 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2024



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	6 811	6 516	-4,3 %

* La valeur 2023 n'inclut pas le reliquat de chèques exceptionnels de 100 et 200 euros de 2022.

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

96,3%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Anthony LHOMME

Directeur Territorial Côte d'Or
06 33 25 14 04
anthony.lhomme@enedis.fr

Votre contact EDF

Frédéric MARASCIA

Directeur Développement Territorial
06 87 72 46 59
frederic.marascia@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr