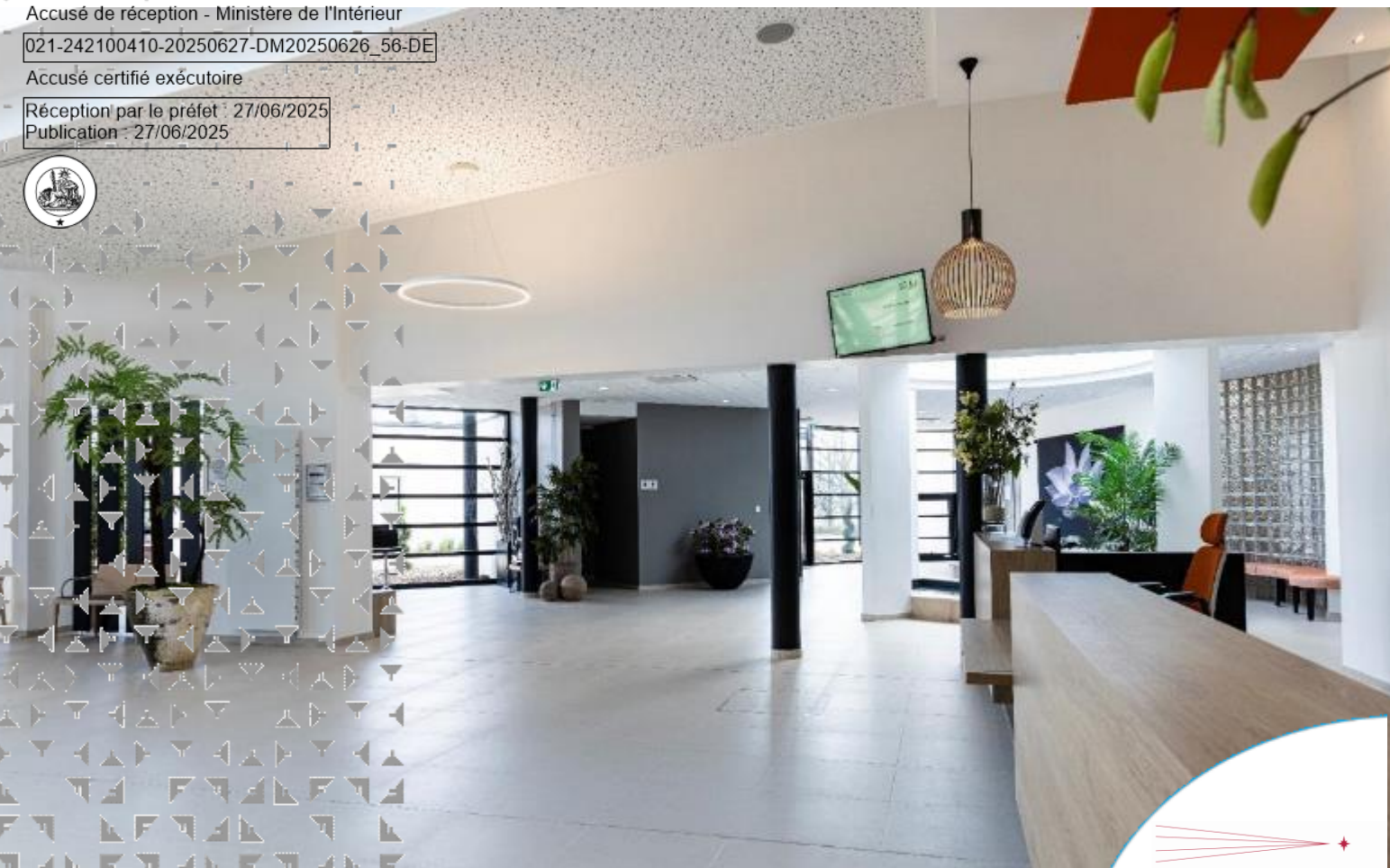




COMPTE RENDU D'ACTIVITE

ODYSSIS
CRÉMATORIUM
DE DIJON
MÉTROPOLE

2024 CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE



EDITO	4
1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC	5
1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES	5
1.2. LA PERIODE D'EXPLOITATION	5
1.3. HABILITATION	5
1.4. HORAIRE D'OUVERTURE	6
1.5. ÉVOLUTION DES CREMATIONS.....	7
1.5.1 En France.....	7
1.5.2 Région autour de Dijon	7
1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques)	7
2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE.....	8
2.1 LE PERSONNEL	8
2.1.1 Organisation du personnel.....	8
2.1.2 Qualification des personnels	8
2.1.3 Continuité du service.....	8
2.1.4 Organigramme.....	9
2.1.5 Formation.....	9
2.1.6 Sécurité.....	10
2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM	11
2.2.1 Nombre de crémations.....	11
2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques).....	12
2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la crémation	12
2.2.4 Crémations de cercueils en cellulose.....	13
2.3 NOS PARTENAIRES	13
2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs	14
2.3.2 Zone géographique concernée.....	14
2.3.3 Répartition des crémations par département.....	15
2.3.4 Fourniture d'urnes.....	15
2.4 AMELIORATION DU SERVICE	16
2.4.1 Amélioration du service.....	16
2.5 LES INDICATEURS DE QUALITE	18
2.5.1 Le temps de mémoire	18
2.6 LES ENQUETES DE SATISFACTION FAMILLES.....	21
2.6.1 La démarche relationnelle d'OGF vis-à-vis des familles.....	21
La note de relation client.....	21
2.7 LA VISIBILITE WEB	22
2.7.1 Les recherches Google.....	22
2.7.2 La e-réputation sur internet	23
2.7.3 Verbatim de la satisfaction des familles	23
3. DEVELOPPEMENT DURABLE	25
4. COMPTE RENDU TECHNIQUE.....	30
4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2024	30
4.2 CONSOMMATION EN GAZ	30
4.3 MAINTENANCE	31
4.3.1 Equipements de crémation	31
4.3.2 Contrôle de conformité	32
5. COMPTE RENDU FINANCIER.....	34
5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2024	34
5.2 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2024	34
5.3 COMPTE DE RESULTAT	35

5.3.1	Les règles comptables	35
5.3.2	Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation.....	36
2.7.4	Commentaires du compte de résultat.....	39
5.4	COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS	45
2.7.5	Suivi du GER.....	45
6.	ANALYSE QUALITE SERVICE.....	46
6.5	INVENTAIRE CREMATORIUM 2024	46
7.	PERSPECTIVES 2025	47
	RETOUR SUR LES TEMPS FORT DE 2024	47
	PERSPECTIVES 2025.....	48
8.	CONCLUSION	49
9.	ANNEXES	50
9.1	ANNEXE 1 : PRESTATAIRES.....	50
9.2	ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETAT DES LIEUX.....	51
9.1	ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2024	78
9.1	ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM.....	79
9.5	ANNEXE 5 : TEMPS DE MEMOIRE.....	82

EDITO ...

LE MOT DE LA DIRECTION ...

Nous vous présentons ci-après le bilan de l'année 2024.

Celui-ci met à l'honneur la qualité de service mise en œuvre au quotidien par l'équipe et l'implication que les collaborateurs d'Odyssis savent placer dans l'accompagnement des familles jours après jours.

L'ensemble des installations est maintenant terminé, les travaux de rénovation et d'amélioration sont derrière nous. Nous disposons d'un équipement totalement opérationnel.

Les événements organisés au cours de l'année 2024 vous sont présentés, ils permettent à l'équipement métropolitain de maintenir sa notoriété auprès des différents acteurs de notre domaine d'activité et des familles.

Seul point d'inquiétude, la difficulté que nous constatons à développer l'utilisation de la salle des familles et à l'intégrer dans le parcours des obsèques. Sur ce dernier point nous restons très loin des objectifs que nous nous étions fixés ce qui grève le résultat de la société.

Les valeurs du Groupe OGF restent les fondamentaux qui permettent à chaque famille de trouver l'accompagnement nécessaire à son travail de deuil.

SENS DU SERVICE – RESPONSABILITÉ –
BIENVEILLANCE – RESPECT

Rendre hommage à la mémoire des défunts



1. PRESENTATION GENERALE DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

Le présent rapport couvre la période d'exploitation de la gestion du Crématorium de Dijon Métropole comprise entre le **1^{er} janvier 2024 et le 31 décembre 2024**.

1.1. IDENTIFICATION DES PARTIES



Délégant Dijon Métropole

Délégataire ODYSSIS - Crématorium de Dijon Métropole SAS
100 rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON
Tél. : 03.80.63.85.67
SIREN : 892 261 769

Représenté par :

Alain COTTET
Président
alain.cottet@ogf.fr

Samuel KENNEL
Directeur Général Délégué ODYSSIS
samuel.kennel@ogf.fr

Jean-Antoine GOURINAL
Directeur des Crématoriums et de l'Environnement OGF
jean-antoine.gourinal@ogf.fr

Marc OSSENT
Directeur Général Délégué OGF
marc.ossent@ogf.fr

1.2. LA PERIODE D'EXPLOITATION

L'objet de la délégation de service public concerne l'exploitation et la gestion du crématorium de Dijon.

Ce contrat d'exploitation sous forme de délégation de service public avec Dijon Métropole est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2022, pour une durée de cinq années.

1.3. HABILITATION

Renouvellement de l'habilitation en 2018 / validité jusqu'au 18 janvier 2025.



1.4. HORAIRE D'OUVERTURE

Soucieux d'être au service de tous, le groupe fait de la relation humaine l'un de ses domaines d'expertise : **réponse aux besoins, réactivité et qualité de service aux familles.**

Une permanence téléphonique est assurée par le personnel du crématorium en dehors des heures d'ouverture.

Crématorium

Lundi au vendredi

De 8h30 à 17h

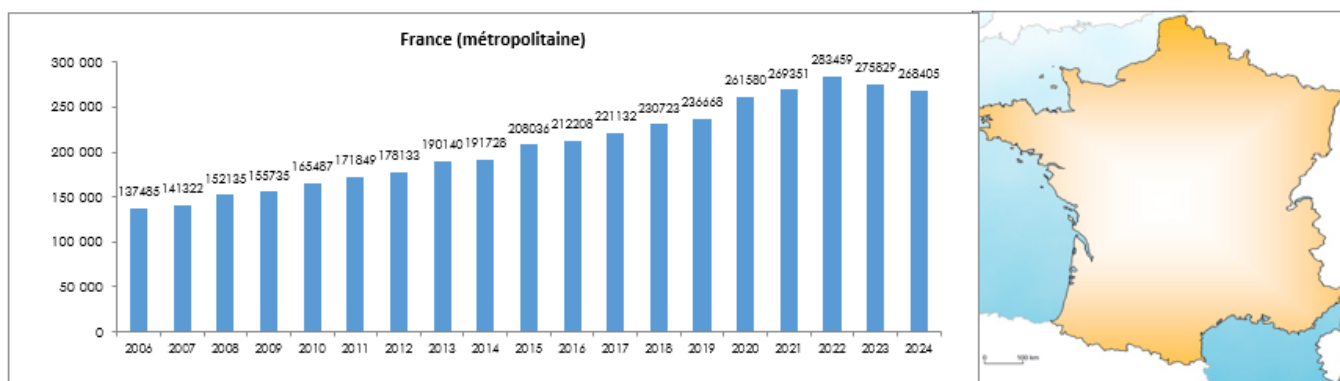
Samedi

De 8h30 à 13h



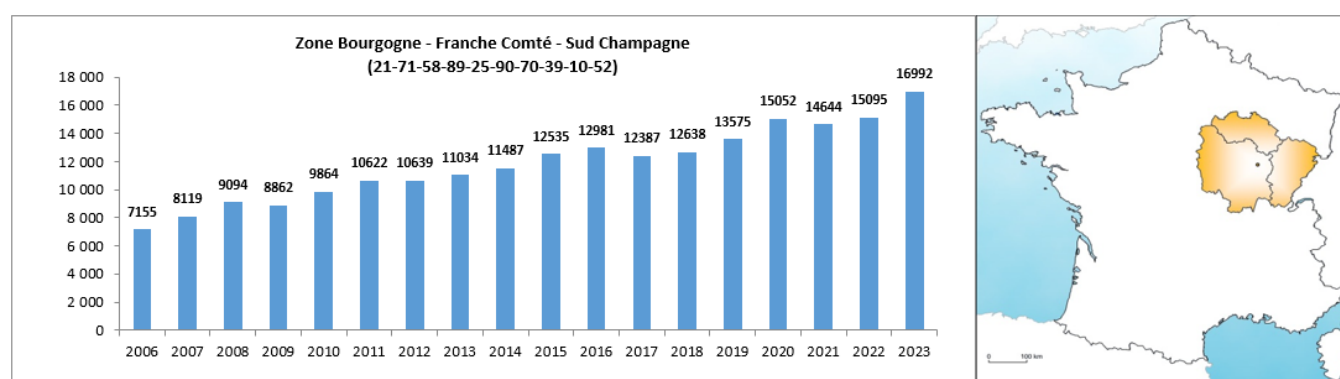
1.5. ÉVOLUTION DES CRÉMATIONS

1.5.1 En France...



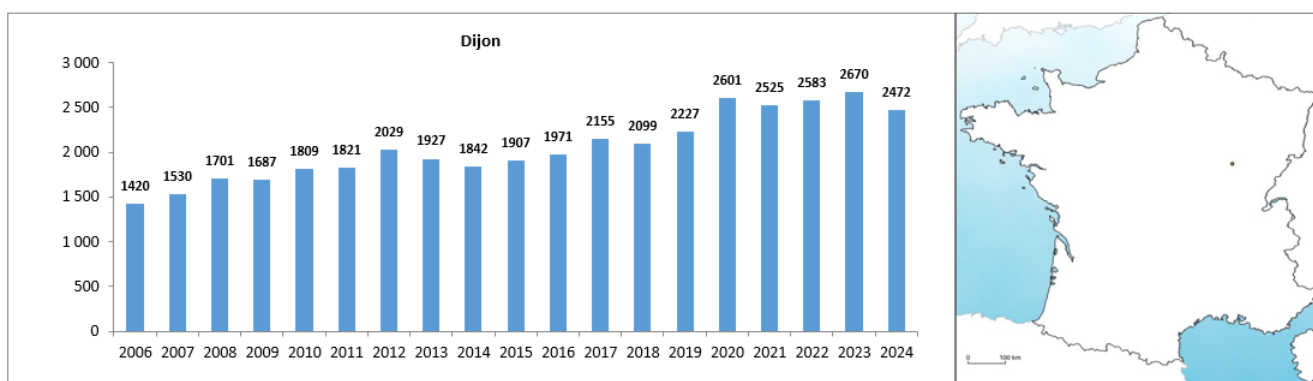
En 2024, nous notons une baisse de la crémation de -2.7% (estimation OGF) pour une baisse de la mortalité de -6.5%.

1.5.2 Région autour de Dijon



Tandis que la tendance nationale est à la baisse, nous notons une hausse de +12.6% pour la région.

1.5.3 Dijon (y compris les pièces anatomiques) ...



Plus précisément pour Dijon l'évolution est de -7.4 % pour 2024.

2. COMPTE RENDU D'ACTIVITE

2.1 LE PERSONNEL

2.1.1 Organisation du personnel

Le crématorium de Dijon Métropole – ODYSSIS dépend du responsable de sites de la région Rhône-Alpes / Bourgogne.

L'effectif du crématorium est composé de six personnes :

- Une responsable de crématorium : Alexandra CORBANESE – 11 avril 2022
- Un chef d'équipe : Bruno CASAGRANDE arrivé en 1992 est parti en retraite le 1er octobre 2024, il a été remplacé par Anne-Lucie de GIRARDIER (novembre 2024)
- Trois agents de crématorium et maîtres de cérémonies : Philippe ROY – 1998, Kevin REALINI – 2020, Audrey ROSSETTI – 2022
- Le recrutement d'un quatrième agent est en cours pour remplacer Anne-Lucie de GIRARDIER promue Cheffe d'équipe

Les agents sont polyvalents. Ils effectuent les tâches administratives, accueillent les familles et les opérateurs funéraires, mènent des cérémonies, conduisent les fours de crémation, dispersent les cendres, etc.

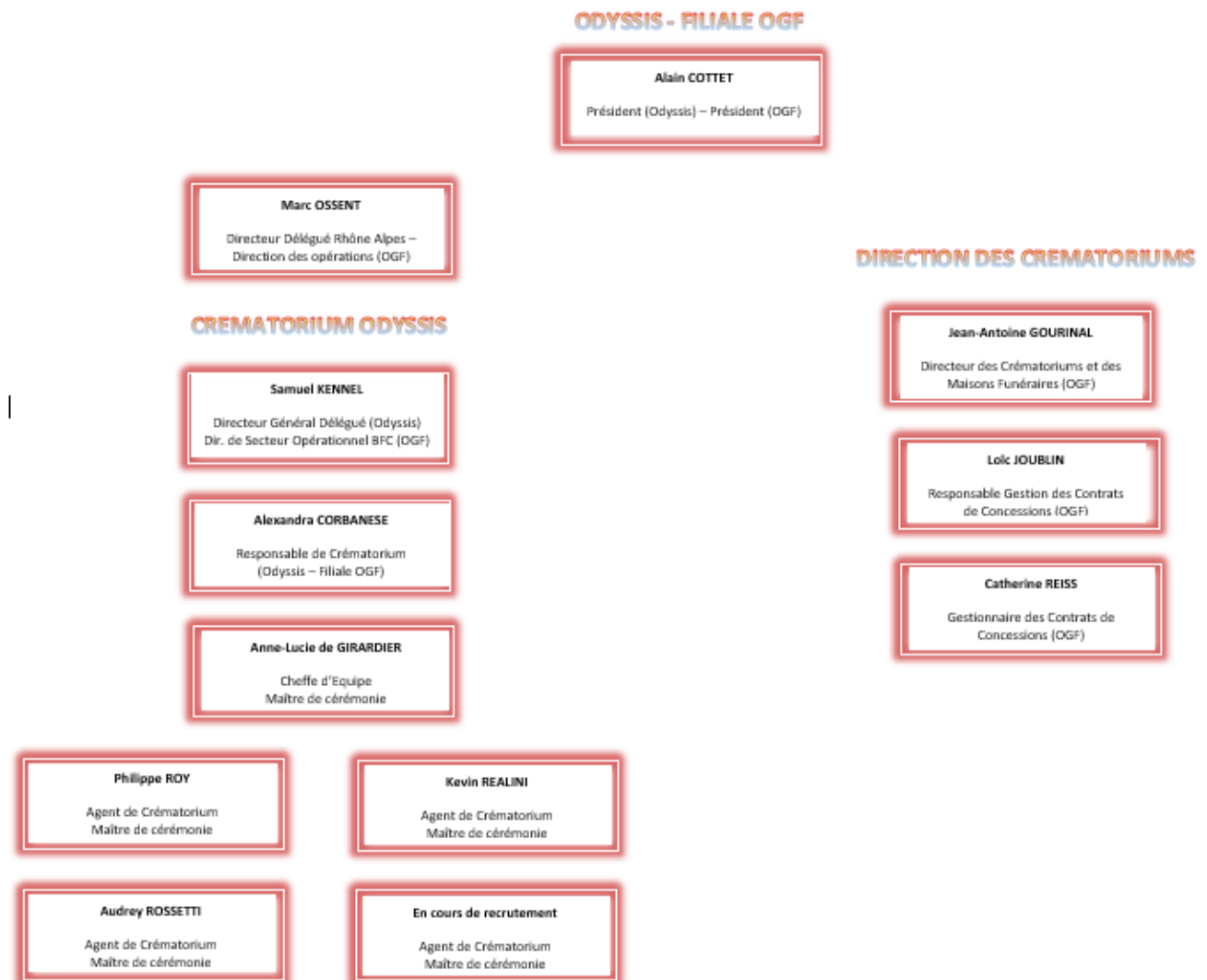
2.1.2 Qualification des personnels

- Agent de crématorium (R 2223-42/44)
- Responsable de crématorium (R 2223-46)

2.1.3 Continuité du service

Afin d'assurer la continuité du service, et comme indiqué au contrat, les effectifs sont constants avec remplacements systématiques des personnes absentes pour congés, formation ou autres, au moyen d'intérim et de CDD.

