



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by **Grandir**

Mairie de Dijon



Multi accueil Roosevelt
14 avenue Franklin Delano Roosevelt
21 000 Dijon

Rapport annuel 2025



Sommaire

1. Synthèse
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. La démarche qualité Crèche EXPERTE
6. L'équipe de la structure
7. Ecolo Crèche
8. La démarche RSE
9. La sécurité, un enjeu de tous les jours
10. Les éléments financiers
11. Conclusion



1. Synthèse



Synthèse

L'année 2025 marque la 3ème année de gestion de la crèche Roosevelt par Les Petits Chaperons Rouges. Nous sommes ravis de collaborer avec la commune de Dijon, une relation partenariale construite sur des échanges réguliers et transparents. Dans le cadre de ce partenariat, nos équipes travaillent au quotidien pour offrir un accueil de qualité aux familles dijonnaises.

Ce partenariat avec la commune de Dijon constitue un véritable levier d'enrichissement mutuel. En 2025, nous avons eu l'opportunité de participer aux assises dijonnaises des familles monoparentales, une rencontre précieuse pour échanger autour des enjeux du secteur et approfondir notre compréhension des politiques locales. Nos rapports trimestriels, ainsi que notre P'tit Roosevelt mensuel, permettent de suivre l'évolution de votre établissement et de partager avec vous les actions mises en place, dans un souci constant de transparence et d'amélioration continue.

Avec l'appui du service qualité petite enfance de LPCR, l'équipe de Roosevelt a poursuivi cette année la déclinaison de valeurs pédagogiques fortes autour de la thématique annuelle de la nature. Les professionnels ont mis en place des ateliers variés, favorisant ainsi un environnement d'apprentissage stimulant et respectueux des besoins de chaque enfant. Cette année encore, les enfants ont eu l'opportunité de découvrir les infrastructures locales (bibliothèque, ludothèque, etc.), et ainsi de vivre des moments d'éveil en dehors de la crèche, tout en renforçant le lien avec la ville.

Notre équipe accompagne chaque enfant avec bienveillance, favorisant ainsi un cadre où chacun peut grandir et s'épanouir pleinement. Cette année, l'équipe a beaucoup remis en question ses pratiques avec un travail autour de la réécriture du projet éducatif de la structure. Ce travail a été l'occasion de redonner du sens au travail quotidien et a insufflé une nouvelle énergie à l'équipe, renforçant la cohésion et l'implication autour d'un projet commun porteur de sens.

Cette année encore, nous avons invité les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différentes rencontres, différents ateliers, temps festifs... pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant. Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente. Ainsi les familles assistent à des réunions officielles, tel que conseil de crèche, et à des moments plus informels, tels que les cafés parents ou les fêtes de crèche. Avec une satisfaction globale de 92%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à 100%.

Malgré nos efforts soutenus, l'occupation de la crèche a connu une légère baisse cette année qui s'inscrit dans un contexte de baisse de natalité et de changement des habitudes des familles.

L'année 2025 a été positive pour la crèche ROOSEVELT tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



Ne pas diffuser

Fiche de synthèse 2025



Ne pas diffuser

Nom de la structure	Crèche Roosevelt	
Date du contrat de délégation	De mai 2022 à mai 2025	
Agrément	88 berceaux répartis en 4 sections :	
	20 berceaux en section de nourrissons 20 berceaux en section de bébés moyens 24 berceaux en section de moyens 24 berceaux en section de grands	
Horaires d'accueil	De 7H30 à 19h30	
Equipe cible prévue au contrat	28 professionnelles :	
	1 Directrice	
	1 Infirmière adjointe	
	4 Educatrices de jeunes enfants	1 Psychomotricienne
	8 Auxiliaires de puériculture	3 Agents polyvalents
	9 Aides Auxiliaires	1 Agent administratif
Taux d'occupation		
% satisfaction enquêtes familles	mars 2025 : 90%	
	Octobre 2025 : 92%	
L'ENPS de l'enquête engagement « GPTW »	39	
% taux de conformité	Label Ecolo crèche : en cours, dossier à valider en avril 2026 Label Crèche Experte : 94%	

2. Présentation de l'occupation de la crèche



Synthèse occupation 2025



L'occupation de la crèche Roosevelt a été quasiment égal à l'année 2024.

Il y a eu plus d'accueil de familles en contrat occasionnel sur 2025 que 2024 ce qui permet de pallier l'absentéisme des enfants et de proposer des accueils sur les journées moins convoitées par les familles.

La rentrée a été plutôt satisfaisante et le nombre d'enfant accueilli en hausse par rapport à la rentrée 2024. Cependant, les familiarisations se sont étalées sur plusieurs mois en lien avec l'entrée en crèche échelonnée des enfants.

Il y a actuellement une quinzaine d'enfants présents après 18h, moins de cinq après 18h30. Il n'y a eu aucune demande pour des départs après 19h cette année.

La problématique est toujours située sur les mercredis (entre 15 et 20 enfants accueillis en moins par rapport aux autres jours) et les vacances scolaires avec également une forte baisse du nombre d'enfants accueillis.

La directrice maintient un lien étroit avec le service famille de la mairie afin de pouvoir répondre aux demandes des familles dès qu'une disponibilité sur la crèche est identifiée (départ, réduction présence des enfants...).

Afin d'améliorer l'occupation, la directrice de la crèche prévoit ces effectifs avec l'accueil en surnombre afin de pallier aux absences des enfants (maladies, congés...).

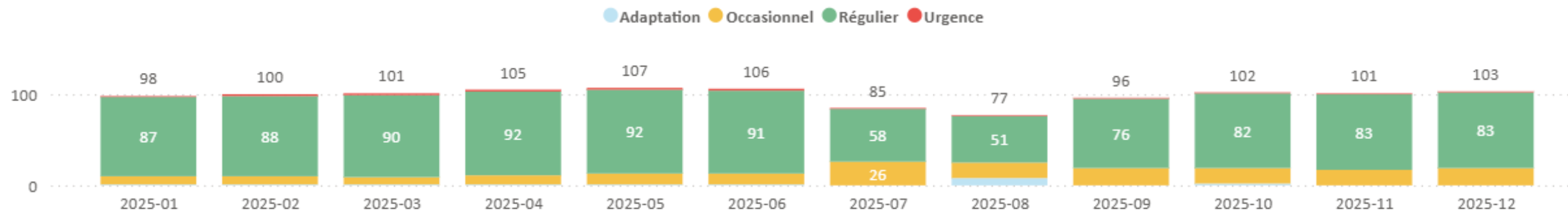


Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Enfants inscrits



En 2025 :

169 enfants* ont été accueillis au sein de la crèche (vs 152 en 2024)

- 132 enfants étaient inscrits en accueil régulier (soit 123 140 heures facturées).
- 63 en accueil occasionnel et/ou d'urgence (soit 6 178 heures facturées).

**Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.*

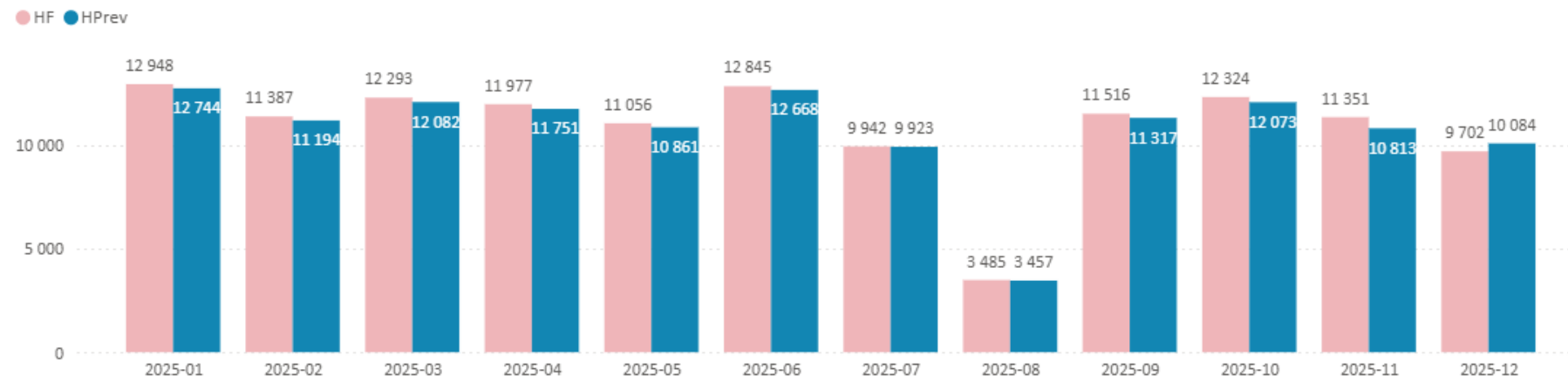


Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées

Heures facturées vs Heures prévisionnelles (HF vs HPrev)