2.1.4 Organigramme



2.1.5 Formation

- 12 et 14/02/2024 : formation SST FI (Audrey ROSSETTI) ;
- 08 et 09/07/2024 : E12BSR - Recyclage Habilitation Electrique - Interventions élémentaires remplacement et raccordement sur Installations Electriques - BS + BE Manœuvre (Philippe ROY) ;
- Formation Management : Rôles, repères et outils - INVITATION les 6 et 7 juin 2024 (présentiel) +4 juillet 2024 (distanciel) (Alexandra CORBANESE)
- Formation "Parcours Accompagnement obsèques" 27/11/2024 (Alexandra CORBANESE)
- Formation management & fondamentaux de la sécurité (Alexandra CORBANESE)
- Formation droit du travail et droit social le 23/05/2024 (Alexandra CORBANESE) ;
- Formation Diocèse : Que propose l'Eglise aux familles en deuil qui souhaitent un office religieux ? Quelle est la différence entre une célébration, une messe et un temps de prière ? du 04/06/2024 (Alexandra CORBANESE)

2.1.6 Sécurité

Les modalités du système QSE (Qualité Sécurité Environnement) ont été appliquées tout au long de l'année 2024.

- Renouvellement des Equipements de Protection Individuelle (EPI) tels que les masques anti-poussière, sur-lunettes de protection, gants anti-chaaleur, casque anti-bruit... ;
- Vérification et renouvellement de la trousse de secours spéciale brûlures installée en partie technique et celle dans le bureau ;
- Rappel sur l'utilisation du défibrillateur ;
- Couverture de survie vérifiée.
- Mise en place de "rituels de sécurité", à raison de 1 à 2 fois par mois, en fonction de l'activité du crématorium, au sein du crématorium de Dijon métropole.

Ce rituel est un moment convivial et un temps d'échange avec l'équipe pendant lequel sont abordés des sujets sur la sécurité et le bien-être au travail.

Durant 15 à 45 minutes l'équipe partage ses idées et met en commun les vécus et ressentis professionnels de chacun sur des thèmes importants tels que :

- Bien porter, pour bien se porter et les risques liés à la manutention (action mise en place : test d'un "medecine ball" par l'équipe de manière ponctuelle en partie administrative, en remplacement du fauteuil de bureau classique, pour une meilleure posture et maintien du dos)
- Matériel de 1er secours et trousse de secours, affichage (à l'attention du public et/ou des intervenants professionnels et de l'équipe, sur le site du crématorium)
- Sécurité au bureau, geste et posture, mise en place de formation SST
- Port des EPI, risques d'infections et/ou d'accident, numéros d'urgence
- Risque d'incendie, utilisation des extincteurs, gestes de 1er secours
- Prévenir les risques d'accident, bien réagir en cas d'accident, documentation sécurité routière
- La santé mentale au travail (attitude, préconisation), etc.

2.2 ACTIVITE DU CREMATORIUM

2.2.1 Nombre de crémations



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Crémations « adulte »	1835	1762	1841	1894	2071	2017	2152	2521	2443	2492	2556	2354
Crémations « enfant »	31	32	16	25	28	31	27	24	31	27	19	32
Crémations gratuites	0	4	5	3	1	2	4	9	5	5	6	5
Crémations suite exhumations	5	5	6	8	17	10	7	7	7	8	16	17
Pièces anatomiques	56	39	39	41	38	39	37	40	39	51	73	64
Total	1927	1842	1907	1971	2 155	2 099	2 227	2 601	2 525	2 583	2 670	2 472

(*) Dont 1 reprise administrative

En 2024, le crématorium comptabilise une baisse de 7.41% du nombre de crémation par rapport à 2023. Cela peut s'expliquer en partie, par une baisse significative de la mortalité adulte au niveau national et régional, ainsi que par la moins-value de la Haute Marne, suite à l'ouverture du crématorium de Nogent : En parallèle nous avons une forte mortalité infantile, avec une évolution 2023/2024 de +68.42% (de 19 à 32 décès).

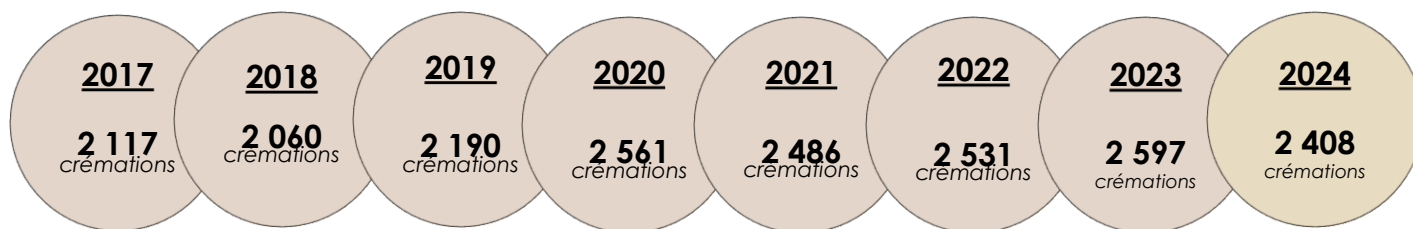
Si nous comparons l'activité de Dijon métropole à Nogent, voici les chiffres :

- **DIJON METROPOLE :**
- Crémations Dijon 2023 : 205 Crémations dont le domicile est en Haute Marne - 162 crémations dont le décès a eu lieu en Haute Marne.
- Crémations Dijon 2024 : 50 Crémations dont le domicile est en Haute Marne - 30 crémations dont le décès a eu lieu en Haute Marne.
- **HAUTE MARNE :**
- Crémations Nogent 2023 : 246 Crémations dont le domicile est en Haute Marne - 203 crémations dont le décès a eu lieu en Haute Marne.
- Crémations Nogent 2024 : 508 Crémations dont le domicile est en Haute Marne - 401 crémations dont le décès a eu lieu en Haute Marne.

Les crémations ont été réalisées avec 3 équipements de crémation.

RAPPORT ANNUEL 2024

2.2.2 Evolution du nombre de crémations sur Dijon (hors pièces anatomiques)



Évolution 2023 / 2024 -7.24% (hors pièces anatomiques)
dont un nombre de crémations adultes en forte baisse

2.2.3 Destination des cendres à l'issue de la crémation



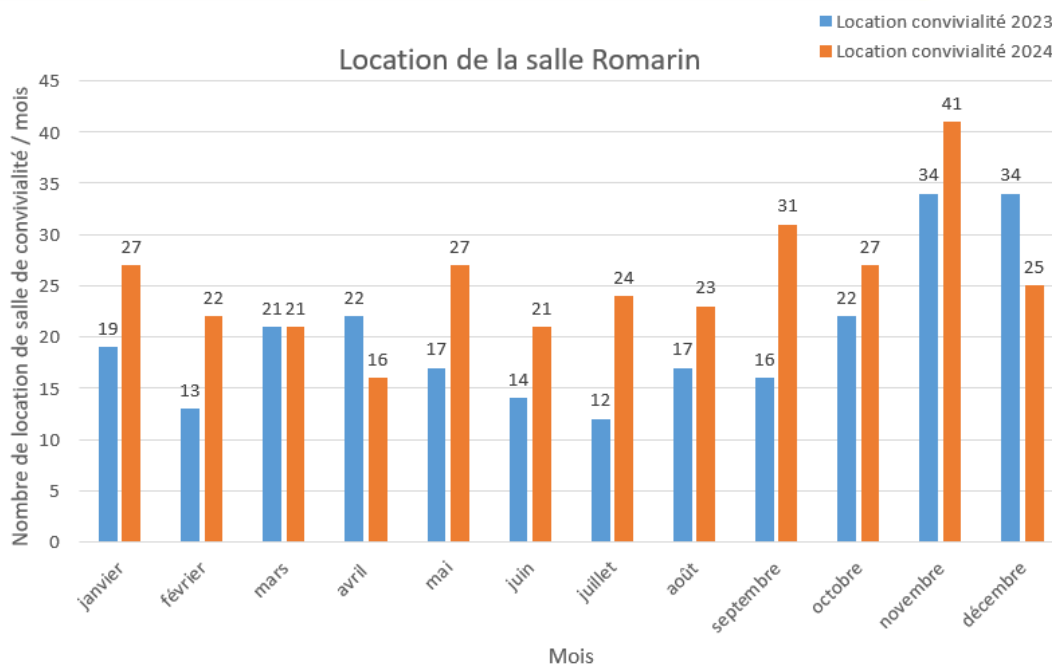
DESTINATION DES CENDRES	2020	%(1)	2021	%(1)	2022	%(1)	2023	%(1)	2024	%(1)
Inhumations	118	4.54	105	4.16	117	4.54	128	4.79	104	4.32
Dispersions	427	16.42	407	16.12	388	15.05	407	15.24	389	16.15
*Dépôt d'Urne au crématorium (Nb de contrats signés)	339	13.03	212	8.40	186	7.21	186	6.97	189	7.85
Remise urne à la famille	431	16.57	555	21.98	607	23.55	661	24.76	635	26.37
Remise urne aux PF mandatés	1245	47.87	1207	47.80	1233	47.83	1215	45.51	1091	45.31
LOCATIONS										
Location "salle de cérémonie"	9	0.35	6	0.24	28	1.09	29	1.09	37	1.54
Location "salle de convivialité"	23	0.88	5	0.20	88	3.41	241	9.03	305	12.67

Le nombre de location de la « salle de convivialité » a continué d'augmenter en 2024. Cette hausse s'explique par l'action ci-dessous qui a été mise en œuvre :

- La possibilité laissée aux familles de pouvoir apporter leurs victuailles ainsi que leurs propres boissons (non alcoolisées ou alcoolisées dans la limite du raisonnable et sous la responsabilité de la personne a qualité à pourvoir aux funérailles), depuis mars 2024, en accord avec l'Autorité Déléguée.

(1) Pourcentage par rapport au nombre total de crémations.

* Le dépôt d'urne correspond au stockage de l'urne au crématorium, c'est-à-dire non reprise après la cérémonie (entre 1 jour et 1 an).



Ce graphique représente l'évolution du nombre de locations de la salle de convivialité (salle Romarin) sur les deux dernières années.

2.2.4 Créations de cercueils en cellulose

En 2024, 5 créations de cercueils en cellulose, vs 9 en 2023 ont été opérées. Bien que la quantité soit toujours aussi faible, même en diminution, nous tenons à offrir cette possibilité aux familles ayant fait ce choix.

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0

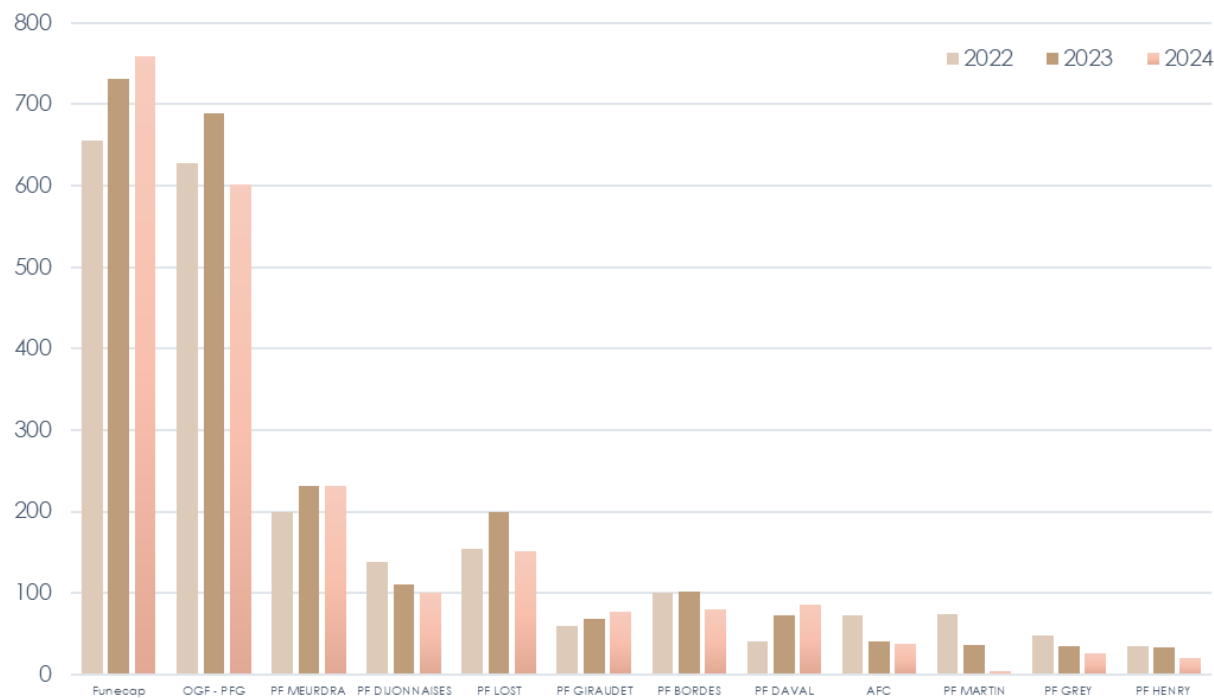
Pour rappel : les premiers cercueils en carton ont été acceptés à partir de juillet 2019. Le temps de crémation est identique à un cercueil en bois. La consommation de gaz constatée est similaire. La quantité de cendres est semblable au bois avec la nouvelle installation technique.

2.3 NOS PARTENAIRES

Le tableau précise les fréquentations mensuelles et annuelles des opérateurs funéraires (crémations adultes, enfants, gratuites, suite exhumations).

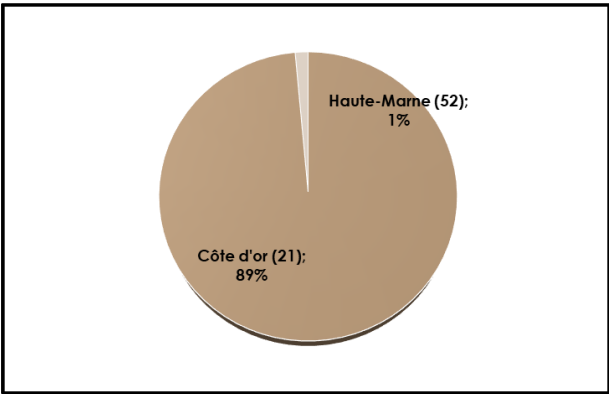
Entreprise	Départ.	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
ROC-ECLERC & FUNECAP	21/25/39/57/71/89	74	71	57	58	59	64	65	53	59	79	65	55	759
OGF - PFG	21/39/52/70	63	58	55	37	52	46	43	44	47	56	52	49	602
POMPES FUNEBRES MEURDRA	21	21	18	19	14	15	18	18	21	15	20	26	18	223
POMPES FUNEBRES LOST DIJON	21	22	16	12	12	12	6	21	10	12	11	10	7	151
POMPES FUNEBRES DIJONNAISES	21	18	7	7	12	10	4	13	6	6	3	4	10	100
POMPES FUNEBRES DAVAL	21	3	13	9	6	6	6	9	9	11	10		4	86
ETABLISSEMENTS CHRISTIAN BORDES	21	8	12	7	5	8	6	6	8	6	3	6	5	80
POMPES FUNEBRES GIRAUDET	70	7	8	3	3	11	6	2	8	7	9	8	5	77
POMPES FUNEBRES MAGNO	21	2	3	4	5	6	4	4	5	8	7	5	5	58
POMPES FUNEBRES MARION	21	7	8	4	3	4	7	3		4	7	5	5	57
UNIVERSITE DIJON BOURGOGNE	55	8	4	4	8	5		8	6	4	2	2	4	55
POINT ACCUEIL FUNERAIRE DE SELONGEY	21	5	1	2	4	2	4	2	2	3	5	5	2	37
SARL HINGER MAIRE	70	4	3	4		2	5		4	1	2	3	2	30
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE DIJON	21	5	1	4	2	4	1	3	1	4	1	2	1	29
MICHEL GREY	39	2	3	2	1	1	3	4		2	3	2	3	26
Autres		14	12	8	9	5	7	10	3	8	13	2	11	102
L		263	238	201	179	202	187	211	180	197	231	197	186	2 472

2.3.1 Fréquentations du crématorium par les principaux opérateurs

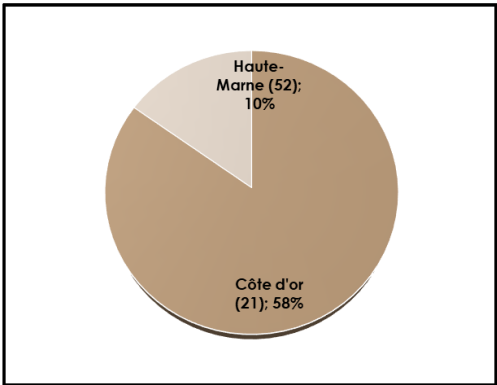


2.3.2 Zone géographique concernée

Départements de provenance des principaux opérateurs funéraires :



Parts des crémations réalisées par départements de provenance des principaux opérateurs funéraires :



2.3.3 Répartition des crémations par département

Département :	Nombre d'opérateurs funéraires										Nombre de crémations réalisées									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Côte d'or (21)	18	17	18	18	18	20	29	27	28	39	1530	1609	1856	1672	1808	2132	1993	1963	2177	2199
Haute-Marne (52)	5	5	5	5	5	11	16	13	13	7	207	196	261	258	268	317	339	351	205	32
Autre Dpt	-	-	-	-	-	-	20	19	26	21	-	-	-	-	114	105	154	217	215	241

Les crémations proviennent essentiellement de Côte d'Or et de Haute Marne.
L'ouverture du crématorium de Nogent (Haute Marne) en été 2023 a engendré une baisse de l'activité à hauteur de 146 crémations pour 2023. La tendance s'est accentuée en 2024 avec une baisse de 173 crémations.
Pour autant la fréquentation des familles des autres départements limitrophes, tels que le Jura ou la Saône-et-Loire continue à légèrement augmenter de 1%.

2.3.4 Fourniture d'urnes

En 2024, 618 urnes de 4L destinées à l'inhumation (urne noire en métal) et 6 urnes « enfant » ont été fournies gracieusement ainsi que 388 urnes de dispersion (urne en carton ne pouvant pas être inhumée), ce qui représente environ 25 % des crémations.

Urne en métal et carton



(photo non contractuelle)

2.4 AMÉLIORATION DU SERVICE

2.4.1 Amélioration du service

Janvier 2024 :

- Certification de services Qualicert auto contrôle tout le mois de janvier
- Maintenance du pulvérisateur par Facultative Technologies (FT) du 20 au 25/01/2024
- Inventaire Odyssis en collaboration avec Marjorie NORTZ le 30/01/2024

Février 2024 :

- Intervention d'EIMI le 14/02/2024 : Extracteur air chaud HS
- Intervention de RAPID'EAU pour le changement du chauffe-eau HS dans le vestiaire femmes
- Intervention d'INSTORE SOLUTION pour la mise à jour des écrans des pupitres le 27/02/2024
- Maintenance CULLIGAN de l'adoucisseur de la fontaine intérieure du crématorium le 28/02/2024
- Intervention d'EIMI pour le CTA en salle Lotus (la sonde extérieure ne fonctionne plus à cause du gèle)

Mars 2024 :

- Nettoyage de la vitrerie du crématorium et de la salle romarin par 2GM Propreté le 21/03/2024

Avril 2024 :

- Intervention d'EIMI pour un problème de chauffage dans le bâtiment technique du cimetière le 04/04/2024
- Enlèvement des fûts de réactifs usagés
- Remplacement de la pompe double circuit atelier (chauffage) par EIMI le 19/04/2024
- Intervention d'EIMI pour une panne de chaudière en salle romarin, ainsi qu'une fuite dans les sanitaires hommes (hall du crématorium) le 22/04/2024
- Enlèvement ORTHOMETAL le 30/04/2024

Mai 2024 :

- Maintenance FT sur le four FTIII n°2 le 13/05/2024
- Maintenance SENSORYS le 27/05/2024

Juin 2024 :

- Echange du Diocèse avec les OPF et le crématorium pour améliorer le service proposé aux familles le 04/06
- Maîtrise par l'équipe du crématorium d'un départ d'incendie le 21/06, sur le four FTIII n°2, sur à une montée en température trop élevée en fin de journée après la crémation de 3 défunts « hors quote ». FT a assuré la surveillance du four à distance toute la nuit du vendredi au samedi. La peinture a été refaite.

Juillet 2024 :

- Intervention d'HERVE THERMIQUE (ALERTEO) pour la vérification des compteurs d'économies d'énergie le 03/07/2024
- Soirée détente de l'équipe Odyssis pour les féliciter de leur implication au quotidien pour les familles le 04/07
- Intervention d'EIMI le 09/07 à la suite d'une panne de climatisation en salle cerisier
- Coupure générale d'électricité le 15/07 et intervention d'ALERTEO
- Intervention d'INSTORE SOLUTION pour l'installation du Bluetooth sur les 2 pupitres de salle de cérémonie le 23/07

Août 2024 :

- Maintenance FT sur le four FTIII n°1 ainsi que la fumisterie les 05/08 et 06/08/2024
- Intervention de FT sur le four FTIII n°1 pour débloquer la porte de descendrage

Septembre 2024 :

- Visite à plusieurs reprises de Julien CARDINAL, Chargé d'opération maintenance CVC de Dijon métropole pour le suivi des interventions d'EIMI (de septembre à décembre 2024)
- Intervention de D-Sécurité pour planifier la maintenance du défibrillateur le 16/09/2024
- Intervention d'EIMI pour couper la climatisation le 19/09/2024
- Intervention d'EIMI pour la mise en route du chauffage le 20/09/2024
- Intervention d'IDEES 21 pour l'installation d'un compteur télé relevé SOGEDO le 23/09/2024
- Intervention d'EIMI le 23/09 sur l'extracteur en salle des fours
- Vol d'un drone (avec autorisation) au-dessus du crématorium pour l'installation électrique le 24/09/2024
- Maintenance de FT sur le four FTIII n°3, ainsi que la fumisterie du 30/09 au 01/10/2024

Octobre 2024 :

- Maintenance de FT sur le four FTIII n°2, ainsi que la fumisterie, le briquetage et la sole du 07/10 au 16/10/2024
- Intervention de RAPID'EAU pour le changement d'un robinet défectueux en salle de repos du personnel le 11/10

Novembre 2024 :

- Maintenance FT sur le four FTIII n° 1 & 2 pour la filtration le 09/11/2024
- Enlèvement ORTHOMETALS le 12/11/2024
- Temps de mémoire le 16/11/2024 sur le thème de l'Amour
- Maintenance SENSORYS le 27/11/2024

Décembre 2024 :

- Commande d'estampilles supplémentaires pour terminer l'année 2024 le 02/12/2024
- Livraison de fûts vides pour le stockage du réactif usagé à venir, le 09/12/2024
- Intervention d'EIMI pour une fuite d'eau dans le local chaudière le 16/12/2024
- Intervention de BFC VIDEO SECURITE pour le changement de l'écran (HS) de contrôle des caméras de sécurité, se trouvant dans le bureau de l'accueil du crématorium, le 17/12/2024
- Maintenance de la fontaine décorative par CULLIGAN le 17/12/2024 (adoucisseur)
- Intervention de BOUDIER pour la réparation du portail blanc à l'arrière du crématorium, où arrivent les OPF, ainsi que sur la serrure de la double porte de la salle Lotus, le 19/12/2024
- Repas de fin d'année avec l'équipe du Crématorium le 17/12/2024
- Maintenance du défibrillateur par D-SECURITE le 24/12/2024

2.4.2 Actions METROPOLE DE DIJON

- Réparation du skydom et remplacement du vitrage, en partie technique, espace d'arrivée des opérateurs funéraires : L'entreprise UTB, mandatée par Dijon métropole, est intervenue mardi 3 septembre 2024 pour la pose du skydom qui fuyait et pour le remplacement du vitrage de celui qui a déjà été changé.

2.5 LES INDICATEURS DE QUALITE

2.5.1 Le temps de mémoire



RAPPORT ANNUEL 2024

Date du Temps de Mémoire :	Samedi 16 novembre 2024 de 10h00 à 13h00
Thème du Temps de Mémoire :	L'Amour : celui que nous portons à ceux qui nous ont quittés, qui ne connaît ni la fin ni l'oubli, qui tisse entre les disparus et les vivants un lien éternel.
Nombre de personnes présentes :	100/120 personnes
Noms et titres des personnalités :	François DESEILLE, Adjoint au Maire de Dijon, en charge des Finances et de la Cité Internationale de la Gastronomie et du Vin, Vice-Président Dijon Métropole, en charge du patrimoine bâti et du complexe funéraire. Marjorie NORTZ, Responsable du site funéraire métropolitain. Catherine VERDIER-DAVIOUD, Thérapeute du deuil La Chorale ARIOSIO, représentée par Béatrice SABATIER cheffe de chœur de la chorale et flûtiste, accompagnée de 30 chanteurs et chanteuses, ainsi qu'un pianiste de l'Association ASEDM (Association de Soutien à l'Enseignement et à la Diffusion de la Musique - loi 1901) Samuel KENNEL, Directeur Général Délégué Odysis et DSO du secteur Bourgogne Franche Comté. Chez mes sœurs, traiteur dijonnaise
Déroulé de l'évènement :	Une cérémonie du souvenir, lors duquel nous avons célébré et rendu hommage à la mémoire des défunts disparus au cours de l'année passée. Ce moment a été orchestrée par Anne-Lucie, Cheffe d'équipe, Audrey, Agent de crématorium et Alexandra, Responsable du crématorium. Les familles ont été accueillies et guidées par nos agents de crématorium Philippe et Kevin. Les moments forts de cette cérémonie : • L'intervention de François DESEILLE, adjoint au maire de Dijon, élu de Dijon Métropole en charge du Crématorium, • Une lecture poignante d'Audrey Rossetti, qui a partagé une de ses compositions. • Un message émouvant lu par Alexandra CORBANESE • Une intervention de Catherine VERDIER-DAVIOUD spécialisée dans la thérapie et l'accompagnement du deuil • Une performance magnifique de la Chorale Arioso, qui a interprété des chansons sur le thème de l'amour. Pour conclure cette cérémonie, une rose a été offerte à chaque participant en symbole d'amour et d'espoir. Une rose à déposer là où repose leur défunt ou à conserver symboliquement. Les familles présentes sont également reparties avec des cœurs en porte-clés ainsi que des cœurs au crochet offerts par une généreuse donatrice, pour symboliser et perdurer le thème de cette cérémonie. Un moment de convivialité s'en est suivi autour d'un buffet préparé par Chez mes Sœurs, permettant échanges et partages entre familles et proches. Une centaine de personnes se sont réunies pour honorer la mémoire des disparus et témoigner de la force des liens qui nous unissent au-delà de l'absence.

Autres points de l'évènement à relever :

Un « livret de cérémonie de temps de mémoire 2024 » a été déposé sur toutes les chaises de la salle de cérémonie.

Tout au long de la cérémonie, des visuels sur le thème de l'Amour ont été projetés sur 2 grands écrans, pour reprendre les grandes thématiques des intervenants.

Un arbre blanc « Temps de mémoire » a été imprimé en 3D , ainsi que 2 mains formants un cœur, symbolisant l'amour.

A l'issue de la cérémonie, nous avons préparé à l'intention des familles, dans cette salle des cœurs perforés en bois sur lequel elles ont pu écrire et personnaliser, sur le recto et le verso, un témoignage à la mémoire de celui ou de celle qui les a quittés. Cela peut-être seulement le prénom du ou des défunts qu'elles ont porté dans leur cœur ; cela peut-être également un tout autre choix selon leurs propres convictions.

Ce cœur a été déposé sur les branches d'arbres disposés dans la salle de cérémonie.

A la sortie de la salle de la cérémonie après le dernier geste d'hommage, une pensée fleurie a été offerte en souvenir de cette journée de Temps de mémoire, ainsi que des cœurs porte-clés, pour les accompagner au quotidien en souvenir de ce moment de partage.

Un livre d'or a également été mis à la disposition des familles.

En conclusion, des témoignages, textes, chansons et interventions de l'élu de Dijon métropole, d'une thérapeute, et de l'équipe du crématorium, accompagnés par la chorale ont rythmé cette émouvante matinée.

Puis un moment de partage dans la salle Romarin avec une belle préparation Chez mes Soeurs.

Un moment d'émotion fort et de partage fortement apprécié par l'assemblée.

2.6 LES ENQUÊTES DE SATISFACTION FAMILLES

2.6.1 La démarche relationnelle d'OGF vis-à-vis des familles

Depuis avril 2023 OGF a mis en place pour ses crématoriums des enquêtes de satisfaction dématérialisées qui permettent aux familles d'évaluer directement sur leur smartphone ou leur ordinateur l'expérience vécue sur le site avec l'équipe du crématorium et l'opérateur de pompes funèbres.

Cette nouvelle démarche relationnelle a permis d'engager un dialogue direct et pédagogique avec les familles en parallèle de notre programme interne permanent d'amélioration continue.

7 jours après la date de crémation le représentant de la famille du défunt reçoit un lien l'invitant à répondre à un questionnaire de satisfaction en ligne relatif à sa venue au crématorium.

Le délai de 7 jours permet à la famille d'avoir passé le temps d'émotion relatif au départ du défunt et de pouvoir répondre plus sereinement au questionnaire. Les familles sont libres de répondre aux questions qu'elles souhaitent. Les réponses sont collectées de manière transparente par l'application, sans intervention possible sur les résultats.

Chaque mois, la direction du crématorium dispose d'un rapport détaillé automatiquement généré par la plateforme et pouvant être transmis à l'Autorité Déléguée.

Ci-dessous la restitution des principaux indicateurs de satisfaction des familles au travers de plusieurs critères :

La note de relation client

La note de relation client mesure l'appréciation par les familles de l'engagement pris en interne par OGF pour les équipes, dans la démarche d'écoute clients à travers un triptyque de critères tel que :

- ✓ Le taux de réponses aux messages et évaluations des familles
- 🕒 Le délai moyen de réponses aux messages des familles
- 😊 L'évaluation de la qualité des réponses par les familles ayant souhaité échanger directement avec l'équipe du crématorium



➤ La note de satisfaction client

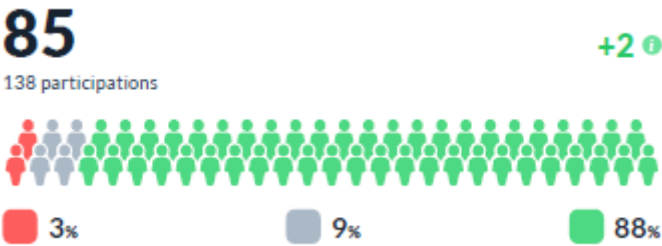
La note de satisfaction est une mesure clé du service rendu aux familles.



➤ La note NPS (Net Promoter Score), la recommandation client

La NPS est un outil qui mesure sur une échelle de 0 à 10, la prédisposition de la famille à recommander le service funéraire du crématorium à un proche.
Le score est calculé sur la base des réponses données à la question « Recommanderiez-vous cet établissement à vos proches ? ». Selon la notation, un statut NPS est attribué :

- Détracteur (échelle de 0 à 6) ;
- Passif (échelle de 7 à 8) ;
- Promoteur (échelle de 9 à 10).



2.7 LA VISIBILITE WEB

2.7.1 Les recherches Google

Plus de 90% des recherches sur internet se font par le portail de Google.
Pour les crématoriums dont OGF détient la propriété de la fiche GMB (Google My Business), qui s'affiche sur la droite de l'écran des résultats de recherche d'un ordinateur ou en premier sur un smartphone, OGF recueille les données de flux web avec l'établissement.

Ci-dessous les volumes d'interactions avec la fiche du crématorium.

Interactions Google 2024	Crématorium de Dijon Métropole
Recherche Google - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un mobile	9433
Recherche Google - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement dans la recherche Google depuis un ordinateur	2761
Google Maps - Mobile : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un mobile	7798
Google Maps - Ordinateur : Nombre de personnes ayant consultées votre fiche d'établissement sur Google Maps depuis un ordinateur	683
Appels : Nombre d'interactions avec le bouton "Appeler" de votre fiche d'établissement	1361
Itinéraire : Nombre de demandes d'itinéraire effectuées depuis votre fiche d'établissement	9386

2.7.2 La e-réputation sur internet

La réputation d'un établissement sur internet est devenue partie intégrante de la relation qu'un établissement peut avoir avec le public sans même avoir actionné quelque levier de communication de son propre chef. Internet est maintenant devenu pour chacun, le premier contact avec l'établissement et la première occasion de se faire un avis sur celui-ci, bien avant de le connaître parfois, voire sans jamais s'y rendre finalement.

La traduction concrète de cette e-réputation est la note Google de l'établissement ainsi que le suivi des avis donné par le public sur internet. Une note trop peu élevée ou des avis parfois malveillants peuvent fausser une réputation et affecter les collaborateurs de l'établissement.

Il faut en moyenne 4 avis positifs pour faire équilibre à un seul avis négatif.

OGF ne peut empêcher de faire apparaître sur la fiche du crématorium des avis et notes déposés par directement par des internautes, aussi bons ou mauvais soient-ils.

En revanche, OGF s'appuie sur les avis véritables des familles ayant répondu aux questionnaires de satisfaction dématérialisés et leur propose d'en publier le résultat sur Google.

La note de e-réputation Google est également disponible dans le rapport mensuel CritizR.

E-réputation Google

[Détails >](#)

au 16 janvier 2025

 **4,30** / 5

=

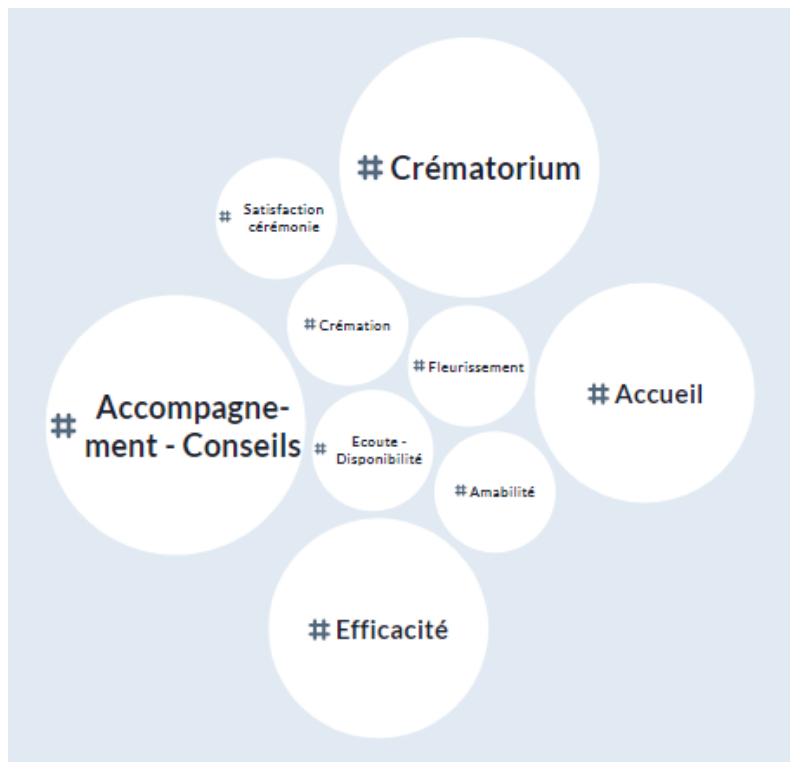
2.7.3 Verbatim de la satisfaction des familles

Le questionnaire que reçoivent les familles est composé de plusieurs questions à réponses ouvertes, cela permet à l'équipe du crématorium d'obtenir une explication sur la satisfaction des familles ou bien leurs demandes d'amélioration du service. La synthèse de ces messages est représentée par un nuage de mots, cela fait apparaître les mots récurrents, essentiels, dans les commentaires recueillis durant ce questionnaire de satisfaction.

Sur 151 messages concernant le recueillement au crématorium :



Sur 13 messages concernant les notes Google :



3. DEVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable possède une place privilégiée dans le Groupe OGF depuis déjà de nombreuses années. Chaque collaborateur est sensibilisé à une démarche toujours plus respectueuse de notre environnement afin que chacun contribue aux efforts du Groupe en la matière pour agir au quotidien.

Ce qui est mis en œuvre au sein du crématorium de Dijon :

ENERGIE	
Eau	Mesures prises : Mise en place de boîtiers par ALERTEO sur nos compteurs d'eau, de gaz, et d'électricité. Cela permet de contrôler, et d'éviter la surconsommation et d'alerter les fuites éventuelles. ➤ Ce système a permis de réaliser une économie sur les factures d'eau. En effet 2 fuites importante ont été détectées rapidement en 2023, au niveau des chasses d'eau des toilettes publiques et du chauffe-eau dans le vestiaire du personnel. ➤ Maintien d'une température à 19 degrés dans le hall du crématorium, les salles de cérémonies et la salle de convivialité. ➤ Installation électrique neuve (lampes électriques, détecteurs de mouvement, minuterie pour éclairage des extérieurs en hiver, etc.). ➤ Fermeture des portes en parte technique et en partie publique ➤ Vigilance sur l'utilisation et la rotation des appareils de crémation, le préchauffage en fonction de l'activité pour ne pas surconsommer du gaz.
Electricité	
Gaz	
DECHETS	
Déchets administratifs	Le service administratif de l'activité funéraire participe aux efforts de développement durable, grâce aux actions suivantes : ➤ Suppression des impressions papiers en couleur, ⇒ Gains : Economie des coûts de traitement d'achat de consommables et contribution au recyclage.
 Les déchets Métalliques ultimes issus des crémations	Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation. Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobiles, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé. En 2024, le montant de la valorisation pour votre établissement s'élève à 43 096.85 € pour 1 205 kg de métaux collectés. Deux collectes ont eu lieu le 30 avril et 12 novembre 2024. Une valorisation vertueuse Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques d'indigents ou à des structures d'intérêt général. 23 associations ont bénéficié de la valorisation des métaux en 2023: • Association de Zoothérapie de Côte d'Or AZCO • Association pour le don d'organes et de Tissus Humain France ADOT 21 • Association Jean-Pierre Père La Mirandière • Association Coup d'pouce au CHU de Dijon • Association Les bébés de la chouette au CHU de Dijon • Association le Trèfle à 4 clowns au CHU de Dijon • Association pour la recherche sur la Sclérose Latérale Amyotrophique ARSLA

- Carpe Diem 21
- Empreintes
- France Alzheimer 21
- France AVC 21
- Inestymables
- JALMAV Jusqu' A La Mort Accompagner La Vie
- La Deuche Rose
- La tirelire des p'tits loups
- Les Blouses Roses
- Les doigts qui rêvent
- L'enfant sans nom, Parents endeuillés Bourgogne
- Maison d' Accueil Hospitalière Dijon Bourgogne
- Petits princes
- Respir Bourgogne Agir pour l' Autisme
- Tissé d'étoiles
- Visites des Malades dans les Etablissements Hospitaliers VMEH



CERTIFICAT N°9337
Multi-sites
VERSION 1

OGF SA
31, rue de Cambrai
75019 PARIS


WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
**« Accueil et accompagnement des familles dans les
crématoriums - RE/CRE/01 »**

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de OGF
SA ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Délivré le 04/03/2023
Valable jusqu'au 03/03/2026
Edité le 31/03/2023

La Directrice Certification



Page 1



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui
être restitué en cas de suspension ou de retrait


CERTIFICATION DE PRODUITS
ET SERVICES
Accréditation
N°S-0019
Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

SGS

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- Un principe d'équité et de neutralité est observé par notre personnel vis à vis des usagers.
- Un accueil professionnel est assuré par notre personnel pour chaque cérémonie d'hommage.
- Toutes les familles bénéficient, si elles le souhaitent, de l'organisation d'une cérémonie d'adieu simple.
- La possibilité est donnée aux familles de laisser l'urne en dépôt dans l'attente d'une décision sur le devenir des cendres.
- Notre personnel accompagne la famille lors de la remise des cendres et, le cas échéant, pour la dispersion au jardin du souvenir.