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2025 est de :

- **121 703** heures réalisées (vs 121 486 en 2024)

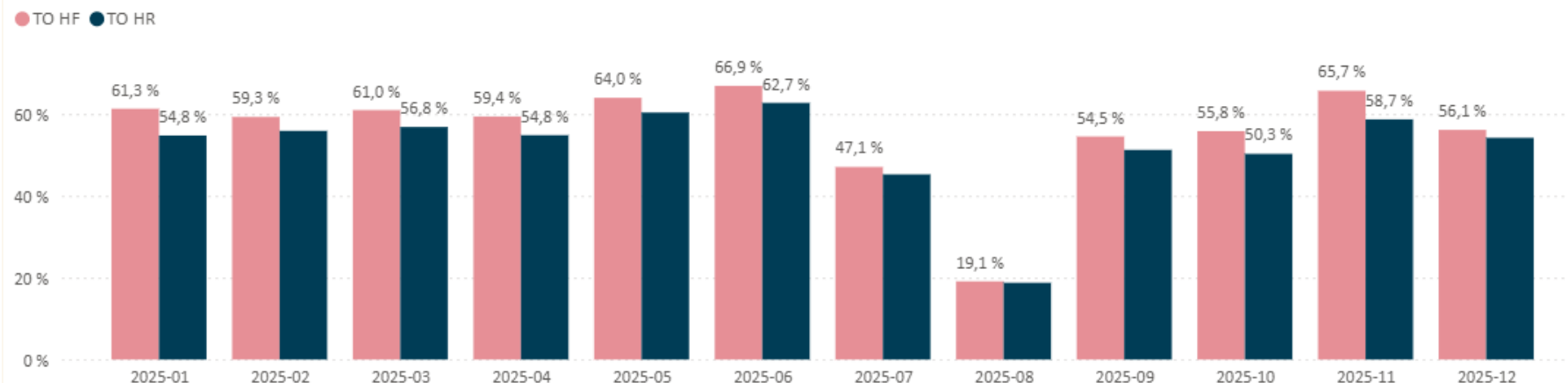
- **130 829** heures facturées (vs 129 696 en 2024)

- Taux d'occupation réalisé : 52%

- Taux d'occupation financier : 55,8%

- Ecart TOF/TOR : 107,5%

Taux d'occupation financier vs Taux d'occupation réalisé (TO HF vs TO HR)



Ne pas diffuser

3. Les relations avec les familles



Enquêtes de satisfaction

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.



2

Enquêtes de satisfaction par an

Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi mensuel du P'tit Roosevelt et de l'envoi de photos via l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Les résultats de l'année 2025
ont été de :

9/10 en mars, avec 33% de participation

9.2/10 en octobre, avec **89 familles participantes soit 96%**



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction mars 2025



Enquête de satisfaction Crèche Roosevelt

mars-25

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins

9,1/10

SÉCURITÉ AFFECTIVE
et physique de vos enfants

9/10

SATISFACTION globale

9,3/10

ATELIERS et
activités

9/10

ÉQUIPE de
crèche

8,8/10

CONFIANCE vis-à-
vis de la crèche

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Les cartes de badges seront déplacées courant mai, sur les fins de journée afin de limiter les temps d'attente
- En lien avec le Comité de Parents, nous allons travailler nos moyens de communication afin que cela soit plus fluide entre vous et nous
- Nous diversifierons nos actions de parentalité afin que chaque parent puisse s'y retrouver et en profiter

- Retours des familles

- *"Une crèche ouverte sur le monde avec une multitude d'activités, très humains"*
- *"Equipe à l'écoute. Echanges conviviaux. Equipes passionnées"*
- *"Les activités proposées sont variées, stimulantes et parfaitement adaptées à leur développement: elles encouragent la curiosité, l'autonomie et l'épanouissement"*
- *"Merci à toutes les personnes qui contribuent au bon fonctionnement de la structure, pour leur professionnalisme et leur dévouement"*

Enquête de satisfaction octobre 2025



Enquête de satisfaction Crèche Roosevelt

novembre-25

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire ! 96,7% BRAVO

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins

100%

des familles satisfaites
de la période de
FAMILIARISATION

9,2/10

SATISFACTION
globale

9,3/10

TRANSMISSIONS
quotidiennes

9,4/10

ÉQUIPE
de crèche

9,2/10

CONFIANCE vis-à-
vis de la crèche

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- **AXE 1** : Eclaircir notre communication afin de mieux vous informer sur notre pédagogie, nos actions, nos projets et notre fonctionnement
- **AXE 2** : Améliorer l'accessibilité aux réunions de rentrée
- **AXE 3** : Continuer de s'adapter aux besoins des enfants, et aux vôtres le temps des transmissions



Ne pas diffuser

Réunion parents

Réunion	Date	Nombre de parents ayant participé	Thèmes
Réunions de rentrée	1 réunion par section Soit 4 réunions sur octobre	Nombre inégal entre les sections: les parents des bébés sont plus présents que les parents des plus grands	Thèmes abordés : • Le fonctionnement de la structure, et de la section spécifique • Les projets de la structure et de la section • La place du parent • Les outils de communication •
Réunions à thème	Mercredi 21 mai Mardi 17 juin	Les temps sans enfant n'ont pas beaucoup de succès: réflexion autour de la prise en charge des enfants sur ces temps.	Thèmes proposés : • L'art et le livre • Présentation du service périscolaire
Café ou goûter des parents	Environ 1 / mois	Au moins une vingtaine de parents qui prennent le temps de s'arrêter et d'échanger	Thèmes abordés : • Les maladies infantiles • Les morsures • Les droits de l'enfant ... • Mais pas de thème systématiquement
Conseil de crèche et parents relais	3 rencontres formelles en novembre, mars et juin	6 mamans sur l'année 2025 – 2026 10 parents sur l'année scolaire en cours	Thèmes abordés : • Le bilan de l'année passée • Les projets à mener • Les projets de l'équipe éducative • ...

Ne pas diffuser



Newsletter

Ces newsletters jouent un rôle essentiel pour maintenir une communication régulière et de qualité avec les familles.

Elles offrent :

- Une visibilité sur le quotidien des enfants à la crèche
- Des informations claires sur les temps forts, passés et à venir
- Des contenus pédagogiques et des conseils pratiques pour accompagner les parents

Comme les années précédentes, **nous avons envoyé, en 2025, un P'tit Roosevelt par mois aux familles.**



Chez les Z' Acrobates

Au cours du mois de juin, les enfants ont profité pleinement de l'extérieur. De nombreux ateliers rafraîchissants ont été proposés par l'équipe. Les enfants apprécient toujours autant jouer avec ou dans l'eau. Ils aiment se faire arroser par l'éléphant ou casser les blocs de glace. Encore de nombreux bons moments pour vos enfants.



Mais il n'y a pas que les jeux d'eau, les enfants profitent également de la cour



Voici une nouvelle façon de faire de la peinture: avec une tapette à mouche. Alors on vous l'accorde c'est original et très drôle mais ce n'est pas la moins salissante!! Oups....



Ne pas diffuser

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !



Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche



Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche



Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité



Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines

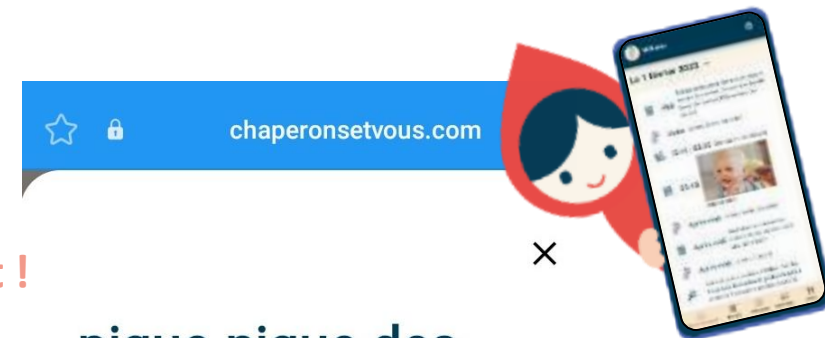


Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



En réflexion dans l'équipe pour les mois à venir:

Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant



pique-nique des familles

Petits

Moyens

Grands

Moyens

Activités Parents

sam. 14 juin Toute la journée

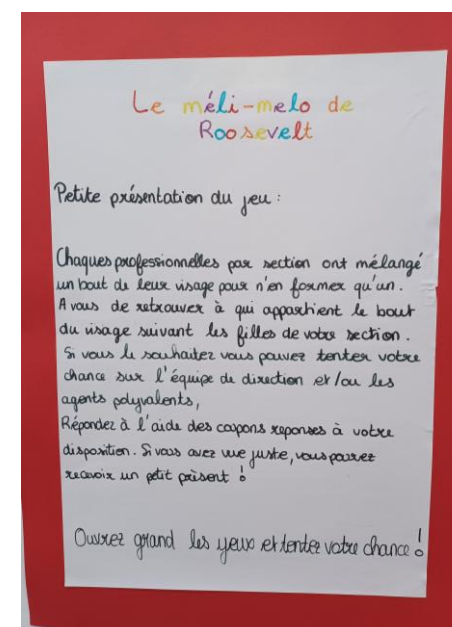


Le comité de parents vous invite au pique-nique des familles le samedi 14 juin: tous les détails sur

Ne pas diffuser

Quelques exemples réalisés avec les parents

Evènement	Date	Activités proposées
Carnaval	Mardi 4 mars	Danse et ateliers sur le temps d'accueil du soir
Semaine des Familles	Semaine du 19 mai	Animations proposées par Cultura, animation avec Ani'nomade, soirée à thème pour les parents...
Fête de la musique	Jeudi 19 juin	Intervention de plusieurs musiciens dans la journée et petit concert en fin d'am
Spectacle de fin d'année	Mardi 8 juillet	Kermesse
Fête des années 70'	Vendredi 24 octobre	Gouter partagé et boum
Fête de l'hiver	Mardi 16 décembre	Gouter partagé, contes, chants, ateliers ...



Ne pas diffuser

Le Comité de Parents et ses actions:

Le comité de parents se renouvelle à chaque rentrée scolaire, courant octobre.

Il compte entre 6 et 10 parents, et se réunit au minimum 3 fois dans l'année afin :

- de réfléchir à des actions pouvant améliorer le bien-être des enfants, des parents et des professionnelles à la crèche;
- De faciliter, si besoin, les échanges entre parents et professionnels.



La chasse aux œufs
en avril



Le Troc Livres
En décembre



La semaine du don

2/an



Le pique-nique
En fin d'année scolaire

Ne pas diffuser

4. La vie de la crèche



Activités au quotidien



Observer, comprendre, accompagner

Lors des temps d'activités, les professionnels prennent le temps d'observer chaque enfant pour mieux le connaître et répondre à ses besoins. Nous encourageons la créativité, l'imagination, afin que chaque enfant puisse s'exprimer librement.

Un environnement pensé pour grandir

Nous accompagnons les équipes dans la création d'espaces riches et stimulants, adaptés aux besoins des enfants. Ces environnements favorisent l'autonomie et l'épanouissement grâce à des activités variées et accessibles à tous.



Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques



Des ateliers pour grandir et s'épanouir

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Des activités ouvertes à tous

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

Chaque atelier est une invitation à la curiosité et à l'autonomie, dans un cadre ludique et bienveillant.



Ne pas diffuser





Tout au long de l'année, l'équipe de la crèche s'est mobilisée autour de projets autour de **La Nature**.

Cette thématique a été pensée pour proposer des expériences riches, adaptées à chaque âge, tout en favorisant l'éveil et la curiosité.

Présentation du projet :

- **Origine du projet** : Les enfants, dès tout petits, ont ce besoin et ce plaisir de découvrir, toucher, sentir... ce qui les entoure. Citoyen du monde de demain, le contact avec la nature les éveille également au respect de leur environnement.
- **Organisation de l'équipe** : les professionnelles veillent à proposer très régulièrement des temps d'animation, de jeux, de manipulation.
- **Implication des familles** : les familles sont invitées à participer à des ateliers enfants parents, et elles sont sollicitées également pour proposer et fournir différentes matières.
- Par ce projet, nous développons notamment la compétence clé "*Citoyen de demain*" qui s'inscrit dans la démarche LPCR.



Le projet de la crèche



Ne pas amuser



1000h en extérieur



Objectif : Favoriser le développement global des enfants en leur permettant de passer 1000 heures par an en extérieur, soit environ 2h30 par jour, à travers des activités simples et accessibles.

- Ce temps en plein air favorise le développement moteur, la créativité, et la socialisation.
- Ce projet valorise les espaces extérieurs comme lieux de vie, même en milieu urbain.
- Les équipes intègrent les activités extérieures dans les routines quotidiennes : jeux, goûters, découvertes. Un projet de temps de sieste en extérieur est prévu sur 2026
- Il renforce le lien entre la crèche, les familles et les partenaires locaux autour d'un objectif commun : le bien-être de l'enfant.



Ne pas diffuser

Les grands rendez vous

Nos fêtes

Nos différents évènements sont destinés à fêter le trio enfants-parents-professionnels.

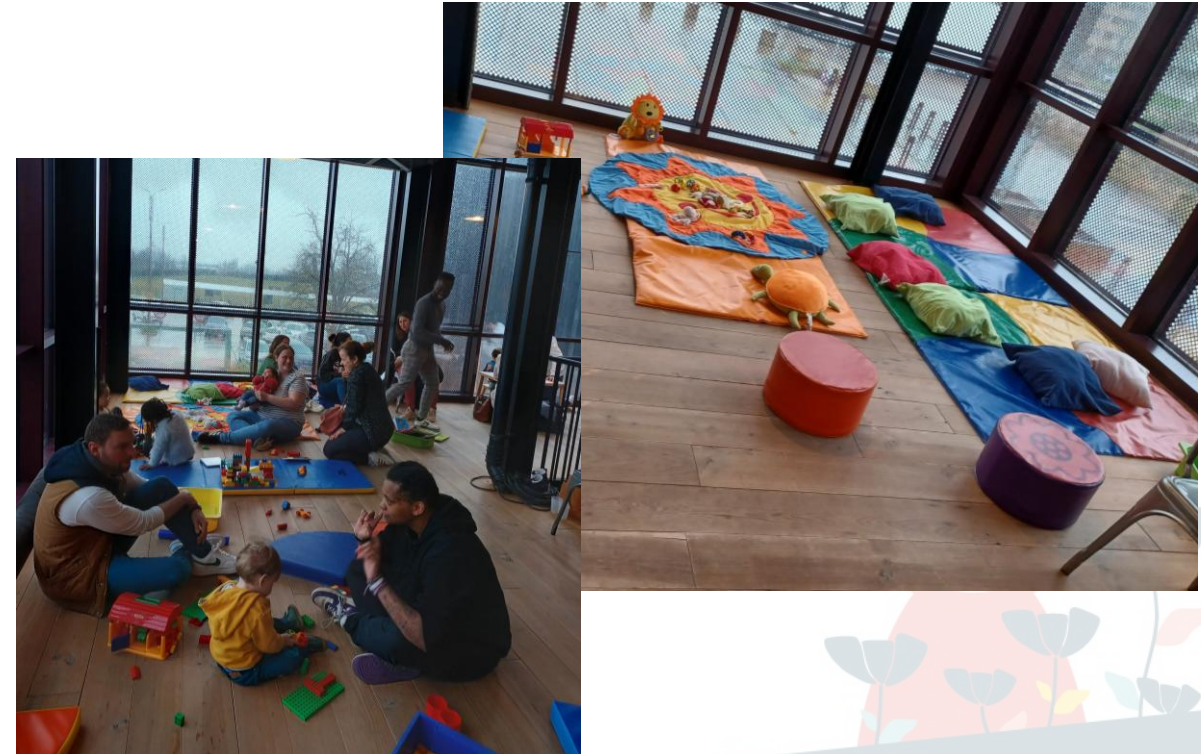
C'est l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans un cadre moins formel mais très convivial.



Les 30 ans de La Vapeur

Partenaire important de notre structure, il nous a semblé évident d'être présent pour fêter les 30 ans de La Vapeur.