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait



CERTIFICAT D'ACCEPTATION PREALABLE
N° 205243 sur SOLITOP
Valide jusqu'au 05/12/2025

CENTRE DESTINATAIRE DU DECHET

Raison sociale : SOLITOP
Adresse : LE BOIS DES BLETES
CP/Commune : ST CYR DES GATS 85410
Téléphone : 02.51.00.18.54
SIRET : 41513415400020

PRODUCTEUR

ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN

21000 DIJON
SIRET : 89226176900020

CLIENT FACTURE

ODYSSIS-CREMATORIUM DE DIJON METROPOLE
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN

21000 DIJON
SIRET : 89226176900020

CHANTIER

DECHET CONCERNE

DENOMINATION DU DECHET : REACTIFS USAGES
CODE EUROPEEN (CED) : 101401*
CONSISTANCE : Pulvérulent
CONDITIONNEMENT : Fût 200L
CODE D / R : D5
FILIERE DE TRAITEMENT : Stabilisation - Broyeur
LIVRAISON PREVISIONNELLE : 1 Tonne(s)
ONU :

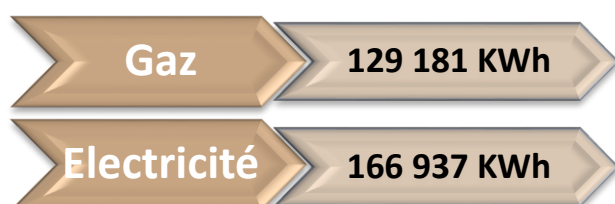
Rappels :

- Ce N° de CAP devra être communiqué au planning du centre SARPI avant chaque livraison du déchet
- Ce N° de CAP devra être reporté sur le(s) BSD accompagnant chaque livraison du déchet
- Le déchet livré sous ce N° de CAP doit correspondre à la fiche d'identification et à l'échantillon préalable
- Le tiers producteur s'engage à avertir le centre SARPI de toute évolution de son déchet
- Une copie du CAP doit être présentée à chaque livraison du déchet

Emilie BASSARD
Directrice de Site

4. COMPTE RENDU TECHNIQUE

4.1 FLUIDES - CONSOMMATION 2024



Constat :

- ⇒ **GAZ** : Légère augmentation de la consommation du gaz en 2024.
 - Avec 116 825 KWh en 2023, soit une différence de 12 356 KWh.
- ⇒ **ELECTRICITE** : Diminution de la consommation électrique en 2024 :
 - Avec 186 914 KWh en 2023, soit une baisse de 19 977 KWh.

4.2 CONSOMMATION EN GAZ

Chaque four est doté d'un compteur pour permettre d'affiner l'analyse de la consommation par four et d'émettre un rapprochement avec le nombre de crémations effectuées.

Le nombre de crémations indiqué concerne les crémations de personnes, les exhumations et les pièces anatomiques. Le ratio consommation gaz (**129 181 m³**) / **nombre de crémations (2 472)** est de **52.23 m³** pour 2024.

Pour mémoire : 2 670 crémations en 2023 avec une consommation par crémation de 43.8 m³.

Intitulés	Four n°1 FT	Four n°2 FT	Four n°3 FT
Relevé consommation gaz par le personnel en kWh	52 871	42 294	34 016
Nombre de crémations	940	727	806
Consommation moyenne par crémation	56.25	58.18	42.20

CONSOMMATION D'ÉNERGIE PAR RAPPORT AUX FACTURES REÇUES

2024 Site Funéraire de Dijon Métropole Consommations d'énergie				
Période	Consommation de Gaz	Nb crémations	Conso / crémations	Consommation d'électricité
2024	en kWh	exhum et PAOH incluses	en kWh	en kWh
45 292	12 909	263	49.1	15 220
45 323	9 288	238	39.0	13 469
45 352	10 414	201	51.8	13 712
45 383	10 236	179	57.2	12 600
45 413	11 124	202	55.1	17 583
45 444	10 945	187	58.5	15 916
45 474	12 051	211	57.1	16 853
45 505	9 654	180	53.6	16 004
45 536	10 021	197	50.9	14 171
45 566	10 981	231	47.5	14 722
45 597	10 514	197	53.4	15 163
45 627	11 044	186	59.4	15 260
Moyenne	10 765		52.3	15 056
TOTAL	129 181	2 472		180 671

La consommation facturée comprend indifféremment les consommations liées aux équipements de crémation et au chauffage du bâtiment.

4.3 MAINTENANCE

4.3.1 Equipements de crémation

Le mainteneur Facultative Technologie est intervenu régulièrement pour des réglages et remplacement de pièces sur les équipements de crémation.

Le contrat de maintenance s'applique à compter de la réception définitive des travaux soit le 19 février 2019.

Les maintenances préventives ont été effectuées.

Equipement N°1	Equipement n°2	Equipement n°3
Date de maintenance des fours		
12/02/2024	13/05/2024	29/04/2024
05/08/2024	15/10/2024	30/09/2024

4.3.2 Contrôle de conformité

Conformément à l'article D2223-102 du code général des collectivités territoriales, le crématorium est soumis à une visite de conformité par l'organisme de contrôle accrédité Bureau Veritas. Cette visite de conformité porte sur le respect des prescriptions prévues aux articles D. 2223-100 (caractéristiques techniques relatives aux parties publiques et techniques d'un crématorium) et D. 2223-101 (respect des prescriptions applicables aux rejets gazeux).

Le contrôle de conformité et de sécurité de l'équipement de crémation est délivré pour une durée de deux ans par Bureau Veritas.

Le contrôle des rejets atmosphériques gazeux est réalisé par l'organisme de contrôle CERECO. Le certificat est valable deux ans également.

Au vu des deux contrôles précités ainsi que du rapport de vérification du crématorium, l'attestation de conformité du crématorium est délivrée par Bureau Veritas.

Le décret n° 2023-264 du 11 avril 2023 relatif aux prescriptions techniques des crématoriums a fait passer la durée de validité de l'attestation de conformité des équipements de crémations de 6 ans à 5 ans pour tous les contrôles effectués à partir du 1er juin 2023.



RAPPORT ANNUEL 2024

	Bureau de contrôle	Périodicité	Date du dernier contrôle valide
RAYONNEMENTS IONISANTS :			
Générateurs (scanners à rayons X)	Bureau de la PCR	1 an	07/02/2024 11/10/2024
PRÉVENTION DES ACCIDENTS ET DES NUISANCES :			
Portes et portails automatiques et semi- automatiques	Bureau Veritas	6 mois	11/04/2024 16/04/2024 02/10/2024
Moyens et dispositifs de signalisation de sécurité	Eurofeu	6 mois	08/11/2024
Alimentation de secours des dispositifs de signalisation sonores et lumineux		1 an	08/11/2024
ELECTRICITÉ :			
Ensemble des installations	Bureau Veritas	1 an	19/07/2024
INCENDIE :			
MOYENS DE SECOURS :			
Vérifications des matériels et installations d'extinction et de secours	Eurofeu	1 an	19/01/2024
Systèmes de sécurité incendie de catégorie A et B	Eurofeu	3 ans	17/01/2023 04/08/2023
INSTALLATIONS DE GAZ COMBUSTIBLES :			
Toutes les installations	Bureau Veritas	1 an	01/02/2024
EQUIPEMENTS DE DESENFUMAGE MECANIQUE ET/OU NATUREL :			
Ensemble de l'installation	Eurofeu	1 an	08/11/2024
TRANSPORTS MECANIQUES : ASCENSEURS & MONTE-CHARGE			
Installations complètes, dispositifs de sécurité	Bureau Veritas	1 an	20/06/2024
INSTALLATIONS THERMIQUES :			
Toutes installations de chauffage et de traitement d'air	Chauffagiste local	1 an	27/05/2024
EQUIPEMENTS DE TRAVAIL :			
Chariot élévateur	Bureau Veritas	1 an	20/06/2024
CONFORMITE DE L'ETABLISSEMENT :			
Rejets atmosphériques	CERECO	2 ans	27/07/2023
Dispositifs de sécurité des équipements de crémation	Funéraires de France	2 ans	19/06/2024
Conformité du crématorium	Funéraires de France	6 ans	05/07/2024

5. COMPTE RENDU FINANCIER

5.1 TARIFS 1ER JANVIER 2024

Les tarifs pratiqués en 2024 sont ceux établis contractuellement :

Prestations	Tarifs au 1er janvier 2024		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
Crémation + salle de cérémonie 30 min			
Crémations adultes (>12ans) + Salle de cérémonie 30 min	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Crémations enfants (<12ans) + Salle de cérémonie 30 min		Gratuit	
Crémations personnes dénuées de ressources suffisantes	222.50 €	44.50 €	267.00 €
Pompiers décédés en service		Gratuit	
Crémation Adulte sans salle de cérémonie	446.67 €	89.33 €	536.00 €
Crémation Adulte + Cérémonie personnalisée	621.67 €	124.33 €	746.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis moins de 5 ans)	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis plus de 5 ans)	262.50 €	52.50 €	315.00 €
Incinérations de pièces anatomiques (container de 60kg à 200L max)	526.67 €	105.33 €	632.00 €
Incinérations des restes anatomiques (container de 30kg à 100L max)	262.50 €	52.50 €	315.00 €
Prestations complémentaires			
Urne fournie à chaque demande		Gratuit	
Dispersion des cendres sur place au jardin souvenir		Gratuit	
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus		Gratuit	
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	9.17 €	1.83 €	11.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	60.83 €	12.17 €	73.00 €
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	91.67 €	18.33 €	110.00 €
Location demi salle de convivialité - 45 min	65.00 €	13.00 €	78.00 €
Location demi salle de convivialité - 60 min	85.83 €	17.17 €	103.00 €
Location demi salle de convivialité - 90 min	107.50 €	21.50 €	129.00 €
Location salle de convivialité complète - 45 min	118.33 €	23.67 €	142.00 €
Location salle de convivialité complète - 60 min	140.00 €	28.00 €	168.00 €
Location salle de convivialité complète - 90 min	161.67 €	32.33 €	194.00 €
Forfait restauration-buffet dans la salle de convivialité		Payé par la famille	

5.2 DETAILS DES PRESTATIONS EN 2024

Prestations	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Total
Crémations	263	238	201	179	202	187	211	180	197	231	197	186	2 472
Dispersions	43	44	37	26	34	24	29	29	27	28	35	33	389

Source : Comptabilité



5.3 COMPTE DE RESULTAT

5.3.1 Les règles comptables

La société dédiée du crématorium de Dijon est une entité économique en tant que telle et génère par conséquent son propre compte d'exploitation.

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable doit être appliqué par les entreprises à partir des exercices ouverts le 1er janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants, et chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre.
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

5.3.2 Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation

Préambule :

Le CA facturé peut ne pas refléter intégralement l'activité du crématorium au moment précis de la clôture comptable. Un délai peut exister entre la date de crémation et la date de facturation / comptabilisation.

Le compte de résultat ci-dessous reprend les comptes de la société Odysis arrêtés au 31/12/2024.

Produits	2023	2024	CEP 2024
Nombre de mois d'exploitation	12	12	12
Total chiffre d'affaires (Euros HT)	1 431 532.36	1 336 735.07	1 438 564.73
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	682	623	315
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	1 041	900	1 286
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	833	832	1 023
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans		1	3
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	16	16	5
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans			
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans			
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	36	27	5
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	37	37	20
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	19	32	25
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)	4	5	4
Crémation de personne dénuées de ressources suffisantes	2	0	4
Volume crémations :	2 670	2 473	2 690
Urne fournie à chaque demande	517	546	656
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	413	393	456
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	175	174	341
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	122	162	2
Transport d'urnes à domicile			26
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	4	2	5
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	25	41	6
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min			
Location demi salle de convivialité - 45 min	15	14	184
Location demi salle de convivialité - 60 min	52	65	131
Location demi salle de convivialité - 90 min	130	172	66
Location salle de convivialité complète - 45 min		1	184
Location salle de convivialité complète - 60 min	10	13	131
Location salle de convivialité complète - 90 min	33	40	66
Remise de l'urne	2 003	1 814	
Prestations complémentaires :	3 499	3 437	2 254
Crémation d'adulte (sans cérémonie)	304 185.56	278 275.41	130 662.18
Crémation d'adulte (avec cérémonie standard)	547 120.14	473 843.00	628 892.55
Crémation d'adulte (avec cérémonie personnalisée)	517 276.90	517 229.44	590 931.51
Crémation d'un cercueil après exhumation (sans cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans	-	526.67	1 283.45
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans	4 200.00	4 200.00	1 281.28
Crémation d'un cercueil après exhumation (avec cérémonie) :			
1- Cercueil inhumé depuis moins de 5 ans			
2- Cercueil inhumé depuis plus de 5 ans			
Crémation de pièces anatomiques :			
1- Container de 60 kg à 200 L maximum	18 960.12	14 220.09	2 512.64
2- Container de 30 kg à 100 L maximum	9 712.48	9 712.50	4 765.91
Crémation d'enfant (moins de 12 ans)	-	-	
Crémation sapeur-pompier (décès en service commandé) ou de personne dénuée de ressources suffisantes domiciliée ou décédée sur le territoire du Grand Dijon (selon nombre défini par la commune)			
Crémation de personnes dénuées de ressources suffisantes	445.00	-	849.25
Crémations :	1 401 900.20	1 298 007.11	1 361 178.76

RAPPORT ANNUEL 2024

	2023	2024	CEP 2024
Urne fournie à chaque demande	-	-	-
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	-	-	-
Dépôts temporaire des urnes du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	-	-	-
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	1 028.82	1 485.42	17.00
Transport d'urnes à domicile	-	-	1 377.46
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	243.32	121.66	297.36
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	2 291.75	3 758.47	523.93
Location salle de cérémonie sans crémation - 1h30 min	-	-	-
Location demi salle de convivialité - 45 min	970.00	910.00	11 019.70
Location demi salle de convivialité - 60 min	4 457.33	5 578.95	10 494.95
Location demi salle de convivialité - 90 min	13 960.00	18 468.33	6 559.35
Location salle de convivialité complète - 45 min	-	118.33	20 202.79
Location salle de convivialité complète - 60 min	1 345.83	1 820.00	17 054.30
Location salle de convivialité complète - 90 min	5 335.11	6 466.80	9 839.02
Remise de l'urne	-	-	-
Recettes des activités complémentaires :	29 632.16	38 727.96	77 385.85
Remise d'urnes à domicile	-	-	-
Recettes accessoires :	-	-	-
Produits financiers	- 2.04	- 9.73	-
Intérêts nivellement	- 18 157.34	- 481.57	-
Produits exceptionnels	- 292.08	-	-
Autres produits	- 18 451.46	- 491.30	-
Charges fixes	955 474.34	971 431.12	765 336.67
Électricité	-	-	1 639.93
Eau	-	-	6 852.57
Gaz	-	-	23.93
Produits de traitement	-	-	1 955.99
Fournitures administratives	2 996.16	2 481.77	2 519.76
Fournitures entretien et petit équipement	10 930.60	9 063.11	8 386.00
Autre: achats pour collation, fleurs..	6 530.56	9 123.11	4 284.00
Équipements opérateurs crématorium	1 252.72	5 137.54	-
Total achats (60)	21 710.04	25 805.53	25 662.18
Sous-traitance	178 733.77	171 513.77	129 187.68
Entretien des équipements techniques	85 046.62	85 469.56	-
ISO 14001	-	-	-
Entretien des locaux	83 948.84	78 118.09	-
Contrôles des installations	9 738.31	7 926.12	-
Location véhicule électrique	-	-	-
Informatique	-	-	-
Achat et élimination réactifs filtration	2 401.00	1 753.00	-
Location mobilières	8 479.08	4 344.65	-
Autres locations	-	-	-
Assurances	6 481.63	6 920.62	5 462.00
Total services extérieurs (61)	196 095.48	184 532.04	134 649.68
Personnel extérieur à l'entreprise	223.41	464.71	3 690.00
Publicité	13 510.19	857.42	1 000.00
Frais postaux et télécommunication	2 097.48	2 035.64	340.00
Frais de siège	72 865.00	68 039.82	73 289.08
Frais de gestion société dédiée	-	-	-
Assistance technique	72 865.00	68 039.82	-
Déplacements, missions, réceptions	9 963.95	6 023.80	-
Honoraires	3 589.16	3 846.40	-
Services bancaires et assimilés	220.80	338.80	-
Air Atrium	4 722.08	6 469.22	-
Frais généraux	-	72.73	-
Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe	282 106.00	279 358.00	262 000.00
Total autres services extérieurs (62)	389 298.07	367 506.54	340 319.08

RAPPORT ANNUEL 2024

	2023	2024	CEP 2024
CET	6 429.99	6 011.00	11 364.02
Autres impôts et taxes	2 382.03	2 995.53	10 000.00
Total impôts et taxes (63)	8 812.02	9 006.53	21 364.02
Rémunération du personnel	193 208.31	217 908.14	197 029.00
Rémunération du personnel détaché du siège	-	-	-
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	65 030.71	75 278.30	-
Autres charges sociales	-	-	-
Autres charges de personnel	5 986.50	7 446.55	-
Autre	-	-	-
Formation du personnel	9 132.50	-	-
Total charges de personnel (64)	273 358.02	300 632.99	197 029.00
Autre (Perte sur écart de règlements)	13.92	8.31	-
Total autres charges de gestion courante (65)	13.92	8.31	-
Charges financières	3 171.97	13 951.93	2 053.03
Total charges financières (66)	3 171.97	13 951.93	2 053.03
Dotations aux provisions pour GER (équipements crémation)	-	-	7 500.00
Dotations aux amortissements techniques	18 249.78	66 794.66	36 760.00
Dotation exceptionnelle dépréciation immobilisation	-	-	-
Provision remise en état	484.00	18.00	-
Provision dépréciation clients	2 031.04	174.59	-
Dotations aux provisions engagements sociaux	42 250.00	3 000.00	-
Autres (à préciser par le candidat)	-	-	-
Total dotations aux amort. et provisions (68)	63 014.82	69 987.25	44 260.00
Charges variables	707 559.61	652 360.76	573 002.59
Eau	2 086.66	2 988.73	773.73
Gaz	142 090.53	143 656.83	46 943.77
Électricité	59 769.48	40 021.17	18 859.20
Total charges variables hors ROD	203 946.67	186 666.73	66 576.70
Tranche n°1 : X<800k€	256 000.00	256 000.00	256 000.00
Tranche n°2 : 801k€<X<900k€	35 000.00	35 000.00	35 000.00
Tranche n°3 : X>901k€	212 612.94	174 694.03	215 425.89
Total redevance d'occupation domaniale (part variable)	503 612.94	465 694.03	506 425.89
Total charges fixes + charges variables	1 663 033.95	1 623 791.88	1 338 339
Résultat brut	- 213 050.13	- 286 565.51	100 225
Taux de marge brute, en % du CA	-14.9%	-21.4%	6.0%
IS			25 888.24
Participation des salariés			
Résultat net	- 213 050.13	- 286 565.51	74 337.23
Taux de marge nette, en % du CA	-14.9%	-21.4%	4.4%

Redevance (parts variable) : Précisions sur le montant comptabilisé et arrêté au compte de résultat en fin d'exercice

Le montant total figurant dans le compte de résultat de la société au 31/12 de l'année reprend les Titres reçus et comptabilisés de Dijon Métropole durant ladite année, indépendamment de leurs années de références.

Ce montant se compose également des provisions comptables au 31/12 de l'année N pour les titres estimés à recevoir au cours de l'exercice suivant (N+1)

2.7.4 Commentaires du compte de résultat

Chiffre d'affaires :

Répartition du CA	2024	
CA Crémation	Q	CA
Crémation adulte (> 12ans) + salle de cérémonie 30 min	900	473 843
Crémation adulte + cérémonie personnalisée	832	517 229
Crémation enfant (< 12 ans) + salle de cérémonie 30 min	32	0
Crémation adulte sans salle de cérémonie	623	278 275
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis moins de 5 ans)	1	527
Crémation d'un cercueil après exhumation (inhumé depuis plus de 5 ans)	16	4 200
Crémation sapeur-pompier en service ou personne dénuée de ressources selon critères contractuels	5	0
Sous-total CA Crémations	2 409	1 274 075
CA Autres		
Incinération des restes anatomiques (container de 30kg à 100L max)	37	9 713
Incinération de pièces anatomiques (container de 60kg à 200L max)	27	14 220
Location salle de cérémonie sans crémation - 30 min	2	122
Location salle de cérémonie sans crémation - 45 min	41	3 758
Location salle de convivialité complète - 45 min	1	118
Location salle de convivialité complète - 60 min	13	1 820
Location salle de convivialité complète - 90 min	40	6 467
Location demi-salle de convivialité - 45 min	14	910
Location demi-salle de convivialité - 60 min	65	5 579
Location demi-salle de convivialité - 90 min	172	18 468
Conservation d'urne à partir du 7ème mois (au mois)	162	1 485
Dispersion des cendres sur place au jardin du souvenir	393	-
Urne fournie à chaque demande	546	-
Remise de l'urne	1 814	-
Dépôt temporaire d'urne du 1er mois de conservation au 6ème mois inclus	174	-
Sous-total CA Autres	3 501	62 661
TOTAL	5 910	1 336 735

Le montant du CA crémations (y compris pièces anatomiques) est de **1 298 007 €**.

Le Chiffre d'affaires total est de **1 336 735 €** contre 1 431 532 € en 2023. Soit une diminution de 94 797 €.

Le 20 novembre 2024, un créneau de crémation a été réservé pour la crémation de deux PAOH de moins de 30L, cela explique l'écart entre le taux de crémation réalisé (2 472) et le nombre de crémations facturé (2 473).

Une crémation peut prendre en compte plusieurs PAOH, la facturation dépend du dossier et non pas du créneau réservé.

Fournitures et consommables

Fournitures administratives

Les fournitures administratives correspondent essentiellement aux fournitures de bureau. Le montant total s'élève à **2 482 €** en 2024 contre 2 996 € en 2023.

Fournitures entretien et petit équipement

Ce poste s'élève à **9 063 €** en 2024 contre 10 931 € en 2023.

Autre : achats pour collation, fleurs...

RAPPORT ANNUEL 2024



Ce poste s'élève à **9 123 €** en 2024 contre 6 531 € en 2023. Cette augmentation est due à la hausse de la consommation de boissons au sein du crématorium mais également à une légère hausse des tarifs en 2024 de nos trois principaux fournisseurs qui sont HBDIJON, NESPRESSO et PRODIA.

RAPPORT ANNUEL 2024

Equipements opérateurs crématorium

Ce poste s'élève à **5 138 €** en 2024 contre 1 253 € en 2023. Cette forte hausse est due à l'augmentation d'achats d'habillements à la société OXBRIDGE pour un montant de 4 417 € au cours de l'exercice 2024.

Sous-traitance

Ce poste comprend : les entretiens des équipements techniques, entretien des locaux et les contrôles des installations. Les charges de sous-traitance s'élèvent à **171 514 €** en 2024 contre 178 734 € en 2023.

La composition du poste est la suivante :

COMPOSITION	2023	2024	Var. %
Entretien des équipements techniques	85 046,62	85 469,56	0%
Entretien des locaux	83 948,84	78 118,09	-7%
Contrôles des installations	9 738,31	7 926,12	-19%
TOTAL	178 733,77	171 513,77	-4%

Entretien des locaux : En 2024 il y avait une extourne de provision pour 38 314€ à laquelle vient s'ajouter une augmentation globale des frais liés à l'entretien des locaux en 2024 afin d'arriver à cette variation.

Contrôles des installations : Il y a une légère diminution du coût des contrôles réglementaires liés à l'activité du crématorium.

Achat et élimination réactifs filtration

Ce poste s'élève à **1 753 €** en 2024 contre 2 401 € en 2023. Cette variation s'explique par l'absence de déchets de réactifs usagés à transporter en 2024.

Location mobilière

Ce poste s'élève à **8 479 €** en 2023 contre 1 824 € en 2022. L'augmentation est due d'une part, par la prise en compte de location de copieur cette année, et d'autre part par la mise en place de la redevance NOE3 en 2023.

Ce poste s'élève à **4 345 €** en 2024 contre 8 479 € en 2023.

Assurances

Ce poste s'élève à **6 921 €** en 2024 contre 6 482 € en 2023. La composition du poste est la suivante :

COMPOSITION	2023	2024	Var. %
Assurance responsabilité civile	265.82 €	376.62 €	42%
Assurance flotte auto	766.32 €	279.39 €	-64%
Assurance dommage aux biens et perte d'exploitation	5 449.49 €	6 264.61 €	15%
TOTAL	6 481.63 €	6 920.62 €	7%

Autres services extérieurs

Personnel extérieur à l'entreprise

Ce poste s'élève à **465 €** en 2024 contre 223 € en 2023.

Publicité

Ce poste s'élève à **857.42 €** en 2024 contre 13 510 € en 2023. Nous n'avons engagé que deux dépenses de publicité sur l'exercice 2024 dont une facture GL ROUTAGE et une facture TEMPS REEL.

Cette importante différence entre les deux années s'explique par le fait que nous n'avons pas eu besoin de renouveler la charge d'impression des plaquettes de communication effectuée en 2023.

RAPPORT ANNUEL 2024

Frais postaux et télécommunication

Ce poste comprend les abonnements et les consommations des lignes téléphoniques utilisées pour le téléphone, internet et également les frais postaux. Le coût total est de **2 036 €** en 2024 contre 2 097 € en 2023.

Frais de siège

Ces frais qui s'élèvent à **68 040 €** contre 72 865 € en 2023 couvrent l'assistance administrative assurée par les différents services du groupe OGF en matière de comptabilité, finance, ressources humaines, informatique, facturation clients, gestion des achats, juridique.

Ces frais sont plafonnés à 5.09% du chiffre d'affaires pour la délégation contre 8.30% pour le reste du groupe OGF.

Déplacements, missions, réceptions

Ce poste s'élève à **6 024 €** en 2024 contre 9 964 € en 2023. Nous avons une diminution en 2024.

La majorité des formations ou réunions se sont déroulées à Dijon ce qui a réduit les frais de déplacement. De plus, le temps de mémoire a été moins onéreux que les années précédentes car nous avons envoyé 769 invitations (uniquement pour les résidents des départements 21, 71, 39) contre 2166 invitations en 2023. Les frais de traiteur et de décoration restreints.

Cette baisse des coûts fait suite à une demande d'économie et de réduction de budget du temps de mémoire de la part du délégant.

Honoraires

Ce poste est principalement composé des honoraires d'audit des comptes, en 2024 le montant des charges s'élève à **3 846 €** contre 3 589 € en 2023 soit une légère hausse des honoraires.

Services bancaires et assimilés

Ce poste s'élève à **339 €** en 2024 contre 221 € en 2023.

Air Atrium

Ce poste comprend la location du diffuseur de parfum et s'élève à **6 469 €** en 2024 contre 4 722 € en 2023

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part fixe

La redevance fixe annuelle d'exploitation s'élève à **279 358 €** en 2024 contre 282 106 € en 2023. Conformément à l'article 8.7.1 du contrat, le calcul applique le coefficient de variation des tarifs aux familles de l'année sur la base contractuelle initiale de 262 000 €,

soit pour 2024 : $262\,000 \text{ €} \times 1.06625 = 279\,357.50 \text{ €}$ arrondi à 279 358 €.

Impôts et taxes

Le montant des impôts et taxes est de **9 007 €** pour l'exercice 2024 contre 8 812 € en 2023. Ce montant correspond à la Contribution Économique Territoriale (CET) et à la Taxe Foncière.

La CET se décompose en Cotisation Foncière des Entreprises (CFE) et en Cotisation sur la valeur Ajoutée des Entreprises (CVAE).

- La CFE s'élève à **5 050 €** pour 2024 contre 5 041 € en 2023.
- La CVAE s'élève à **961 €** en 2024 contre 1 389 € en 2023.

La taxe foncière s'élève à 2 996 € en 2024 contre 2 382 € en 2023

RAPPORT ANNUEL 2024

Charges de personnel

Il s'agit des salaires et charges sociales des agents affectés au crématorium et du responsable de crématorium. Le montant de l'année 2024 est de **300 633 €** contre 273 588 € en 2023.

Comme évoqué en première partie du rapport d'activité, Bruno CASAGRANDE, chef de service, a pris sa retraite au 1^{er} octobre 2024, ce qui implique une forte augmentation de charges (près de 45% pour cet agent) en 2024 par rapport à 2023.

Autres charges de gestion courante

Il s'agit des reliquats de règlements des factures. Cette année les charges s'élèvent à **8 €** contre 14 € en 2023

Charges financières

Les charges financières correspondent au coût des fonds propres et des emprunts engagés dans le cadre de la concession. Ces charges s'élèvent à **13 952 €** en 2024 contre 3 172 € pour l'année 2023. Cette forte augmentation est justifiée par le fait que n'avons payé qu'un mois d'intérêts convention OGF en 2023 contre douze mois de paiements en 2024 soit une année complète.

Dotations aux amortissements et provisions

L'amortissement des immobilisations corporelles est fait par composants. Chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre en fonction de la durée du contrat DSP. Le montant des amortissements techniques et exceptionnels s'élève à **66 795 €** en 2024 contre 18 250 € en 2023.

Nous constatons une forte variation entre N et N-1 dû au fait que la majorité de nos immobilisations ont été mises en service au second semestre 2023. De ce fait, leurs amortissements sont sur une année pleine en 2024.

Le tableau des immobilisations et des amortissements est présenté ci-dessous :

Description	Mise en service	Valeur actualisée	Nb mois	Fin amort.	Vnc N-1	Amortiss cumulés N-1	Dotations 2024	Amortiss. cumulés	VNC
NDD 2023-0024 SAMSUNG SMARTPHONE	30/11/2022	191.00	36	30/11/2025	121.85	69.15	63.67	132.82	58.18
NDD 2023-0003 DELL LATITUDE - DELL CLAVIER	30/06/2022	859.23	36	30/06/2025	428.82	430.41	286.41	716.82	142.41
CHAISE DE TRANSFERT BMB MEDICAL DQOQ	21/10/2022	2 833.60	50	21/12/2026	2 021.31	812.29	680.06	1 492.35	1 341.25
CHAISE DE TRANSFERT BARIATRIQUE BMB MEDICAL	28/02/2023	1 345.96	46	28/12/2026	1 052.38	293.58	351.12	644.70	701.26
MALEC LOT PLATERIE PEINTURE FAUX PLAFONDS	30/06/2023	11 668.85	42	30/12/2026	9 992.61	1 676.24	3 333.95	5 010.19	6 658.66
REALISATIONS ELECTRIQUES - Réaménagement de la petite salle	30/06/2023	4 684.21	42	30/12/2026	4 011.32	672.89	1 338.34	2 011.23	2 672.98
REALISATIONS ELECTRIQUES	30/06/2023	5 698.81	42	30/12/2026	4 880.17	818.64	1 628.23	2 446.87	3 251.94
SETUREC MOE - Réfection de la petite salle de cérémonie	30/06/2023	15 833.06	42	30/12/2026	13 558.63	2 274.43	4 523.73	6 798.16	9 034.90
MALEC - LOT PLATERIE - PEINTURE - FAUX PLFONDS	30/06/2023	14 638.80	42	30/12/2026	12 535.93	2 102.87	4 182.51	6 285.38	8 353.42
Samsung Galaxy A14 - 4G smartphone - double SIM - RAM 4 DP5W	30/06/2023	188.27	36	30/06/2026	156.72	31.55	62.76	94.31	93.96
MALEC ENTREPRISE RENOVATION DE LA PETITE SALLE DE CEREMONIE	01/07/2023	8 960.82	42	31/12/2026	7 680.70	1 280.12	2 560.23	3 840.35	5 120.47
MENUISERIE LOUET TRX RENOVATION	01/08/2023	10 422.00	40	01/12/2026	9 119.25	1 302.75	3 126.60	4 429.35	5 992.65
REAMEGEMENT PETITE SALLE CUROT 024C2300050	01/09/2023	4 314.36	39	01/12/2026	3 871.86	442.50	1 327.49	1 769.99	2 544.37
INSTALLATION COMPTEUR TELERELEVE ALERTEO 230900027	25/09/2023	6 763.05	39	25/12/2026	6 208.13	554.92	2 080.94	2 635.86	4 127.19
02C2300055 CUROT REAMEGEMENT PETITE SALLE	01/10/2023	576.66	38	01/12/2026	531.13	45.53	182.10	227.63	349.03
REAMEGEMENT PETITE SALLE 2103482 EIMI	01/10/2023	3 298.93	38	01/12/2026	3 038.49	260.44	1 041.77	1 302.21	1 996.72
RENOVATION PETITE SALLE 2304053 SARL BOUDIER	31/10/2023	45 220.63	38	31/12/2026	42 840.60	2 380.03	14 280.18	16 660.21	28 560.42
N406503 VVY3 BOURGOGNE BIBLIOTHEQUE ARBRE	01/11/2023	3 450.00	37	01/12/2026	3 263.51	186.49	1 118.92	1 305.41	2 144.59
MALEC TRAVAUX SUPP PETITE SALLE	01/11/2023	2 149.00	37	01/12/2026	2 032.84	116.16	696.97	813.13	1 335.87
2311038 REALISATIONS ELECTRIQUES DPIP CABLAGE	01/12/2023	1 995.43	36	01/12/2026	1 940.00	55.43	665.14	720.57	1 274.86
2306081 REALISATIONS ELECTRIQUES DPIP REAMEGEMENT PETITE SALLE	01/12/2023	558.32	36	01/12/2026	542.81	15.51	186.11	201.62	356.70
NDD OGF N°2023/11/013 INSTORE SOLUTIONS FA019251 INFORMATIQUE HAUT PARLEUR	02/11/2023	49 357.32	37	02/12/2026	46 733.83	2 623.49	16 007.76	18 631.25	30 726.07
BA NDD OGF N°2023/11/014 INSTORE SOLUTIONS FA019252 MINI PC	02/11/2023	1 575.55	36	02/11/2026	1 489.48	86.07	525.18	611.25	964.30
HR NDD OGF N°2024/01/015 INSTORE SOLUTIONS ORDINATEUR	10/01/2024	1 507.27	36	31/12/2026	-	-	489.86	489.86	1 017.41
SARL BOUDIER 2307029 RENOVATION PETITE SALLE	01/02/2024	2 643.18	35	31/12/2026	-	-	830.71	830.71	1 812.47
INSTORE SOLUTIONS INSTALLATION DE SOLUTION BLUETOOTH	02/04/2024	1 086.00	33	31/12/2026	-	-	295.08	295.08	790.92
INSTORE SOLUTION INSTALLATION HAUT-PARLEUR	02/04/2024	1 720.40	33	31/12/2026	-	-	467.46	467.46	1 252.94
RELEC TRAVAUX CABLAGE SONO	02/04/2024	14 475.16	33	31/12/2026	-	-	3 933.15	3 933.15	10 542.01
Instore Solution - Installation bluetooth salle de cérémonie	01/08/2024	896.00	28	01/12/2026	-	-	160.00	160.00	736.00
MILER BASTIEN B.678 CHAUFFE-EAU	16/02/2024	1 227.44	35	31/12/2026	-	-	368.23	368.23	859.21
		220 139.31			178 052.37	18 531.49	66 794.66	85 326.15	134 813.16

Autres :

Le montant des dépréciations clients en 2024 s'élève à **175 €** contre 2 031 € en 2023.

Le montant des dotations aux provisions engagement de retraites s'élève à **3 000 €** en 2024 contre 42 250 € en 2023. Cette forte variation s'explique par l'extourne des provisions pour retraite dont les montants étaient assez élevés de 2023 sur 2024.

Charges variables

Pour rappel, l'évolution du coût des énergies est évoquée en paragraphe 4.1

Consommation de gaz

Le coût total du gaz pour l'année 2024 ressort à **143 657 €**, soit un coût par crémation de **58,09 €** contre 142 091 €, soit 53,22 € par crémation en 2023.

La baisse du volume de crémation n'a pas permis de réduire autant que voulu les temps inter-crémations consommateurs de gaz ce qui augmente au final le coût à la crémation.

Un audit est en cours avec notre direction technique pour permettre de réaliser plus de crémations par appareil est ainsi permettre d'opérer les crémations sur 2 appareils au lieu de 3 sans impacter le délai d'attente pour les familles.

COMPOSITION	2023	2024	Var. %
Coût du gaz	142 091,00	143 656,83	1%
Coût unitaire par crémation	53,22	58,09	9%

Consommation d'électricité

La consommation d'électricité mentionnée correspond aux factures du crématorium. La facturation totale pour l'année s'élève à **40 021 €** en 2024, soit un coût par crémation de **16.18 €** contre 59 769 € en 2023, soit un coût par crémation de 22,39 €.

COMPOSITION	2023 comptabilisé	2024 comptabilisé	Var. %
Coût de l'électricité	59 769,00	40 021,17	-33%
Coût unitaire par crémation	22,39	16,18	-28%

Une facturation 2024 inclus une régularisation de près de -9 382.66 euros relative à l'année 2023 dans les comptes de crématorium qui finalement ramène la moyenne sur les deux années à environ 50 000 euros/an.