Belle matinée avec de nombreuses familles de Roosevelt, de Dijon et d'alentours, tous réunis autour de la Culture et de la Créativité, une des 5 Compétences clés.



Ne pas diffuser

Sorties et partenariats extérieurs

Sortie et partenariat	Fréquence	Activités proposées, dates
Partenariat avec la bibliothèque	Environ 1/ trimestre	Visite à la bibliothèque, emprunt de livres, visite de Ludivine
Sortie dans les écoles maternelles	juin	Visite en petits groupes des écoles Lamartine et Clos de Pouilly
Sorties à la boulangerie	Journalière	Pain frais et sortie quotidienne assurée
Partenariat avec La Vapeur	Environ 2/ an	Concert annuel et projet ponctuel
Partenariat avec l'accueil de jour des Marronniers	Environ 1/ mois	Temps d'animation partagé, à Roosevelt ou aux Marronniers, en alternance
Partenariat avec Cultura	Environ 1/ mois	
Partenariat avec le Relais Petite Enfance Roosevelt	Environ 1/ trimestre	Temps d'animation partagé
Les autres structures LPCR	1/ mois	Prêt de jeux et de valises à livres
Partenariat avec la Maison d'Education Baudelaire	Environ 1 / 2 mois	Temps de jeu à la ludothèque La malle à fleurs Participation aux rencontres parentalité du territoire



Gestion des Risques – Un service dédié pour renforcer la sécurité

La sécurité des enfants, des familles et des équipes est notre priorité absolue.

Pour répondre à cet enjeu, nous avons créé un service dédié à la gestion des risques, accompagné par un expert fort de 8 années d'expérience au sein du groupe, dont 6 années au pôle Gestion des Risques et 2 années en tant que responsable de secteur.

Cette expertise opérationnelle et stratégique permet d'anticiper, prévenir et maîtriser les risques avec une approche complète, alliant vision globale et connaissance des réalités du terrain.

- ◆ Nos missions principales :
 - Identifier et hiérarchiser les risques pour réduire leur impact
 - Coordonner la réponse en cas d'incident majeur afin d'assurer une gestion rapide et efficace
 - Accompagner et outiller les directrices pour renforcer la prévention au quotidien
 - Fournir à la direction une visibilité claire pour orienter les décisions stratégiques
 - Assurer le suivi des contrôles réglementaires et garantir la conformité des établissements.
- ◆ Notre objectif :
 - Répondre aux besoins des équipes en matière de sécurité et de prévention
 - Permettre à la direction de prendre des décisions éclairées pour protéger la santé et la sécurité de tous.



Nous œuvrons afin d'offrir un environnement sûr et serein pour les enfants, nos collaborateurs et les familles.

Ne pas diffuser

5. La démarche qualité Crèche EXPERTE

Notre projet d'évaluation de la qualité d'accueil en crèche



Audit qualité Crèche EXPERTE

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de labélisation de service construit par Les Petits Chaperons Rouges et l'organisme SGS ICS.

Le 25 Avril 2025, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 132 engagements du Référentiel Crèche EXPERTE :

Nos engagements pour les enfants : un accueil bienveillant, sécurisé, individualisé et respectueux du rythme de l'enfant.

Nos engagements pour les parents : un accueil personnalisé, une relation de confiance et un accompagnement de qualité dans leur rôle de parent.

Nos engagements pour nos équipes : des professionnels écoutés, formés et accompagnés dans leur parcours.

Nos engagements pour nos partenaires, clients et fournisseurs : une collaboration transparente et de proximité.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité, la crèche a obtenu un taux de conformité de 94% et un taux de non-conformité de 6%.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- + Suivi des dossiers familles afin de s'assurer que nous ayons toutes les pièces administratives demandées
- + Mise à jour documents administratifs équipe
- + Mise en place de fiche habitude pour les enfants de la structure afin de suivre leur évolution



Audit qualité Crèche EXPERTE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTE.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2025, un périmètre de 751 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure



Toujours faire mieux pour nos collaborateurs

Pour mesurer notre qualité d'employeur, nous avons choisi 3 dispositifs permettant de l'évaluer :



En janvier 2025, nous devenons le **1^{er} et le seul acteur du secteur certifié Top Employer**, un dispositif qui audite et valorise la **qualité de nos pratiques RH à partir de plus de 350 critères**

LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Toujours faire mieux pour nos collaborateurs

top EMPLOYER France 2025
FOR A BETTER WORLD OF WORK

Vous donner le choix

- CDI flexible (4 ou 5 jours / 32h, 35h ou 39h et encore plus de flexibilité)
- Une crèche près de chez vous

Soutenir votre pouvoir d'achat

- Grilles de salaires évolutives
- Mutuelle sur-mesure
- CSE dynamique, prime de fidélité, titres restaurant
- Pack parentalité (place en crèche, maintien de salaire)...

Vous faciliter la vie

- 6^{ème} semaine de congés payés
- Plateforme sport et bien-être
- Service d'assistance sociale
- Aide au logement

Vous faire grandir

- Plusieurs formations par an
- 3 journées pédagogiques
- Plateforme d'e-learning
- Evolutions (VAE) et mobilités facilitées



L'enquête d'engagement « Dis-moi ! » a offert à chaque collaborateur l'opportunité de partager son ressenti sur son environnement de travail, en toute confidentialité.

En 2024, nous atteignons un ENPS de 15 (vs ENPS moyen en France -25). Cet indicateur mesure la recommandation de l'entreprise par nos collaborateurs.

Synthèse 2025 de l'ENPS de la crèche : 39

Le plan d'action de la crèche :

- Relayer les informations du groupe
- Veiller à la transmission d'informations entre la direction et l'équipe



LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Notre ambition
Toujours faire mieux pour nos collaborateurs

EN 2025

1^{er} acteur du secteur certifié Top Employer
→ mesure la qualité de nos pratiques RH

ET AUJOURD'HUI

1^{er} acteur du secteur certifié Great Place To Work
→ mesure le ressenti des collaborateurs

ENPS = 15 (vs ENPS moyen en France -25)
→ mesure la recommandation de l'entreprise

Une mobilisation exceptionnelle : 87% des collaborateurs ont répondu à l'enquête. MERCI !
Vous êtes **86 % à considérer votre management accessible, confiant et ouvert au dialogue**
Vous êtes **90% à estimer que l'équité est respectée** (genre, origine, âge...)
Vous êtes **85 % à être fiers** des réalisations de l'entreprise
Nos axes de progrès : la reconnaissance au travail et la fidélisation de nos collaborateurs

Vous êtes 62% à affirmer qu'il fait vraiment bon travailler chez Les Petits Chaperons Rouges

top EMPLOYER France 2025

Great Place To Work
Certifiée OCT 2025-OCT 2026 FRANCE



Equipe de la crèche au 31/12/2025

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel sont anonymisées.

Intitulé Bulletin	Nature du contrat	ETP	Cat	Commentaire
Directeur	CDI	1	1	
Directeur adjoint	CDI	0	1	En arrêt maladie depuis février 2025
Directeur adjoint	CDI	1	1	CDI de AP + lettre de mission adjoint
Educateurs de jeunes enfants	CDI	3	1	
Educateur de jeunes enfants	CDI	0	1	Congé sans solde de mai 2025 à avril 2026
Educateur de jeunes enfants	CDI	1	1	CDI de AP + lettre de mission EJE
Psychomotricien	CDI	0	1	En cours de recrutement (0.5)
Auxiliaires de puériculture	CDI	6	1	
Aide auxiliaire	CDI	9	2	
Aide auxiliaire	CDI	0	2	Absence maladie
Aide auxiliaire	CDD	1	2	Remplacement AP -> EJE
Agents de service	CDI	3	2	
Agent administratif	CDI	1		
		Total ETP : 26	20	
		Pourcentage Cat 1 : 50 %		



Ne pas diffuser

Nos intervenants crèche



RSAI

Gwénaëlle MORETTI, RSAI , intervient dans le cadre de ses missions auprès des enfants et de leur famille, en moyenne 5 heures par mois.



Les intervenants extérieurs

Nous sommes heureux d'accueillir de manière régulière Ludivine de la bibliothèque Maladière, Alice et Marc de Cultura et Nathalie – et une bibliothécaire bénévole du Département.



Psychologue

Une psychologue, Carole PIARD-VITTOT, est présente au sein de la crèche deux fois par mois (6h à chaque fois).