Le coût unitaire par crémation hors impact comptable serait le suivant :

COMPOSITION	2023 recalculé	2024 recalculé	Var. %
Coût de l'électricité	50 386.34	49 403.83	-1.95%
Coût unitaire par crémation	18,87	19.98	5.86%

Consommation d'eau

La consommation d'eau pour l'année s'élève à **2 989 €** en 2024, soit un coût par crémation de **1.21 €** contre 2 087 € en 2023, soit un coût par crémation de 0,78 €.

COMPOSITION	2023	2024	Var. %
Coût de l'eau	2 087,00	2 989,00	43%
Coût unitaire par crémation	0,78	1,21	55%

Redevance d'occupation du domaine public (RODP) - part variables

Les Titres et provisions comptabilisés sur l'exercice comptable annuel s'élève à **465 694 €** en 2024 contre 503 613 € en 2023. Il est réparti par paliers en fonction du chiffre d'affaires annuel tel que précisé dans le compte de résultat présenté.

Impôt société

La société n'est pas soumise à l'IS car elle dégage une perte de **- 286 565 €** au titre de l'exercice 2024.
L'accroissement de la perte s'explique principalement par les augmentations du gaz, des redevances et des dotations aux amortissements et provisions, non compensées par la hausse du Chiffre d'Affaires.
En 2023, le résultat ressortait une perte de -213 050 €.

5.4 COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS

2.7.5 Suivi du GER

Enveloppe annuelle de 7 500 € de 2022 à 2026 soit 37 500 € sur la période

Les dépenses aux GER EN 2024 sont :

- Un chauffe-eau pour 1 227.44 €

Suivi du GER		2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Prévu	Enveloppe annuelle	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	37 500 €
Réalisé	Plomberie			-1 227 €			-1 227 €
	Peintures						0 €
	Mobilier	-2 834 €					-2 834 €
Total réalisé		-2 834 €	0 €	-1 227 €	0 €	0 €	-4 061 €
Solde annuel (disponible si positif)		4 666 €	7 500 €	6 273 €	7 500 €	7 500 €	33 439 €
Solde cumulé (disponible si positif)		4 666 €	12 166 €	18 439 €	25 939 €	33 439 €	

6. ANALYSE QUALITE SERVICE

6.5 INVENTAIRE CREMATORIUM 2024

CREMATORIUM DIJON MÉTROPOLE

Inventaire État des lieux

Liste des biens mobiliers répertoriés
1er Janvier 2025

En présence de :

Alexandra CORBANESE

Pour ODYSSIS

Marjorie NORTZ

Pour Dijon Métropole

Il a été procédé à une visite des lieux du Crématorium situé 100 rue Pierre de Coubertin – Hameau de Mirande à Dijon, au cours de laquelle ont été réalisés l'état des lieux et l'inventaire des biens.

Biens de retour : amortis sur la durée du contrat.

Biens de reprise : acquis par le délégataire pendant le contrat, et pouvant être rachetés par la collectivité.

Biens propres : biens conservés par le délégataire à son départ (ex : biens en location).

La synthèse de cet inventaire se trouve en annexe 2.

**Nouveautés ou produits déplacés indiqués en bleu*

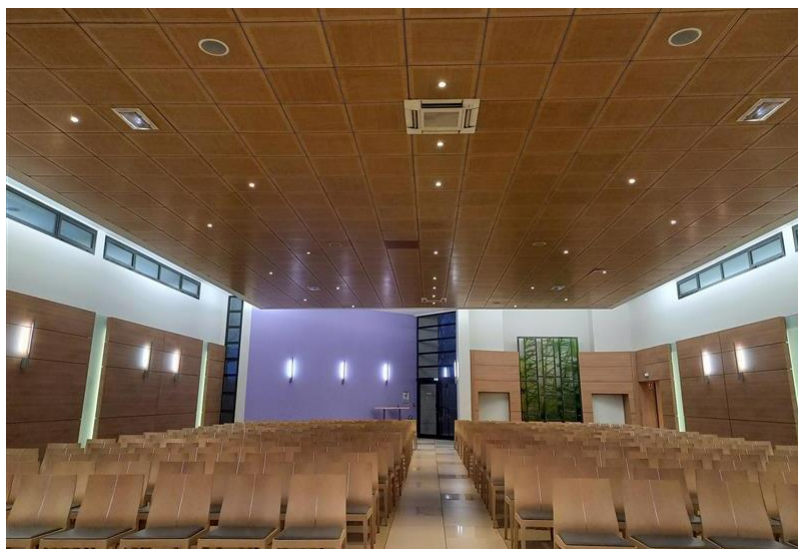
7. PERSPECTIVES 2025

RETOUR SUR LES TEMPS FORT DE 2024

Le 12 juillet 2024, l'artiste Emmanuelle GRAND est revenue sur ses pas pour présenter à un groupe de plusieurs amateurs d'art sa création dans la salle de cérémonie du crématorium.

Artiste spécialisée dans les vitraux, elle a réalisé une magnifique œuvre symbolisant « le passage » pour embellir la salle Romarin.

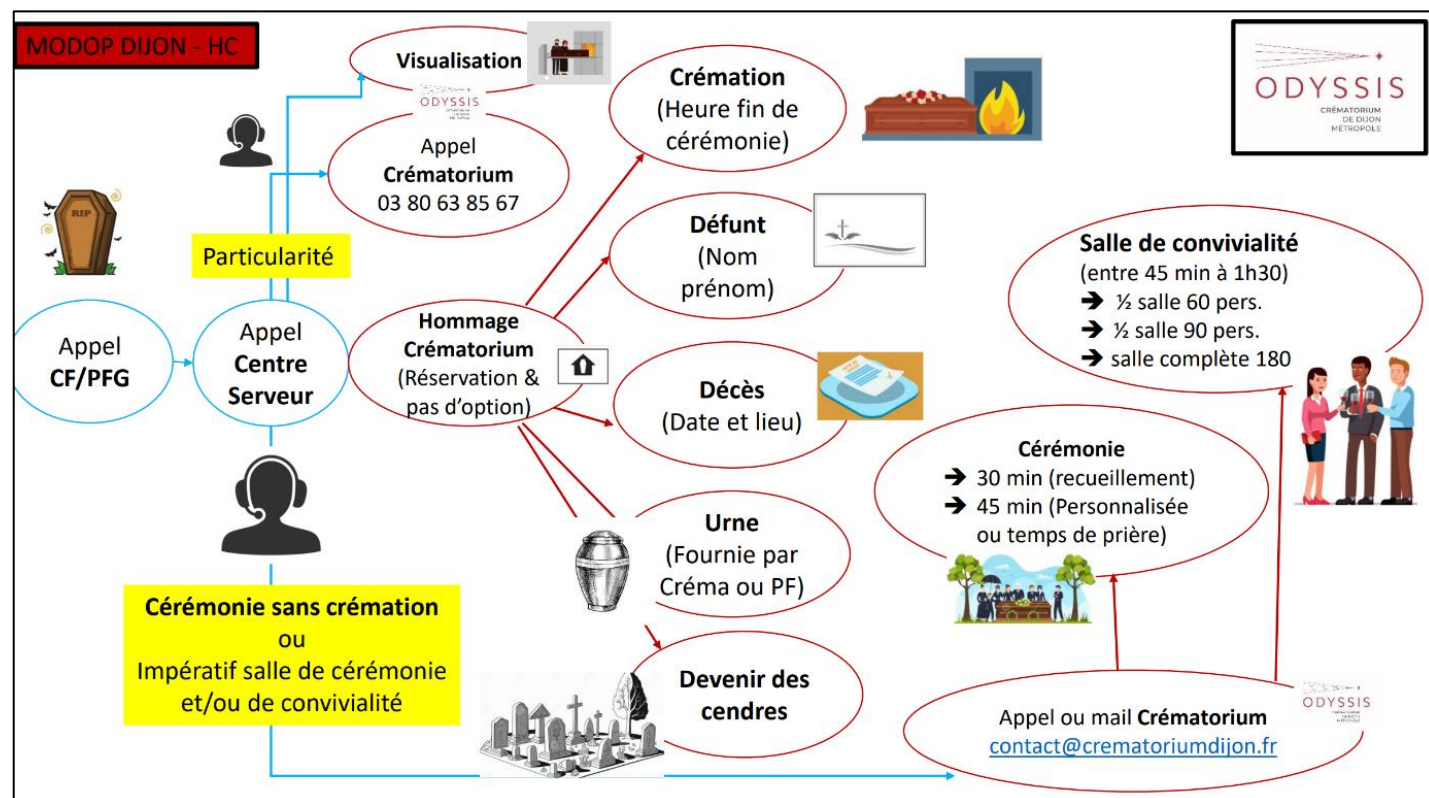
Un documentaire « aux âmes envolées » a été réalisé pour raconter la genèse de cette œuvre. Ce film a été récompensé par le Grand Prix du Festival International du Film des Métiers 2009 et par le Prix Verre au Festival International du Film sur les Métiers d'Art 2008.



PERSPECTIVES 2025

Réservations en ligne

Le groupe OGF ouvre en ligne le planning de réservation des crémations aux opérateurs funéraires afin de faciliter les flux vers le site HOMMAGE.



8. CONCLUSION

L'année 2024 a été marquée par une rénovation réussie des outils de communication pour la personnalisation des cérémonies.

Le départ en retraite de Bruno CASAGRANDE, Chef d'équipe du crématorium depuis 1992 et la prise de relais au poste de Cheffe d'équipe par Anne-Lucie de GIRARDIER.

Les efforts constants effectués par l'ensemble du personnel ont permis de mettre en œuvre les actions de développement défini l'année précédente tout en conservant un niveau de service remarquable.

L'objectif est de poursuivre dans cet élan, de redoubler d'effort sur le développement des services annexes, plus particulièrement la salle de convivialité et de conserver le prestige du crématorium de la Métropole, à travers les retours positifs des familles, via notre outils d'enquête satisfaction Goodays.



9. ANNEXES

9.1 ANNEXE 1 : PRESTATAIRES

MAINTENANCE DES FOURS DE CREMATION	Facultatieve Technologies 20 Bd de la Muette 95140 GARGES-LES-GONESSE
MENUISERIE ALUMINIUM SERRURERIE	BOUDIER 7 rue des frères Montgolfier 21300 CHENOVE
FOURNITURES, ENTRETIEN ET NETTOYAGE DES LOCAUX	2GM PROPRETE 69200 VENISSIEUX
	VISION Parc de Haute Technoland – 13, rue Alexis de Tocqueville – Silic 41 92182 ANTONY Cedex
TERRASSEMENT	CUROT
ADOUCISSEUR	CULLIGAN 2, rue de la Rente Logerot CAP Sud – BP 88 21160 MARSANNAY-LA-COTE
DISTRIBUTEUR DE BOISSONS	PRODIA
INSTALLATION VIDEO SONO	INSTORE SOLUTIONS Parc d'Activité du Moulin 3 Rue de la Cense des Raines
PLOMBIER - CHAUFFAGISTE	RAPID'EAU 7 Rue Alexandra David Néel 21800 Crimolois
MENUISERIE ALUMINIUM SERRURERIE	BOUDIER 7 rue des frères Montgolfier 21300 CHENOVE
EXTINCTEUR	EUROFEU 12 Rue Albert Remy 28250 SENONCHES
MAITRE D'ŒUVRE	SETUREC 37 Rue Elsa Triolet – Parc Valmy 21000 Dijon
ELECTRICITE	SA RELEC
PLATERIE – PEINTURE – FAUX PLAFOND	MALEC
MENUISERIE BOIS	LOUET

9.2 ANNEXE 2 : INVENTAIRE ET ETAT DES LIEUX

Hall d'accueil Extension 2021							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Porte parapluies	SAS entrée	1		X			Bon
Paillassons	SAS entrée	2		X			Neuf
Distributeur gel	Hall	2		X			Bon
Pots déco fougères	Hall	2		X			Neuf
Pot déco cerisier	Hall	1		X			Neuf
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Luminaires cercle plafond	Hall	3		X			Neuf
Suspensions lumineuses bois et noir	Hall	2		X			Neuf
Panneaux acoustiques	Hall	5		X			Neuf
Claustra bois noir	Hall	2		X			Neuf
Extincteur n°7	Hall	1		X			Bon
Meuble étagères gris	Hall	1		X			Bon
Défibrillateur	Hall	1		X			Bon
Boîtier désenfumage	Hall	1		X			Neuf
Banque d'accueil	Hall	1		X			Neuf
Ecran côté (petite taille)	Hall	2		X			Neuf
Ecran face (grande taille)	Hall	1		X			Neuf
Boucle malentendant micro et téléphone	Hall	1		X			Neuf
Plexi	Hall	2		X			Bon
Bougeoirs en verre	Hall	2		X			Neuf
Vases en verre avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Vases moutarde avec composition florale	Hall	2		X			Neuf
Fauteuil bureau Orange	Hall	2		X			Neuf
Caissons à tiroirs	Hall	2		X			Neuf
Caissons à étagères	Hall	2		X			Neuf
Store à lamelles	Hall (fenêtre bureau)	1		X			Bon
Fauteuils roulants	Hall	4	Achat Odysis	X			Neuf
Ordinateur Clavier	Hall	2	Pour banque d'accueil Achat Odysis dont 1 qui vient du bureau		X		Neuf
Porte documents	SAS Entrée	1	Achat Odysis	X			Neuf

Hall en parfait état suite rénovation 2021. A noter que la peinture sur la porte menant aux parties techniques ne tient pas (signalé au service travaux et maître d'œuvre)

Nettoyage des façades extérieures faites suite aux travaux en 2021. A noter sur la façade extérieure des dalles en pierre de bourgogne cassées ou fendues (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Bureau accueil							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Bureau FILL décor érable- consoles sur roulettes	Bureau	2		X			Bon
Bureau elliptique L 218 xP 120 avec caisson	Bureau	1		X			Bon
Fauteuil bureau noir	Bureau	3		X			Bon
Caisson sur roulettes	Bureau	2	Dont 1 gris	X			Bon
Composition de rangement avec top de finition + 1 élément L 90 + 2 éléments arrondis	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute 2 portes (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Armoire haute à rideaux (dans placard)	Bureau	1		X			Bon
Porte manteaux	Bureau	1		X			Bon
Extincteur n°17	Bureau	1		X			Bon
Registre sécurité + plan d'intervention	Bureau	1		X			Bon
1 PC + photocopieur + téléphone	Bureau	1			X		Bon
Baie de brassage avec 1 ordi (pc + écran)	Bureau	1	Boxes en biens de reprises Baie de brassage achat Odysis 2023	X			Bon
Meuble étagères	Bureau	1		X			Bon
Placard avec 3 portes coulissantes	Bureau	1		X			Neuf
Horloge	Bureau	1	Installée dans la cuisine	X			Bon
Tableau en liège	Bureau	1		X			Bon
Table basse carré Noire	Bureau	1		X			Bon
Vidéo projecteur	Bureau	1	Plus utilisé, était dans la salle cerisier	X			Bon
Enceinte Bluetooth	Bureau	1	Peu utilisé, était dans la salle cerisier. Achat Odysis	X			Bon
Adoucisseur	Local dans bureau	1	D'origine, usure du temps	X			Correct

Bureau en parfait état suite rénovation 2021 . Il est juste à noter une marque au mur qui malgré des reprises des artisans persiste

Vidéo surveillance écran enregistreur caméras en location ou achat appartient à BFC VIDEO SECURITE

Salon familles							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens retour	de Biens reprise	de Biens propres	Etat
Canapé 2 places marron	Salon	3	Atrium	X			Bon
Grande table basse carrée	Salon	1		X			Bon
Porte manteaux	Salon	1		X			Bon
Store en tissu	Salon	1		X			A nettoy er
Petit pot gris avec orchidées	Salon	1		X			Bon
Grand pot gris avec bambous	Salon	1		X			Bon
Table rectangulaire	Salon	1		X			Moye n
Fauteuils cuir noir	Salon	3		X			Moye n
Ecran TV	Salon	1		X			Bon
Poubelle	Salon	1		X			Bon
Table basse carré bois pieds métal	Salon	1		X			Bon
Mini orchidée	Salon	1	Achat Odysse	X			Neuf

Salon rénové en 2023 par le délégataire. Seul le sol était en parfait état suite à son changement lors de la rénovation en 2021. Les murs ont été repeints et les dalles plafonds remises au propre via le délégataire

Salle de réunion							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Table tonneau Eloise	Salle réunion	1	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Blanc	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Fauteuil Scott Rose	Salle réunion	4	Achat DM 2021	X			Neuf
Triptyque 50X150 A.Steck	Salle réunion	2		X			Bon
Composition florale corbeille sur pieds	Salle réunion	3	2 grandes et 1 petite cérémonie de mémoire	X			Bon
Meuble de rangement service traiteur placards	Salle réunion	1	Mis en place par Atrium Réfrigérateur installé dans la cuisine de la salle Romarin en 2022	X			Bon
Store tissu	Salle réunion	1		X			A changer ou à laver ou à retirer
Poubelle	Salle réunion	2	2 ^{ème} ajoutée à côté de la vasque lavabo	X			Bon
Machine à café	Salle réunion	1	Origine Atrium	X			Neuf
Appliques lumineuses	Salle réunion	3		X			Bon
Vasque Lavabo	Salle de réunion	1	Achat Odysis	X			Neuf
Miroir	Salle de réunion	1	Achat Odysis	X			Neuf
Chaises tissu	Salle de réunion	2	Elles étaient auparavant dans le local célébrants de la salle Cerisier	X			Correct

Peinture refaite dans le cadre de la rénovation 2021. Sol inchangé donc usure du temps

Toilettes côté Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Poubelle	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021 Manque le couvercle	X			Partiel
Distributeur essuie mains	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Miroirs	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque avec placards	WC Mixte Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC Mixte Hall	2	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC hommes Hall	1	Création suite extension 2021	X			Neuf
WC avec barre d'appui	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

RAPPORT ANNUEL 2024

Miroir	WC 1 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 1 PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

	Couloir						
WC	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lave-mains	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC 2 PMR Couloir	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Tout a été refait lors de la rénovation 2021 . Etat neuf

Hall Cerisier et couloir							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banquettes bois tissu 2 places Banc Lider	Hall	4		X			Bon
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		
Table carré bois clair	Hall	1		X			Bon
Grand vase et branches de cerisier	Hall	1		X			Bon
Diffuseur parfum	Hall	1	Location ODYSSIS		X		Bon
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Structure cérémonie de mémoire 2021	Couloir	2		X			Bon
Toile cerisier Noir et blanc	Hall	1		X			Neuf
Tableau Toile 150X150 « Le végétal » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Tableau Toile 150X150 « L'aérien » M.Potherat	Hall	1		X			Bon
Extincteur n°10	Couloir	1		X			Bon
Triptyque « Elévation » 3 fois 50X150 F.Gagné	Couloir	1		X			Bon
Ecran	Couloir	1	Installé à côté de la porte d'entrée Achat Odysis	X			Neuf
Tablette bois	Hall	2	Dont 1 PMR Achat Odysis	X			Neuf
Bibliothèque « Arbre »	Hall	1	Achat Odysis	X			Neuf
Console bois	Couloir	1	Etait dans le local des urnes	X			Bon
Table pliante	Couloir	1	Etait dans local stockage salle Lotus	X			Correct

Peinture et sol refaits lors de la rénovation 2021. Etat neuf

Salle Cerisier							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises	Salle	280		X			Bon
Banquette 2 places tissu Banc Lider	Salle	1		X			Bon
Tables hautes pour registres	Salle	2		X			Bon
Diffuseur de parfum d'ambiance	Salle	1	Location ODYSSIS		X		Neuf
Vidéo projecteur + matériel sono	Salle	2	Plus utilisé suite installation nouveau matériel par Odysis. En attente reprise par service Bâtiment matériel stocké local poubelles salle Romarin : table mixage + amplificateur + micro filaire + sono + meuble sono + lecteur cd en attente reprise Dijon métropole stockés	X			HS
ordinateur	Salle	1	Odysis	X			Neuf
Equipement vidéo sono : 2 écran TV, 2 tablettes connectées, micro + 2 télécommandes + 1 pupitre + 1 micro	Salle	1	Achat Odysis 2023	X			Neuf
Enceinte Bluetooth	Salle	1	Odysis			X	Neuf
Vitrail (Atelier du relais E.grand)	Salle	1		X			Bon
Pot et branche de cerisier	Salle	2		X			Bon
Aménagement déco florale cerisier verrière	Salle	3		X			Bon
Jardinières troncs bouleau	Salle	4	Etaient auparavant dans le hall d'accueil + hall cerisier. Ont servi pour la cérémonie de mémoire 2023	X			Bon
Nouvelle croix + vase support	Salle	1	Croix dans local célébrant, déplacée selon besoins	X			Bon
Extincteur n°16	Salle	1		X			Bon
Extincteur n°11	Alcôve	1		X			Bon

RAPPORT ANNUEL 2024

Console présentation urne en bois	Alcôve	1	Installée salle Lotus	X			Bon
Ancienne croix + support	Local célébrants	1	Déplacés salle stockage de la salle Lotus	X			Correct
Matériel célébrant : 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte carte/offrandes	Local célébrants	1	Les 2 cierges transférés dans le local célébrants Lotus	X			Correct
Chevalet	Local célébrants	2		X			Correct et bon
Armoire basse à rideau coulissant	Local célébrants	1		X			Correct
Table carrée noire Wenge	Local célébrants	1		X			Correct
Pied de micro	Local célébrants		Était dans la salle Romarin	X			Bon

Suite salle Cerisier :

Peinture des murs refaite lors de la rénovation 2021. Sol d'origine : usure du temps. Boiseries et vitraux d'origine : usure du temps + marques/taches suite aux travaux

Une plaque du faux plafond a disparu lors des travaux et a été remplacée par une autre d'un autre coloris

Carrelage alcôve refait à neuf en 2021

Hall Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Composition 3 bancs fixés SETUREC	Hall	1		X			Neuf
Fauteuils Aubergine	Hall	3		X			Bon
Petite table basse noire carrée	Hall	1		X			Bon
Fauteuils beige	Hall	3		X			Bon
Banquette arrondie tissu et bois sur mesure en arc de cercle	Hall	1	En 2 morceaux	X			Remis à neuf
Fontaine et mosaïque	Hall	1		X			Bon
Pots métal et déco florale fontaine	Hall	7	Diverses tailles Atrium 2021	X			Neuf
Gros pot et lotus	Hall	1	Atrium 2021	X			Neuf
Jardinière haute et troncs de bouleau	Hall	1		X			Bon
Pots en terre et bambous	Hall	2		X			Bon
Boules décoratives en terre	Hall	2		X			Bon
Toile lotus	Hall	1		X			Neuf
Ecran	Hall	1		X			Neuf
Extincteur n°8	Hall	1		X			Bon

RAPPORT ANNUEL 2024

Poubelle	Hall	1		X			Bon
Fontaine à eau	Hall	1			X		Bon
Déco florale lotus suspendus et spot	Hall	1	Atrium 2021	X			Bon
Table carrée basse noire	Hall	1	Installée en 2024 mais pas dans le hall en 2025	X			
Tablette bois	Hall			X			Neuf
Distributeur de boissons	Hall	1	Location Odysis			X	Neuf
Distributeur de friandises	Hall	1	Location Odysis			X	Neuf
Diffuseur de parfum d'ambiance	Hall	2	Location Odysis			X	Neuf
Ecran	Hall	1	Achat Odysis	X			Neuf

Refait à neuf suite rénovation : peinture + sol Fontaine et verrière d'origine : usure du temps

Toilettes côté Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Cassé
Poubelle	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC hommes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC homes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Miroir	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC femmes	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
WC	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Meuble vasque placards	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Lavabo et robinetterie	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur papier toilette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur savon	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Distributeur essuie-mains	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Poubelle	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Balayette	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf
Porte manteaux	WC PMR	1	Refaits à neuf / extension 2021	X			Neuf

Locaux refaits à neuf suite travaux : peintures + sol

A noter il n'y a pas de miroir dans le WC PMR contrairement à ce qui était noté

Salle Lotus							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°6	Salle Cérémonie	1		X			Bon
Chaises Paco Capdell	Salle Cérémonie	87	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Fauteuil bride Paco Capdell	Salle Cérémonie	2	Equipement acquis / DM et Atrium	X			Bon
Croix accrochée sur cloison	Salle Cérémonie	1	Renouvelée en 2017	X			Bon
Equipement vidéo sono : 1 écran TV, 2 tablettes connectées, micro + 2 télécommandes + 1 pupitre	Salle Cérémonie	1	Achat Odysseis	X			Neuf
Lecteur CD + port USB	Local stockage	1	Acquisition matériel / DM	X			Bon
Diffuseur parfum	Salle Cérémonie	1	Mis en place / ODYSSEIS location		X		Neuf
Vitrail	Salle Cérémonie	1	Prise en charge par DM	X			Bon
Chaises tissu rigide	Salle cérémonie	3		X			Correct
Tapis sol	Salle cérémonie	1		X			Bon
Colonne présentation urne	Salle cérémonie	1	Etait salle cerisier	X			Correct
Meuble étagères d'angle	Local célébrants	1	Etait dans local stockage	X			Bon
Porte manteau dièse en bois	Local célébrants	1	Pas de porte manteaux bois dans la structure	X			
Porte manteaux gris	Local célébrants	1		X			Bon
Lampe sur pied	Local célébrants	1	Halogène remplacé en 2017	X			Bon
Meuble bas en bois	Local célébrants	1		X			Correct
Triptyque 3 aquarelles 60X80 sous verre F Joste	Local célébrants	1	Stocké suite aux travaux. A voir pour replacer	X			Correct
Armoire basse	Local célébrants	1		X			Bon

RAPPORT ANNUEL 2024

Matériel célébrant (6 cierges, 1 bénitier, 1 porte urne, 1 porte cartes/offrandes)	Local stockage	1		X			Bon
Table pliante	Local stockage	1	Déplacée couloir Cerisier	X			Correct
Croix bois de la salle Cerisier	Local stockage	1		X			Bon
Console	Local stockage	1	Mise dans le couloir cerisier	X			Bon
Présentoir urne	Local stockage	1		X			Bon
Chaises tissu rigide	Local stockage	3	Installées dans la salle lotus	X			Correct
Etagère	Local stockage	2		X			Correct

Suite salle Lotus :

Bon état général. Dalles du faux plafond côté local de stockage tachées suite à des infiltrations ont été changées

Hall arrivée des corps							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Extincteur n°9	Hall	1		X			Bon
Chariot élévateur électromécanique	Hall	1		X			Bon
Catafalque + réhausse enfant	Hall	4	2 origine Atrium + 1 réhausse enfants + 1 adulte	X			Bon
Roll à fleurs	Hall	4		X			Bon
Tapis	Hall	1		X			Bon
Distributeur sur pied de gel	Hall	1		X			Bon
Chariot transport cercueil	Hall	1		X			Bon
Ecran Totem	Hall au-dessus porte entrée salle cerisier	1	Achat Odysys 2023	X			Neuf

Etat correct. Sol et murs: usure du temps

Extérieur : nouvelle porte extérieure installée dans la cour d'accueil des corbillards en 2021, sol et parking 3 places en bon état

Côté scanner, dalle plafond perforée a été changée

Salle pompes funèbres							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaises hautes	Salle	6		X			Bon
Mange debout	Salle	1		X			Bon
Tringle	Salle	1		X			Bon
Rideaux	Salle	2		X			Bon
Poubelle	Salle	1		X			Correct
Porte manteaux	Salle	1		X			Bon
Machine à café	Salle	1		X			Bon
Bouilloire	Salle	1	Déplacée en salle Romarin car non utilisée par les PF	X			Bon
Table basse rectangulaire	Salle	1	Etait dans local célébrant salle Cerisier	X			Correct

Ancien local de ménage aménagé en espace convivial pour les pompes funèbres dans le cadre du nouveau contrat de DSP 20222 2026

Dalle plafond tachée suite à des infiltrations et fuites changée

Toilettes personnel extérieur

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
WC mixte	WC couloir introduction	1		X			Bon
Lavabo	WC couloir introduction	1		X			Bon
Miroir	WC couloir introduction	1	Cassé à remplaceer	X			Cassé
Distributeur de savon	WC couloir introduction	1		X			Bon
Distributeur essuie- mains	WC couloir introduction	1		X			Bon
Dérouleur papier toilette	WC couloir introduction	1		X			Bon
Poubelle	WC couloir introduction	1		X			Bon
Balayette	WC couloir introduction	1		X			Bon

Bon état

Local scanner

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Scanner	Local	1		X			Bon
Ordinateur du scanner	Local	1		X			Bon
Meuble informatique	Local	1		X			Bon
Cireuse chaussures	Local	1				X	Bon
Tréteaux	Local	2		X			Moyen
Toile tendue 300X400 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier
Toile tendue 300X150 Cerisier 3 Téo Jasmin (roulée)	Local	1	Lieu de stockage durant les travaux. Emplacement à trouver	X			A vérifier

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ont été changées

Local préparation urnes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Containers à ordures 330L	Local urnes	1		X			Bon
Containers à ordures jaune 330L	Local urnes	1		X			Bon
Extincteur n°13 et n°4	Local urnes	2		X			Bon
Horloge	Local urnes	1		X			Bon
Table 80x160	Local urnes	1		X			Bon
Armoire basse	Local urnes	1		X			Correct
Case réfrigérée 3 corps façade inox	Local urnes	1		X			Bon
Plateaux pour les corps	Local urnes	2		X			Bon
Table 80 x 180	Local urnes	1		X			Bon
Ecran	Local urnes	1	Ecran changé en 2023 par le délégataire	X			Bon
Chariot fleurs	Local urnes	2		X			Bon
Chariot électrique pour cercueil avec plateau billes	Local urnes	1	Etait zone de stockage et archivage	X			Correct

Etat correct. Sol et murs : usure du temps

Dalles du faux plafond tachées suite à des fuites et infiltrations ou manquantes (service travaux et maître d'œuvre au courant)

Vestiaire femmes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon
Miroir	Sanitaires	1	Cassé à remplacer	X			Cassé

Bon état sol et murs

Vestiaire hommes							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Vestiaire 3 casiers bleu	Vestiaires	1		X			Bon
Vestiaire 4 casiers gris	Vestiaires	1		X			Bon
Banc	Vestiaires	1		X			Bon
Porte serviettes	Vestiaires	1		X			Bon
Porte manteaux métallique	Vestiaires	1		X			Bon
Douche	Sanitaires	1		X			Bon
WC + barre d'appui	Sanitaires	1		X			Bon
Miroir	Sanitaires	1		X			Bon
Lavabo	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur essuie mains	Sanitaires	1		X			Bon
Distributeur papier toilette	Sanitaires	1		X			Bon
Poubelle	Sanitaires	1		X			Bon
Balayette	Sanitaires	1		X			Bon

Bon état sol et murs. Dalles faux plafond changées

Cuisine							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Kitchnette petite cuisine équipée (ensemble y compris réfrigérateur)	Cuisine	1	Remplacés en 2017	X			Bon
Extincteur n°15	Cuisine	1		X			Bon
Table basse rotin	Cuisine	1		X			Bon
Table 80X160	Cuisine	1		X			Bon
Chaises bleu	Cuisine	5		X			Bon
Micro-ondes	Cuisine	2	Propriété personnel créma			X	
Lave-linge	Cuisine	1	Propriété entreprise de nettoyage		X		
Machine à café	Cuisine	1				X	
Tableau liège	Cuisine	3	Etait dans le bureau d'accueil	X			Bon
Horloge	Cuisine	1	Etait dans le bureau d'accueil	X			Correct
Affichage Code du travail	Cuisine	1					

Bon état sol et murs

Zones crémations et filtration							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc d'introduction	Salle introduction	1		X			Bon
Pare-feu	Salle introduction	3		X			Bon
Auto switcher	Salle introduction	1	N'est plus utilisé	X			Bon
Système caméra	Salle introduction	2	1 HS + 1 nouvelle instore 2023	X			Neuf
Couverture anti-feu dans coffret	Local Fours	1		X			Bon
Extincteur : réf. 5 – 12 réf. 15 – 16 réf. 17 - 18	Local Fours - près four 3 - près four 2 - près four 1	6		X			Bon
Extincteur 30kgs réf. 18	Local Fours	1		X			Bon
Four FT	Local Fours	3		X			Bon
Echelle d'accès mezzanine	Local Fours	1		X			Bon
Appareil à réactifs	Local Fours	2		X			Bon
Pulvérisateur à calcuis	Local Fours	1		X			Bon
Banc	Local Fours	1		X			Bon
Ordinateur	Local Fours	2		X			Bon
Racloir à cendres	Local Fours	2	+ 2 en réserve	X			Bon
Extincteur réf. 14	Local fours	1		X			Bon
Echelle (à 3 éléments)	Local fours	1		X			Bon
Porte-manteau	Local filtration	1		X			Bon
Casier EPI (4 éléments)	Local filtration	1		X			Bon
Boîte à outils	Local filtration	1		X			Bon
Fûts vides + réactif	Local stockage filtration	1 ens.	Cf Facultative Technologies	X			Bon
Plateau introduction bois pour cercueils en carton	Local stockage filtration	1 stock	Mis en place / ATRIUM	X			Bon
Poubelle verre 120l	Local stockage filtration	1	A vérifier il y en a une ajoutée dans local stockage salle Lotus	X			Moyen

Bon état général

Zone stockage et archivage							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Etagères	Local ménage	3	Dont une double	X			Correct
Armoire portes coulissantes	Local urnes en attente	4		X			Correct
Console	Local urnes en attente	1	Transférée hall couloir cerisier	X			Bon
Etagère	Local stockage technique	1	Double	X			Correct
Chariot électrique pour cercueil avec plateau billes	Local stockage technique	1	Transféré local préparation des urnes	X			Correct
Extincteur n°3	Couloir	1		X			Bon
Catafalque blanc	Local stockage technique		Etait dans le local stockage salle romarin	X			Correct

Bon état général Dalles remises au propre

Extérieur : chaufferie, eau, énergies

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Chaudière de marque Atlantic	Local chaufferie	1		X			Bon
Compteur Crématorium : (+ Cimetière)	Local eau	1		X			Bon
Compteur Crématorium (+ Cimetière)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur (réf. 1)	Local électricité	1		X			Bon
Extincteur dans coffret (réf. 2)	Extérieur local chaufferie	1		X			Bon
Compteur gaz crématorium	Local extérieur	1		X			Bon
Caméras de vidéo surveillance	dont 6 ext. + 1 int.	1	Voir ci-dessous				
Échelle pour accès toiture	Conservée dans locaux techniques	1	Double	X			Bon

Etat correct

Caméras Vidéo-surveillance

Caméras	Intérieur	1	+ projet 2 ^{ème} pour visualisation	X			Bon
Caméras	Extérieur	14		X			Bon

Contrat BFC VIDEO SECURITE

Parvis Réaménagement 2021							
Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Banc ancien	Sortie salle Lotus	2	Retirés par agents cimetière pour réfection et installations sur le cimetière	X			A poncer et vernir
Banc avec accoudoirs nouveau	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Fauteuil nouveau	Devant créma	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle neuve	Divers endroits	3	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Cendrier neuf	Divers endroits	4	Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Banc accoudoir bois	Jardin Zen	5	Usure du temps	X			Moyen
Arche bois	Jardin Zen	2	Usure du temps	X			Moyen
Support écran	Façade entrée créma		Achat DM suite extension 2021	X			Neuf
Poubelle cendrier	Parking famille	1	Achat DM 2022	X			Neuf
Poubelle cendrier	Jardin Zen	1	Achat DM 2022	X			Neuf
Tablette registres	Devant salle Lotus	1	Achat Odysseis	X			Neuf
Tablette registres	Devant salle Cerisier	2	Dont 1 PMR Achat Odysseis	X			Neuf
Jardinières	Parvis	5	3 rectangulaires + 2 rondes Et leurs plantations Achat Dijon Métropole	X			Neuf

Etat neuf. Sol refait en béton désactivé

Parking famille : pose de 4 poteaux en 2021 + installation d'une jardinière récupérée au service des espaces verts de Dijon Métropole

Salle Romarin Construction 2020

Description du bien	Localisation	Quantité	Observations	Biens de retour	Biens de reprise	Biens propres	Etat
Mange debout	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Grand canapé velours 3 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Petit canapé velours 2 places	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fauteuils Crona rouge	Salle des familles	3	Achat DM 2022	X			Neuf
Fauteuils Crona Rose	Salle des familles	3	Achat DM 2022 erreur de frappe inventaire 2022 il y en a toujours eu 3 et non 2	X			Neuf
Fauteuils Crona Jaune	Salle des familles	2	Achat DM 2022	X			Neuf
Chaise haute	Salle des familles	8	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Tables rabattables	Salle des familles	6	Achat DM 2021 + 2022	X			Neuf
Porte-manteaux	Salle des familles	3		X			Neuf
Bouquet de fleurs et son vase en verre Minini	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Bouquet de fleurs et petit vase Minini	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Fougères et son pot	Salle des familles	4	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf
Table basse ronde	Salle des familles	8	6 grandes 57,2cm + 2 petites 36,8 Achat DM	X			Neuf
Ecran TV + bande son	Salle des familles	2	2ème entre bureau et salle Romarin selon les besoins	X			Neuf
Ordinateur	Salle des familles	2		X			Neuf
Micro sans fil	Salle des familles	1		X			Neuf
Ensemble audio vidéo	Dans le placard	1		X			Neuf
Applique murale	Salle des familles	7		X			Neuf
Table haute 3 pieds	Salle des familles	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Neuf

RAPPORT ANNUEL 2024

Bougeoir en verre	Salle des familles	2	Mis en place / ATRIUM 2020 le 2 ^{ème} en cours de nettoyage est dans les bureaux	X			Neuf
Extincteur n° 23 et 24	Salle des familles	2	Entrée et côté couloir	X			Neuf
Suite page suivante							

Poubelle	Salle des familles	2		X			Neuve
Stores électriques	Salle des familles	8		X			Neuf
Cloisons mobiles	Salle des familles	2	Et les 4 poignées	X			Neuf
Canapé 2 places marron	Salle des familles	2		X			Bon
Fauteuils beige	Salle des familles	3		X			Bon
Bouilloire	Salle des familles	2		X			Bon
Machines à café	Salle des familles	2	Location Odysiss			X	
Présentoir à café et gobelets	Salle des familles	2	Achat Odysiss	X			Neuf
Pupitre	Salle des familles	1	Etait dans le local technique	X			Correct
Arbuste et son pot	Terrasse	6	Mis en place / ATRIUM 2020	X			A retirer seuls 2 sont restés en bon état
Banc	Terrasse	3		X			Neuf
Cendrier	Terrasse	1		X			Neuf
Poubelle	Terrasse	2		X			Neuf
Vasque	Toilettes	2		X			Neuf
Miroir	Toilettes	2		X			Neuf
Poubelle	Toilettes	1		X			Correct
Meuble sous vasques	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur de savon	Toilettes	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Toilettes	1		X			Neuf
wc	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes femmes	1		X			Neuf