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



Notre volante

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 1 professionnelle, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Cette professionnelle est titulaire du BEP CSS et est présente dans nos équipes depuis 1 an.

Elle permet de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de personnel

Arrivées

En 2025, il y a eu :

3 embauches en CDI.

5 fins de CDI :

- 3 démissions,
- 2 licenciements

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
Auxiliaire de Puériculture	09/06/2025	35h
Auxiliaire de Puériculture	04/08/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	29/09/2025	35h

Départs

Taux de sortie | CDI

7,2 % +0,0 pts +7,2 pts
 vs M-1 vs N-1

Taux de sortie 12 mois glissants

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo	Type de contrat
Auxiliaire de Puériculture	27/04/2009	14/10/2025	35h	CDI
Directrice adjointe	09/09/2020	07/03/2025	35h	CDI
Psychomotricienne	30/08/2021	28/10/2025	16h	CDI
Auxiliaire Petite Enfance	18/02/2016	19/09/2025	35h	CDI
Auxiliaire de Puériculture	26/08/2014	14/03/2025	28h	CDI
Auxiliaire de Puériculture	25/02/2025	28/02/2025	35h	CDD
Auxiliaire Petite Enfance	27/02/2025	25/07/2025	35h	CDD
Auxiliaire Petite Enfance	16/06/2025	25/07/2025	35h	CDD
Auxiliaire Petite Enfance	03/11/2025	19/12/2025	35h	CDD

Ne pas diffuser

CDD

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
Auxiliaire de Puériculture	25/02/2025	28/02/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	27/02/2025	25/07/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	16/06/2025	25/07/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	03/11/2025	19/12/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	07/03/2025	21/03/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	03/11/2025	19/12/2025	35h
Auxiliaire Petite Enfance	10/03/2025	12/03/2025	35h
Educateur de Jeunes Enfants	05/05/2025	26/05/2025	36h
Auxiliaire Petite Enfance	16/06/2025	25/07/2025	35h
Agent de service	02/04/2025	11/04/2025	35h
Agent de service	12/05/2025	16/05/2025	35h



Ne pas diffuser

Insertion professionnelle

Engagés en faveur du développement des territoires locaux, Les Petits Chaperons Rouges recrute ses salariés à proximité de ses crèches.

Ainsi, en 2024, 20 de nos professionnels habitent la ville et/ou ses environs.

STAGIAIRES : Le multi accueil Roosevelt est également un lieu où on forme de futurs professionnels
Nous avons des liens précieux avec certains organismes de formation

Organisme	Formations
IRTESS	EJE
Croix-Rouge	Infirmier et auxiliaire de puériculture
IFSI	Infirmier
Lycée des Arcades	CAP AEPE
France travail	Les immersions professionnelles
Lycée Simone Weil	Bac Pro ASSP
Collèges et Lycées	stages d'observation
MFR	Bac Pro ASSP



Ne pas diffuser

Les avantages sociaux (professionnels sous convention SAP)



Rémunération

- **Titre restaurants** d'une valeur de 6 euros (dont 50% pris en charge par l'employeur) à partir d'un mois d'ancienneté ;
- **Prime naissance** de 200 euros bruts ;
- **Prime mariage/PACS** de 110 euros bruts
- **Indemnité de fidélisation** – prime annuelle brute versée au mois de décembre :
 - 200 € de 10 à 15 ans d'ancienneté
 - 250 € de 15 à 19 ans d'ancienneté
 - 270 € au-delà de 20 ans d'ancienneté



Repos/congés

- **6e semaine de congés payés** à partir de 2 ans d'ancienneté pour les non-cadres.



RSE

- **Forfait mobilité durable** pour les salariés venant à vélo sur attestation sur l'honneur



Avantages dédiés aux volantes

- **Prime de 150€** est octroyée aux volantes qui travaillent sur plusieurs crèches sur le mois



Parentalité/Vie personnelle

- **Une place en crèche**
- **5 jours enfant malade** non-rémunérés par an pour les enfants malades jusqu'à 12 ans.
- **5 jours par an rémunérés en cas d'hospitalisation** de l'enfant (jusqu'à 12 ans) supérieure à 24 heures.
- **Congés supplémentaires** événement familiaux.
- **Réduction du temps de travail pour les femmes enceintes :**
 - 1 journée et demie par mois le 2e mois avant le congé maternité ;
 - 3 journées par mois, le mois avant le départ en congé maternité.



Divers

- **1% logement** permet l'accès au logement et à l'aide à l'achat à partir d'un an d'ancienneté.
- **Parcours de validation des acquis et de l'expérience** (VAE).
- **Formation d'Auxiliaire de puériculture** – Académie Grandir
- **1 jour de congé déménagement rémunéré**, même pour un déménagement à titre personnel
- 1 jour de congé rémunéré dans le cadre **des démarches RQTH**



Cooptation

- **Capter des collaborateurs en CDI et recevez une prime de cooptation** lorsque votre candidat aura validé sa période d'essai !

Ne pas diffuser

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- **Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI**, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.
- **S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux** avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.
- **Créer du lien avec les professionnels de demain** grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis
- Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des **parcours d'intégration** sur mesure et personnalisés par métier
- **Soutenir la diversité** dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation
- **Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité** et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

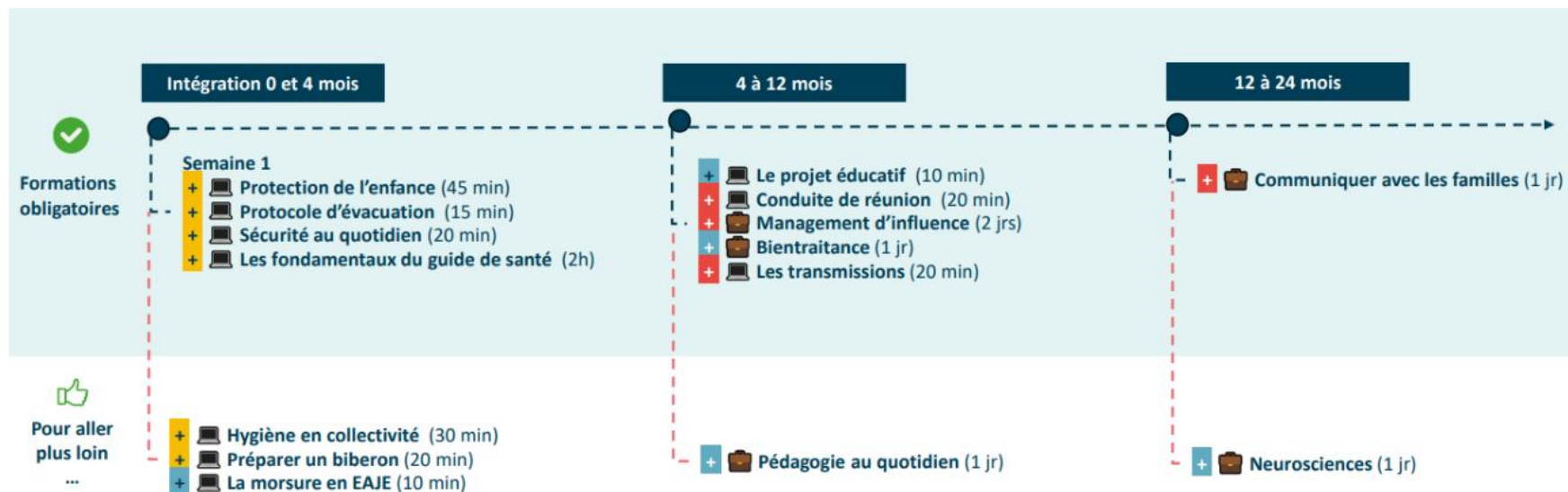
Marie, infirmière et directrice de crèche

Les parcours de formation



Le parcours de formation est conçu comme un itinéraire d'apprentissage, permettant aux équipes de mieux accompagner les familles et les enfants, tout en maîtrisant les règles d'hygiène, de santé et les bonnes pratiques au sein de la crèche.

Le parcours de formation EJE :



Les équipes de la crèche ont suivi 158 heures de formation en présentiel, complétées par des formations en e-learning, afin de renforcer leurs compétences et garantir un accompagnement de qualité.

Bilan des formations réalisées sur l'année 2025 en présentiel

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Les neurosciences affectives et cognitives	LPCR	7	17/04/2025	17/04/2025	Auxiliaire de puériculture
Les neurosciences affectives et cognitives	LPCR	7	09/01/2025	09/01/2025	Educatrice de jeunes enfants
Règles, limites et interdits	LPCR	7	10/01/2025	10/01/2025	Infirmière
Développement et connaissance du jeune enfant	LPCR	7	21/03/2025	21/03/2025	Auxiliaire Petite Enfance
Signes associés à la parole	LPCR	7	05/06/2025	05/06/2025	Educatrice de jeunes enfants
Les comportements dits agressifs de l'enfant	LPCR	7	06/06/2025	06/06/2025	Auxiliaire Petite Enfance
HACCP	LPCR	6	08/04/2025	08/04/2025	Auxiliaire Petite Enfance
La communication positive	LPCR	7	20/03/2025	20/03/2025	Auxiliaire Petite Enfance
La communication positive	LPCR	7	18/04/2025	18/04/2025	Directrice
Gestes d'urgence de premiers secours	LPCR	7	03/06/2025	03/06/2025	Auxiliaire de Puériculture
Les neurosciences affectives et cognitives	LPCR	7	16/07/2025	16/07/2025	Directrice adjointe



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2025 en présentiel

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Métier/Service concerné
Les neurosciences cognitives et affectives	LPCR	7	16/07/2025	16/07/2025	Auxiliaire de puériculture
Gestes d'urgence de premiers secours	LPCR	7	01/10/2025	01/10/2025	Directrice de crèche
Hygiène en collectivité	LPCR	3,5	02/10/2025	02/10/2025	Agent de service
Hygiène en collectivité	LPCR	3,5	02/10/2025	02/10/2025	Agent de service
Communiquer avec les familles	LPCR	7	24/09/2025	24/09/2025	Educatrice de jeunes enfants
HACCP	LPCR	6	22/07/2025	22/07/2025	Auxiliaire Petite Enfance
HACCP	LPCR	6	22/07/2025	22/07/2025	Auxiliaire Petite Enfance
AFGSU	Croix rouge	21	25/07/2025	29/07/2025	Auxiliaire Petite Enfance
Communication Direction Familles	LPCR	7	23/09/2025	23/09/2025	Directrice
Gestes d'urgence de premiers secours	LPCR	7	17/11/2025	17/11/2025	Auxiliaire Petite Enfance
Gestes d'urgence de premiers secours	LPCR	7	18/12/2025	18/12/2025	Auxiliaire Petite Enfance

158

Ne pas diffuser



Notre centre de formation d'apprentis

- Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :
- 48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel
 - 9000 postes à pourvoir dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis) agréé IFAP** (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

Journées pédagogiques

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.

- **Journée pédagogique du 9 juin 2025**

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Réflexion autour des notions phares du groupe des Petits Chaperons Rouges : Confiant, Inspirant et Engagé
- La familiarisation sans séparation
- L'accueil en position assise

- **Journée pédagogique du 25 aout 2025**

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Bilan de l'année scolaire précédente et perspectives de l'année 2025 – 2026
- Finalisation du nouveau projet pédagogique
- Préparation de la rentrée et de l'accueil de nouvelles familles

- **Journée pédagogique du 10 novembre 2025**

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Bienveillance et bientraitance : qu'en est-il à Roosevelt?
- Cohésion d'équipe



Ne pas diffuser

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Mission du responsable de secteur

Le responsable de secteur s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Il apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Il intervient dès que nécessaire et se déplace au minimum 1 fois par mois sur la crèche. Il est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec son directeur régional (Alexandra BERG) pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section. Elles ont lieu 1 fois tous les 15 jours.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, IDE, AP... sont organisées sur le périmètre de secteur. Ces rencontres offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Ne pas diffuser

7. ECOLO CRECHE



La labellisation écolo crèche



Décerné par l'organisme « **Label Vie** » qui nous accompagne pour engager nos structures.

Véritable projet d'entreprise au long cours qui intègre les équipes dès la mise en place du plan de progrès suivant le diagnostic.

Selon un principe de progrès continu depuis la crèche débutante à la crèche experte. Les établissements les plus avancés formalisent leur engagement à travers **l'obtention du label Ecolo Crèche®**.

Nos équipes bénéficient de :

- ✓ **Formations** sur toute cette période au terme de laquelle, en fonction des progrès réalisés, l'établissement reçoit le label Ecolo Crèche®, remis en question tous les 3 ans.
- ✓ Aide à la gestion de projet
- ✓ Mise à disposition d'une plateforme de suivi avec des outils
- ✓ Préparation des dossiers en vue de leur labellisation

Quels impacts?

- ✓ Santé et bien-être des enfants et des professionnels
- ✓ Sensibilisation des enfants au respect et à la protection de l'environnement
- ✓ Reconnexion à la nature
- ✓ Engagement sociétal et social

La crèche Roosevelt est engagée dans la démarche écolo crèche et espère obtenir sa 1ère labellisation en avril prochain.



Ne pas diffuser

8. La démarche RSE



De nombreuses initiatives en lien avec la RSE ont également été mises en place au niveau de la crèche

Recyclage à la crèche

Sensibiliser les enfants à l'éco-responsabilité :

La structure est très sensible à cette thématique, cela fait le lien avec notre projet autour de la Nature

L'équipe propose des journées recyclage, des journées carton ...



Action de solidarité

Cultiver des valeurs d'entraide et de partage

Nos actions :

Initiés et portés par le Comité de Parents, le multi accueil Roosevelt propose

- Un troc livre à l'occasion des Fêtes de fin d'année
- 2 semaines du don par an



Ne pas diffuser

Le choix d'une alimentation saine et durable

Engagé avec nous pour une alimentation durable, notre prestataire de restauration

Ansamble propose des repas équilibrés, adaptés aux tout-petits, composés de :

- 44% BIO
- 25 % Produits labélisés

Les menus sont publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.



	Petits	Moyens	Grands
LUNDI	Egréné de bœuf au bouillon Purée de lentille Purée de chou-fleur Purée pomme agrume Fromage frais nature Purée pomme menthe	Egréné de bœuf au bouillon Purée de lentille Fine de chou-fleur semoule Saint-Nectaire Purée pomme agrume Fromage frais nature Purée pomme menthe	Coquillettes bolognaise Coquillettes bolognaise de lentille *** Saint-Nectaire Fruit frais Fromage frais nature Purée pomme menthe Pain de mie
MARDI	Sauté de porc au bouillon Colin d'Alaska au bouillon Purée d'haricot beurre Purée pomme Yaourt nature Purée pomme cannelle	Sauté de porc au bouillon Colin d'Alaska au bouillon Purée d'haricot beurre Brie Purée pomme Yaourt nature Purée pomme cannelle	Sauté de porc au jus Colin d'Alaska sauce au jus Chou-rouge aux 2 pommes Brie Fruit frais Yaourt nature Purée pomme cannelle Pain viennois
MERCREDI	Saumon et merlu blanc au bouillon Purée d'épinard Purée pomme banane Yaourt nature Purée pomme raisin sec	Saumon et merlu blanc au bouillon Fine d'épinard boulgour Yaourt nature Purée pomme banane Edam Purée pomme raisin sec	Carottes râpées BIO citronnelle Rillettes au saumon tomates Riz pilaf Yaourt nature Edam Fruit frais Pain
JEUDI	Œuf BIO au bouillon Purée de carotte Purée pomme ananas Fromage frais nature Purée pomme vanille	Flan à l'emmental (œuf bio) Ecrasé de carotte semoule Fromage frais nature Purée pomme ananas Fraidou Purée pomme vanille	Flan à l'emmental (œuf bio) Dés de carotte et semoule Fromage frais nature Purée pomme ananas Fraidou Fruit frais Pain
VENREDI	Emincé de poulet BIO au bouillon Œuf BIO au bouillon Purée de betterave Purée pomme fruits des montagnes Fromage frais nature Purée pomme romarin	Emincé de poulet BIO au bouillon Omelette Ecrasé de betterave Pavé 1/2 sel Purée pomme fruits des montagnes Fromage frais nature Purée pomme romarin	Emincé de poulet BIO sauce Yassa Omelette Purée de p. de terre au lait Pavé 1/2 sel Fruit frais Fromage frais nature Purée pomme romarin Moelleux citron gingembre

Bié orientale: bié, citronnelle, cumin, coriandre / Sauce Yassa: agriçon, pavane, citron, paprika, bouillon de légumes / Fraidou: farine, sucre, œuf, sel, beurre de lin, beurre, huile, gingembre

En italique, substitution sans viande

Tout savoir sur les menus de vos tout-petits



Les fruits indiqués peuvent varier selon leur maturité ou leur disponibilité.