RAPPORT ANNUEL 2024

Barre d'appui	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes femmes	2		X			Neuf
Distributeur savon	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Porte manteau	Toilettes femmes	1		X			Neuf
Essuie mains papier	Toilettes femmes	1		X			Neuf

Suite page suivante

Lave mains	Toilettes femmes	1		X			Neuf
wc	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Balayette	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Dérouleur papier toilette	Toilettes hommes	1	Le 2ème est stocké dans le meuble sous les lavabos communs car inutilisé et dévissé	X			Neuf
Barre d'appui	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Porte manteaux	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Poubelle	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Lave mains	Toilettes hommes	1		X			Neuf
Extincteur 27	Cuisine	1		X			Neuf
Plan de travail	Cuisine	1		X			Neuf
Plan de travail avec placards en dessous	Cuisine	1		X			Neuf
Evier	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1		X			Neuf
Réfrigérateur	Cuisine	1	Récupéré de la salle de réunion (ex salle de convivialité) du crématorium	X			Bon
Distributeur savon	Cuisine	1		X			Neuf
Distributeur essuie mains	Cuisine	1		X			Neuf
Catafalque	Local technique	1	Mis en place / ATRIUM 2020	X			Bon
Catafalque pliant	Local technique	1		X			Correct

RAPPORT ANNUEL 2024

Pupitre	Local technique	1	Non utilisé mis dans local poubelles	X			Bon
Meuble bas 2 portes rideaux	Local technique	1		X			Bon
Chaises	Local technique	88	60 local et 28 dans la salle	X			Neuf
Chaises accoudoir	Local technique	16		X			Neuf
Chariots à roulettes pour les chaises	Local technique	7		X			Neuf
Porte micro	Local technique	1	Voir si salle Romarin ou salle cérémonie	X			Neuf
Etagères modules 2 X 5	Local technique	1	Achat odyssey	X			Neuf
Fauteuil de bureau	Local technique	1	Transféré local poubelles salle romarin Assise usée++	X			Mauvais
Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local technique	2	Inutilisées Transférées local poubelles salle romarin	X			Correct

Chariot transport chaises	Local technique	1	Inutilisé Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct
Chaises grises	Local technique	11	Inutilisées Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct
Ensemble déco suspensions branches paniers	Local technique	1	Inutilisé Transféré local poubelles salle romarin	X			Correct
Ecrans et supports	Service bâtiment	3	1 grand et 2 petits récupérés par Gilles DESCHAMPS service bâtiment	X			Repris par service bâtiment
Ensemble Sono vidéo baie de brassage	Local technique	1	Suite changement du matériel par le délégataire en 2023 En attente de récupération par le service Bâtiment 1 partie récupérée par Gilles Deschamps	X			Bon + 1 partie reprise par service bâtiment
Extincteur 25 et 26	Couloir technique	2		X			Neuf
Chaufferie	Local technique	1		X			Neuf
Lavabo + 1 poubelle	Local ménage	1	Avec le matériel de nettoyage de l'entreprise	X			Neuf
Ecran	Hall d'entrée	1		X			Neuf
Pupitre	Hall d'entrée	1		X			Bon
Tapis	Hall d'entrée	1		X			Bon
Porte parapluies	Hall d'entrée	1		X			Bon
Distributeur gel hydro alcoolique sur pied	Hall d'entrée	1		X			Bon
Poubelle 330 litres	Local poubelles	2	1 jaune + 1 noire	X			Bon
Fauteuil de bureau	Local poubelles	1	Inutilisable a été jeté par le délégataire	X			Jeté

Chaises cuir noir accoudoirs inox	Local poubelles	2	Inutilisées	X			Correct
Chariot transport chaises	Local poubelles	1	Inutilisé	X			Correct
Ensemble déco suspensions branches paniers	Local poubelles	11	Inutilisé	X			Correct
Pupitre	Local poubelles	1	Était dans local technique	X			Moyen
Pieds en laiton et leur corde	Local poubelles	2		X			Correct
Totem	Local poubelles	2	Inutilisés suite installation écrans	X			Correct

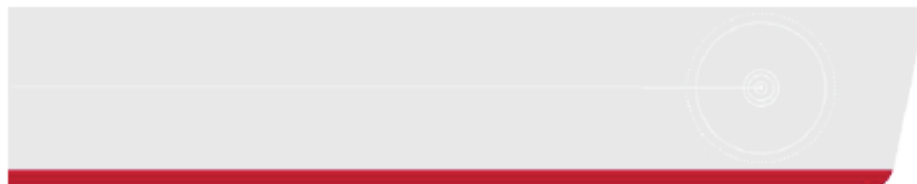
Etat neuf suite construction 2020

RAPPORT ANNUEL 2024

9.1 ANNEXE 3 : TABLEAU DE BORD 2024

TABLEAU DE BORD DU CREMATORIUM DE DIJON		2024												TOTAL 2024
		1er trimestre 2024			2e trimestre 2024			3e trimestre 2024			4e trimestre 2024			
		jan-24	fév-24	mar-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24	
Four														
N° 1 / FDI	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=000)	4857	4990	4395	4454	4148	4478	5343	4036	4754	5032	4126	2618	52871
	gaz (kWh) relevé / consommation four resté en service 11/09/27													0
N° 2 / SWANS	gaz (m3) relevé compteur (relevé initial=000)	4280	4398	3593	4329	3851	3695	3794	1967	1801	2263	3729	4594	42294
	gaz (kWh) relevé / consommation four resté en service 11/09/17													0
N° 3	gaz (m3) relevé compteur en service 02/28	3772	na	2426	1453	3125	2822	2914	3651	3486	3656	2659	4032	34016
	gaz (kWh) facturé													0
	Electricité (kWh) facturé													0
	eau (m3) facturé													0
N° 1	Crémation Adulte	96	83	81	82	75	81	96	59	74	90	63	29	909
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans													0
	Crémation Enfant moins de 1 an		1					1	1	1		1		5
	Crémation de personnes dépourvues de ressources				1							1		2
	TOTAL crémations particulières	96	84	81	82	76	81	97	60	75	90	64	30	916
	TOTAL crémations particulières - cumulé	96	180	261	343	419	500	597	657	732	822	886	916	916
	Crémations pièces anatomiques	4	2	2	4	1	1							14
	Crémations suite exhumation (demande familles)		1				2	5		1				9
	Crémations suite exhumation administrative													0
	TOTAL crémations	100	87	83	86	77	84	102	60	76	90	64	30	939
	TOTAL crémations - cumulé	100	187	270	356	433	517	619	679	755	845	909	939	939
	Nb jours d'arrêt													0
N° 2	Crémation Adulte	84	77	68	63	65	60	54	25	21	35	66	64	682
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans												1	1
	Crémation Enfant moins de 1 an	2			1		2	3			1	1	2	12
	Crémation de personnes dépourvues de ressources		2						1					3
	TOTAL crémations particulières	86	79	68	64	65	62	57	26	21	36	67	67	698
	TOTAL crémations particulières - cumulé	86	165	233	297	362	424	481	507	528	564	631	698	698
	Crémations pièces anatomiques	2	4	2	7		1	2		1	3	1	1	24
	Crémations suite exhumation (demande familles)		1		1	1	1					1		5
	Crémations suite exhumation administrative													0
	TOTAL crémations	88	84	70	72	66	64	59	26	22	39	68	69	727
	TOTAL crémations - cumulé	88	172	242	314	380	444	503	529	551	590	658	727	727
	Nb jours d'arrêt													0
N° 3	Crémation Adulte	67	64	42	21	53	36	47	91	93	98	65	85	763
	Crémation Enfant de 1 à 12 ans										1			1
	Crémation Enfant moins de 1 an		1	1		1	2		2	3	3			13
	Crémation de personnes dépourvues de ressources													0
	TOTAL crémations particulières	67	65	43	21	54	38	47	93	96	102	65	85	777
	TOTAL crémations particulières - cumulé	67	132	175	196	250	288	335	428	524	626	691	777	4489
	Crémations pièces anatomiques	8	1	4		5	1	3	1	3				25
	Crémations suite exhumation (demande familles)		1									1		2
	Crémations suite exhumation administrative			1										1
	TOTAL crémations	75	67	48	21	59	39	50	94	99	102	65	87	806
	TOTAL crémations - cumulé	75	142	190	211	270	309	359	453	552	654	718	806	806
	TOTAL crémations GLOBAL	263	238	361	176	262	187	211	180	197	231	197	186	2472
	TOTAL crémations GLOBAL CUMULE	263	501	762	881	1083	1270	1481	1661	1858	2089	2286	2472	
	Urnes cinéraires AL fournies	73	66	43	48	54	44	50	32	48	60	54	46	618
	Dispersion au Cimetière	43	44	37	26	34	24	29	29	27	28	35	33	389
	Remise des cendres à la famille	58	53	47	43	62	38	57	52	65	67	48	44	635
	Remise des cendres aux PF	114	96	88	78	84	94	95	77	84	94	91	98	1091
	Urnes "Enfant"		1					1	1	1		1	1	6
	Nombre d'urnes en attente au crématorium (relevé initial=000)	22	21	13	11	9	23	18	15	7	26	15	9	189
	Information crématorium	12	17	8	10	7	5	9	6	10	13	6	1	104
	Location salle cérémonie	3	4	4	3	1	6	3	1	2	2	4	4	37
	Location salle conviviale	27	22	21	16	27	21	24	23	31	27	41	25	305
	Présentation traiteur	16	11	5	7	6	11	4	6	10	7	18	6	107

9.1 ANNEXE 4 : ATTESTATION DE CONFORMITE DU CREMATORIUM



Bureau Veritas Exploitation SAS

DIJON
8 rue Marcel Dassault
21000 DIJON France
Téléphone : 03 80 72 94 50
Mail : christophe.tatananni@bureauveritas.com

A l'attention de OGF

OGF
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN
21000 DIJON

Rapport mis à disposition sur le site BVLink
<https://bvlink.bureauveritas.com/>

RAPPORT DE VERIFICATION D'UN CREMATORIUM

Avant le 24/12/1994 N° CREMATORIUM DE DIJON



Intervention du 05/07/2024

Coordonnées du site : 35980
Nom du site : OGF
Latitude : 47.3051
Longitude : 5.0923

Lieu d'intervention : CREMATORIUM
100 RUE PIERRE DE COUBERTIN
21000 DIJON

Numéro d'affaire : 10062245
Référence du rapport : 10062245/89.1.1.rev1.R
Annule et remplace : 10062245/89.1.1.R
Rédigé le : 18/07/2024
Par : Christophe TATANANNI
Ce document a été validé par son auteur

Ce rapport contient 1 fiche

Accréditation Cofrac n° 3-1335, inspection
Liste des sites accrédités et portée disponible sur www.cofrac.fr

Ce rapport de vérification vaut attestation de conformité si aucune non-conformité n'a été constatée.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DÉCISION N° CODEP-DJN-2018-048250 DU 8 OCTOBRE 2018 DU PRÉSIDENT DE L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE PORTANT AUTORISATION D'EXERCER UNE ACTIVITÉ NUCLÉAIRE À DES FINS NON MÉDICALES DÉLIVRÉE AU CRÉMATORIUM DU GRAND DIJON]

Le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire,

Vu le code de l'environnement, notamment son article L. 592-21 ;

Vu le code de la santé publique, notamment le chapitre III du titre III du livre III de sa première partie ;

Vu le code du travail, notamment son article L. 1262-4 et ses articles R. 4451-1 à R. 4451-135 ;

Vu l'arrêté du 4 novembre 1993 relatif à la signalisation de sécurité et de santé au travail ;

Vu l'arrêté du 15 mai 2006 modifié relatif aux conditions de délimitation et de signalisation des zones surveillées et contrôlées et des zones spécialement réglementées ou interdites compte tenu de l'exposition aux rayonnements ionisants, ainsi qu'aux règles d'hygiène, de sécurité et d'entretien ;

Vu la décision n° 2017-DC-0591 de l'Autorité de sûreté nucléaire du 13 juin 2017 fixant les règles techniques minimales de conception auxquelles doivent répondre les locaux dans lesquels sont utilisés des appareils électriques émettant des rayonnements X ;

Après examen de la demande reçue le 05/03/2018 par la société Crématorium du Grand Dijon, cosignée par le chef d'établissement (formulaire daté du 26/02/2018), complétée in fine le 08/08/2018 en réponse à la demande de l'Autorité de sûreté nucléaire du 03/04/2018,

DÉCIDE

Article 1er

La société Crématorium du Grand Dijon (personne morale titulaire de l'autorisation) dénommée ci-après le titulaire de l'autorisation, est autorisée à exercer une activité nucléaire à des fins non médicales pour son établissement et est représentée par son directeur général, signataire de la demande.

Cette autorisation permet au titulaire de détenir et utiliser des appareils électriques émettant des rayonnements ionisants.

Cette autorisation est accordée aux seules fins de contrôle des cercueils avant introduction dans les équipements de crémation.

Article 2

L'exercice de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision doit répondre aux caractéristiques et aux prescriptions mentionnées en annexe 1 ainsi que les prescriptions particulières mentionnées à l'annexe 2 de la présente décision.

.../...

www.asn.fr

21, boulevard Voltaire • BP 37815 • 21078 Dijon cedex
Téléphone 03 45 83 22 66 • Fax 03 45 83 22 94

Article 3

La réception des installations ne peut être prononcée par le titulaire de l'autorisation qu'après la réalisation des contrôles initiaux prévus aux articles R. 1333-139 du code de la santé publique et R. 4451-40 à 42, R. 4451-44 ; R. 4451-47 et R. 4451-48 du code du travail. Les non-conformités signalées lors de ces contrôles font l'objet d'un suivi formalisé.

Tant que la réception des installations n'a pas été prononcée, la présente autorisation est limitée à :

- la détention des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente autorisation,
- l'utilisation des sources de rayonnements ionisants mentionnées dans la présente décision à la seule fin de réalisation des vérifications et contrôles initiaux précités.

Article 4

La présente décision, enregistrée sous le numéro T210403, est référencée CODEP-DJN-2018-048250.

Article 5

La présente décision, non transférable, est valable jusqu'au 15/10/2023.

Elle peut être renouvelée sur demande présentée à l'Autorité de sûreté nucléaire dans un délai minimum de six mois avant la date d'expiration.

Article 6

La cessation de l'activité nucléaire autorisée par la présente décision est à porter à la connaissance de l'Autorité de sûreté nucléaire trois mois avant sa date prévisionnelle.

Article 7

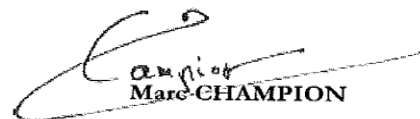
La présente décision peut être déférée devant la juridiction administrative dans un délai de deux mois à compter de sa notification.

Article 8

Le directeur général de l'Autorité de sûreté nucléaire est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée au titulaire de l'autorisation.

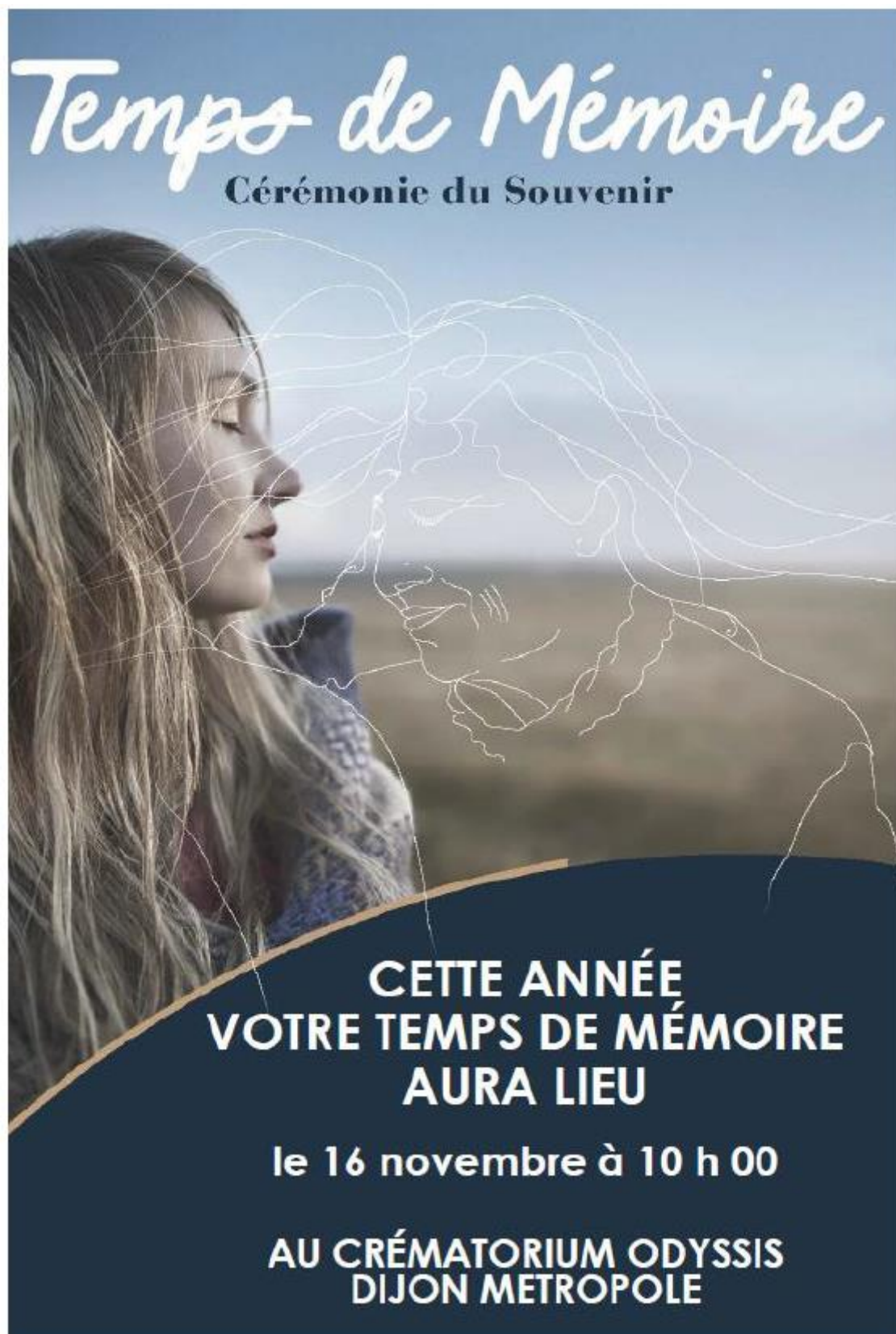
Fait à Dijon, le 8 octobre 2018

**Pour le Président de l'Autorité de sûreté nucléaire
et par délégation,
le chef de la division de Dijon**



Marc CHAMPION

9.5 ANNEXE 5 : TEMPS DE MÉMOIRE



Temps de Mémoire
Cérémonie du Souvenir

**CETTE ANNÉE
VOTRE TEMPS DE MÉMOIRE
AURA LIEU**

le 16 novembre à 10 h 00

**AU CRÉMATORIUM ODYSSIS
DIJON METROPOLE**

Société du Crématorium du Grand Dijon
100 Rue Pierre de Coubertin
21000 DIJON

Ce livret est offert par la société
du Crématorium du Grand Dijon

**Rendre Hommage
à Sa Mémoire.**