Les labels de qualité (sauf Bio) concernent l'ingrédient majoritaire de la recette.

Le picto « Bio » indique une recette respectant les exigences du règlement CE n°853/2008. Pour les recettes contenant moins de 100% de produits bio, l'ingrédient bio sera précisé dans le libellé du plat.

Toutes nos viandes de bœuf, de veau, de porc, de volaille et nos œufs sont d'origine française.

Recherchez plus d'informations sur les produits locaux et nos producteurs sur votre structure.

Composition des plats:

Bié orientale: bié, citronnelle, cumin, coriandre / Sauce Yassa: agriçon, pavane, citron, paprika, bouillon de légumes / Fraidou: farine, sucre, œuf, sel, beurre de lin, beurre, huile, gingembre



Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment **la mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- Un **autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- Une **campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- Un **plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités



9. La sécurité, un enjeu de tous les jours



Hygiène sécurité et environnement

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.

Ne pas diffuser



Sécurité incendie et mise en sûreté

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 24/04/2025**
- **Le 19/09/2025**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 26 juin 2025.



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

SYNTHÈSE DES PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS DURANT L'ANNÉE

- De nombreuses pièces changées sur la chaudière
- De nombreuses interventions de la part de la SMAC pour des problèmes réguliers d'infiltration par la toiture.

MAINTENANCE – ENTRETIEN		Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE		Hervé Thermique	9 passages enregistrés + passage au besoin
VMC / CVC		Hervé Thermique	2 /an
NETTOYAGE MONOBROSSE		Numatic	1 /an
ESPACES VERTS		Vertical Paysage	2/ mois entre mars et octobre environ
NUISIBLES		Christal	1 / trimestre



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

CONTRÔLES PÉRIODIQUES	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
	SSI (EXTINCTEURS)	Bouvier	03/02/2025 17/02/2026	
	CONTROLE ELECTRIQUE	01 Contrôle	06/10/2025	
	CONTROLE GAZ	Hervé Thermique	04/09/2025	
	AIRE DE JEUX	01 Contrôle	06/10/2025	



Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers



Compte de résultat

CHARGES	CEP 2025	REEL 2025	ECART
ACHATS	121 689 €	128 369	6 680 €
Fournitures non stockables (eau, énergie...)	19 681 €	31 923 €	12 242 €
Produits d'hygiène enfants (couches...)	10 287 €	12 036 €	1 750 €
Fourniture d'entretien	5 009 €	5 600 €	591 €
Petit équipement	9 980 €	7 218 €	-2 762 €
Alimentation et boissons	4 307 €	1 409 €	-2 898 €
Prestations de services	72 426 €	70 183 €	-2 243 €
Autres Animation		0 €	0 €
SERVICES EXTERIEURS	49 301 €	84 881	35 580
Locations immobilières (charges incluses)	0 €	0 €	0 €
Locations autres	0 €	1 354 €	1 354 €
Travaux d'entretien	14 403 €	23 723 €	9 320 €
Assurance	2 028 €	0 €	-2 028 €
Formation	10 344 €	11 713 €	1 370 €
Personnel extérieur (intérimaire, personnel mis à disposition)	17 418 €	43 005 €	25 587 €
Honoraires (intermédiaires)	0 €	5 085 €	5 085 €
Honoraires divers (avocat, expert comptable...)	4 960 €	0 €	-4 960 €
Autres	149 €	0 €	-149 €
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	3 109 €	7 526	4 417
Publicite/publications	0 €	0 €	0 €
Transport/Déplacements	1 371 €	36 €	-1 335 €
Mission/réception	0 €	5 118 €	5 118 €
Frais postaux/télécom	1 738 €	2 372 €	634 €
Autres services extérieurs	0 €	0 €	0 €
IMPÔTS ET TAXES (hors personnel)	12 699 €	13 883 €	1 185
CHARGES DE PERSONNEL	883 725 €	842 805	-40 921
Salaires	646 469 €	646 391 €	-78 €
Charges sociales et taxes/salaires	210 102 €	174 808 €	-35 294 €
Autres charges de personnel	27 154 €	21 605 €	-5 549 €
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	190 340 €	310 941	120 601
Frais de gestion/ frais de siège	74 402 €	178 325 €	103 923 €
Redevances	115 938 €	132 615 €	16 678 €
Reversmnt. Ville de Dijon bonus territoire CAF		0 €	0 €
Autres		0 €	0 €
CHARGES FINANCIERES	0 €	0	0
Emprunt			0 €
Découvert			0 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES		0	0
DOTATIONS/AMORT/PROVISIONS	31 117 €	263 628	232 511
Provisions	1 560 €	1 557 €	-3 €
Amortissement	29 557 €	262 071 €	232 514 €
IMPÔTS SUR LES SOCIETES	11 617 €		-11 617
TOTAL	1 303 597 €	1 652 032 €	348 435 €
EXCEDENT			

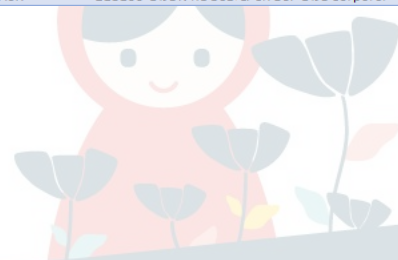
RECETTES	CEP 2025	REEL 2025	ECART
PRESTATIONS DE SERVICE	1 338 447 €	1 331 766 €	-6 681 €
C.A.F hors bonus territoire	718 423 €	666 138 €	-52 285 €
C.A.F bonus territoire	140 628 €	154 691 €	14 063 €
Famille	276 070 €	241 459 €	-34 611 €
Mairie Dijon	203 326 €	269 478 €	66 152 €
Autres produits		0 €	0 €
SUBVENTION D'EXPLOITATION	0 €	0 €	0 €
Département		0 €	0 €
Communes		0 €	0 €
Etat		0 €	0 €
Entreprises privées		0 €	0 €
TRANSFERT DE CHARGES	0 €	0 €	0 €
Indemnités CPAM		0 €	0 €
Avantages en nature/personnel		0 €	0 €
Refac Stock CP		0 €	0 €
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	0 €	0 €	0 €
Cotisations/adhésion		0 €	0 €
Divers		0 €	0 €
PRODUITS FINANCIERS	0 €	181 311 €	181 311 €
Revenus Valeurs Mobilières de Placement		0 €	0 €
Autres produits financiers		181 311 €	181 311 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS		0 €	0 €
REPRISES/AMORT.PROV.	0 €	0 €	0 €
Reprises, Provisions		0 €	0 €
Amortissement		0 €	0 €
TOTAL	1 338 447 €	1 513 077 €	174 630 €
DEFICIT		-138 955 €	-138 955 €



pas diffuser

Détail des immobilisations

N° fiche	Descriptif	dateAcquisition	Date de mise en service	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Devise	Valeur brute (EUR)	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Exceptionnel sortie (EUR)	Dotation except N en devise (EUR)	Cumul fin (EUR)	ajustementE xercice (EUR)	Rattrapage Intégré dot. exe. (EUR)	Dépréciation N (EUR)	Dépréciation cumulée (EUR)	Valeur Nette (EUR)	Famille de bien	Schéma de comptabilisation	nom crèche	Société crèche	Incorp corp
BS-GROU-12246	603 - PROD IMMO 06/2022	30/06/2022	30/06/2022	30/06/2022	29/03/2026	3,8	26,316	EUR	828	828	415	218	-	-	764	-	131	-	-	64	CREAT ENTREP	208800	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Incorporel
BS-DSPD-00006	603-NUMATIC-AUTOLAVEUSE	01/03/2023	01/03/2023	01/03/2023	28/02/2025	2	50	EUR	2 502	2 502	2 299	202	-	-	2 502	-	-	-	-	-	EQUIPEMENT	215010	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00008	603 IDEC INSTA LAVEUSE	01/03/2023	01/03/2023	01/03/2023	28/02/2025	2	50	EUR	2 880	2 880	2 647	233	-	-	2 880	-	-	-	-	-	EQUIPEMENT	215010	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00009	603-MERESO-CHGT INTERPH	04/04/2023	04/04/2023	04/04/2023	03/05/2026	3,16	31,646	EUR	900	900	157	285	-	-	782	-	340	-	-	118	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-GROU-14867	VITALE REVETEMENT ADHESIF	01/04/2024	01/04/2024	01/04/2024	31/03/2026	2	50	EUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00014	603 POUJOL TRAVAUX	01/05/2024	01/05/2024	01/05/2024	30/04/2026	2,08	48,077	EUR	180 381	180 381	12 108	86 722	-	-	144 932	-	46 103	-	-	35 449	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00017	603 POUJOL ACOMPTE	01/05/2024	01/05/2024	01/05/2024	30/04/2026	2,08	48,077	EUR	77 306	77 306	5 189	37 166	-	-	62 114	-	19 758	-	-	15 192	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00023	603 VITALE POSE ETIQ PORTE	01/06/2024	01/06/2024	01/06/2024	31/05/2026	2	50	EUR	21 396	21 396	1 254	10 698	-	-	16 970	-	5 018	-	-	4 426	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00024	603 ATHEX MOBILIER	01/06/2024	01/06/2024	01/06/2024	31/05/2026	2	50	EUR	10 132	10 132	1 188	5 066	-	-	8 036	-	1 782	-	-	2 096	MOBILIER	218400	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00025	MD ELECTRICITE ACOMPTE DI	01/06/2024	01/06/2024	01/06/2024	31/05/2026	2	50	EUR	5 635	5 635	330	2 817	-	-	4 469	-	1 321	-	-	1 166	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00027	QUIETALIS DIRECTION REG BC	16/07/2024	16/07/2024	16/07/2024	15/05/2026	1,87	53,476	EUR	151	151	23	81	-	-	118	-	14	-	-	33	LOGICIEL	205001	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Incorporel
BS-DSPD-00031	603 OOSEC MODIF ALIM EAU	01/10/2024	17/09/2024	17/09/2024	16/05/2026	1,7	58,824	EUR	3 734	3 734	108	2 197	-	-	2 835	-	530	-	-	900	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00032	603 ATHEX ESPACE DE CHANC	01/10/2024	08/08/2024	08/08/2024	07/05/2026	1,81	55,249	EUR	23 641	23 641	946	13 062	-	-	18 286	-	4 279	-	-	5 355	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00033	603 MD ELEC PAVE LED	01/12/2024	30/12/2022	30/12/2022	29/05/2026	3,42	29,24	EUR	10 000	10 000	2 005	2 924	-	-	8 788	-	3 859	-	-	1 212	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00034	603 CLIMACOOOL REMP POMI	18/12/2024	18/12/2024	18/12/2024	17/05/2026	1,45	68,966	EUR	3 917	3 917	15	2 701	-	-	2 805	-	89	-	-	1 112	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00035	603 CLIMACOOOL REMP BAC C	18/12/2024	18/12/2024	18/12/2024	17/05/2026	1,45	68,966	EUR	1 221	1 221	5	842	-	-	874	-	28	-	-	347	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00036	RECL 603 CLIMACOOOL DESEM	06/01/2025	06/01/2025	06/01/2025	05/05/2026	1,4	71,429	EUR	4 301	4 301	-	3 030	-	-	3 030	-	-	-	-	1 271	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00039	603 OOSEC RECHERCHE ANO :	01/04/2025	17/11/2024	17/11/2024	16/05/2026	1,53	65,359	EUR	1 308	1 308	16	855	-	-	960	-	89	-	-	348	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00040	603 SODEXO FOURNT SONDE	01/04/2025	01/10/2024	01/10/2024	30/04/2026	1,66	60,241	EUR	1 912	1 912	48	1 152	-	-	1 442	-	242	-	-	470	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00041	603 G3CONCEPT MOD 03/25	22/04/2025	13/03/2025	13/03/2025	12/05/2026	1,22	81,967	EUR	588	588	-	388	-	-	388	-	-	-	-	200	EQUIPEMENT	215020	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00044	603 SODEXO POMPE DE CIRC	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	22/05/2026	1,1	90,909	EUR	1 024	1 024	-	645	-	-	645	-	-	-	-	379	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00045	603 SODEXOMAIN REMP VAS	23/04/2025	23/04/2025	23/04/2025	22/05/2026	1,1	90,909	EUR	1 685	1 685	-	1 062	-	-	1 062	-	-	-	-	623	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00048	603 G3 CONCEPT DI 106722	01/07/2025	11/06/2025	11/06/2025	10/05/2026	0,97	103,09	EUR	1 194	1 194	-	688	-	-	688	-	-	-	-	506	EQUIPEMENT	215020	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00049	603 G3 CONCEPT Facture sar	01/07/2025	05/06/2025	05/06/2025	04/05/2026	0,99	101,01	EUR	1 445	1 445	-	840	-	-	840	-	-	-	-	605	EQUIPEMENT	215020	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00050	603 G3 CONCEPT DI 109762	01/07/2025	30/05/2025	30/05/2025	29/05/2026	1	100	EUR	870	870	-	515	-	-	515	-	-	-	-	355	EQUIPEMENT	215020	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00053	603 VITALE TRAVAUX 03/24	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	05/05/2026	0,65	153,85	EUR	9 170	9 170	-	3 362	-	-	3 362	-	-	-	-	5 807	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00056	603 MERESO Capex non iden	06/10/2025	06/10/2025	06/10/2025	05/05/2026	0,65	153,85	EUR	1 154	1 154	-	423	-	-	423	-	-	-	-	731	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00060	603 G3 CONCEPT Capex non	05/11/2025	05/11/2025	05/11/2025	04/05/2026	0,5	200	EUR	536	536	-	168	-	-	168	-	-	-	-	369	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00061	603 SMAAC Capex non identif	17/11/2025	17/11/2025	17/11/2025	16/05/2026	0,5	200	EUR	1 188	1 188	-	293	-	-	293	-	-	-	-	895	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00063	603 MERESO Capex non iden	18/12/2025	18/12/2025	18/12/2025	17/04/2026	0,4	250	EUR	1 082	1 082	-	104	-	-	104	-	-	-	-	979	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel
BS-DSPD-00064	603 HERVE THERMIQUE Cape	10/12/2025	10/12/2025	10/12/2025	09/04/2026	0,4	250	EUR	665	665	-	100	-	-	100	-	-	-	-	565	TRAVAUX	218100	DIJON ROOSE	LPCR DSP	DIJC Corporel



Ne pas diffuser

Synthèse

Le compte consolidé de la structure de Roosevelt enregistre un résultat négatif de -139K€ pour l'année 2025.

Écarts sur les postes de charges :

Les charges totales s'élèvent à 1 652K€

- Le compte des achats présente une hausse de 7K€ par rapport au budget prévisionnel (poste fournitures non stockables en dépassement de 12K€, notamment lié à des réguls de gaz et électricité)
- Services extérieur : ce poste inclut le recours au personnel volant et les mises à disposition. Il est en hausse de 26K€ par rapport au budget; cette ligne compense la partie charges du personnel (économie de 41K€)
- Les frais de gestion sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels (validés par nos Commissaires aux Comptes) et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité.

Ecarts sur les postes de recettes :

Les recettes globales de la structure s'élèvent à 1 513K€, soit 175K€ de plus que prévu dans l'appel d'offres

- **La participation de la Mairie de de Dijon est de 269K€ (soit 22K€/ mois) → hausse de 66K€ VS AO**
- **Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 908K€**
Baisse de 87K€ lié à l'occupation



Ne pas diffuser

11. Conclusion





Conclusion sur l'année 2025



En 2025, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

L'équipe s'est beaucoup mobilisée et impliquée dans les différents ateliers, partenariats et sorties. Très investie, les professionnelles portent aussi grand soin à maintenir des locaux accueillants et décorés avec soin.

Pour 2026, les projets autour de la nature, de l'environnement et de la solidarité seront encore développés car ce sont des thèmes qui sont importants pour l'équipe et précieux pour les citoyens de demain, les enfants.

L'équipe travaillera cette année sur une utilisation plus complète de l'application Chaperons et Vous afin de parfaire sa communication avec les familles.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la Ville de Dijon un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance de la ville sur la crèche.

Ne pas diffuser



BERG Alexandra
Directrice Régionale

a.berg@lpcr.fr



DIARD Fanny
Responsable de secteur

f.diard@lpcr.fr



PILLOT Delphine
Directrice

dijon.roosevelt@lpcr.fr

